

Acceso a Getnet Portal

Este manual conserva las capturas originales del portal y organiza cada módulo con un lenguaje más claro y orientado a usuarios nuevos.

Acceso y navegación inicial

- 01 • Acceso al portal
- 03 • Contactos únicos
- 06 • Menú lateral

07 Inicio

- 08 • Home page
- 09 • Selector de moneda
- 10 • Gráfica mis ventas
- 11 • Ventas
- 12 • Última actividad
- 13 • Mis liquidaciones
- 14 • Promocionales

15 Mis Afiliaciones

- 16 • Seleccionar afiliaciones
- 17 • Búsqueda de afiliaciones

18 Mi perfil

- 19 • Datos del usuario
- 21 • Seguridad

24 Mi negocio

- 25 • Datos del negocio - Comercio
- 26 • Datos del negocio - Sucursal

27 Gestión de equipo

- 28 • Estatus de usuarios
- 29 • Agregar usuario
- 33 • Buscar

36 Transacciones

- 37 • Columnas
- 38 • Totalizadores
- 39 • Descarga de archivos
- 41 • Filtros
- 42 • Detalles

47 Check-in / Check-out

- 48 • Pantalla principal
- 50 • Filtros
- 52 • Detalles
- 54 • Reporte

57 Contracargos / Disputas

- 58 • Internacionales
- 60 • Cargos otros
- 62 • Filtros

64 Reportes

- 65 • Facturas
- 73 • CNVB
- 77 • Estados de cuenta

81 Servicios

- 82 • Mis solicitudes
- 90 • GetBot

91 Mis productos

- 92 • Adelanto de ventas
- 93 • Get Link and Pay
- 94 • Checkout
- 95 • Integraciones

96 Servicios

- 97 • Acción pendiente
- 100 • Contracargos servicios detalles
- 102 • Disputas activas
- 103 • Disputas terminadas
- 104 • Notificaciones

105 Descarga y programación de archivos

- 107 • Reportes programados

111 FAQs

- 112 • Categorías
- 114 • Lo más preguntado



Acceso

- 01 Ingresa a **Getnet Portal** con el usuario y la contraseña generados durante el onboarding.
- 02 Confirma que estás usando las mismas credenciales con las que se completó el proceso de afiliación.
- 03 Una vez dentro, **ubica el menú lateral** para moverte entre las diferentes secciones del portal.



La siguiente captura **te muestra la pantalla de acceso** y la forma en que el sistema presenta el portal al usuario.

El comercio **podrá acceder a Getnet Portal después de pasar por el proceso de afiliación** que comienza con el Onboarding.

Se genera el usuario de forma automática, las credenciales serán las mismas que utilizaste para el proceso.

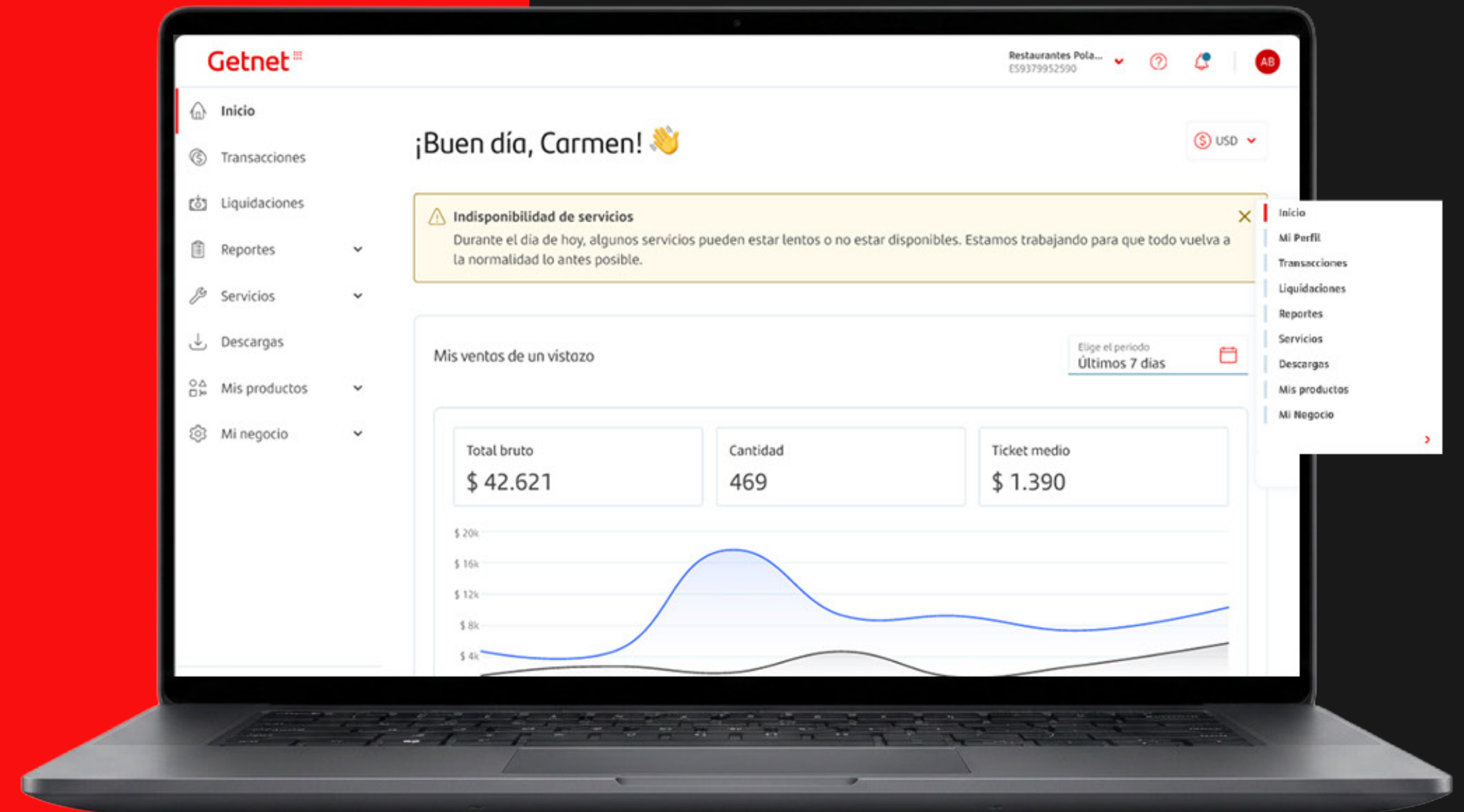


Contactos Únicos

La funcionalidad Contactos Únicos permite identificar cuando existen dos o más contactos registrados con la misma identidad y consolidarlos en un solo contacto.

Beneficios:

- *Evita registros duplicados.*
- *Mantiene la información actualizada.*
- *Mejora la seguridad de la cuenta.*
- *Brinda una mejor experiencia dentro de Getnet Portal.*



¿Cuándo aparece esta funcionalidad?

Esta funcionalidad se muestra únicamente cuando el sistema detecta que existen dos contactos asociados a la misma identidad o identificación oficial.

Consideraciones importantes

- Solo puede conservarse un contacto por documento de identidad.
- El contacto eliminado no podrá recuperarse.
- Es obligatorio validar el código OTP.
- En algunos casos será necesario registrar primero el documento de identidad.
- Al finalizar el proceso, el usuario accederá normalmente con el contacto seleccionado.

Flujo de usuario

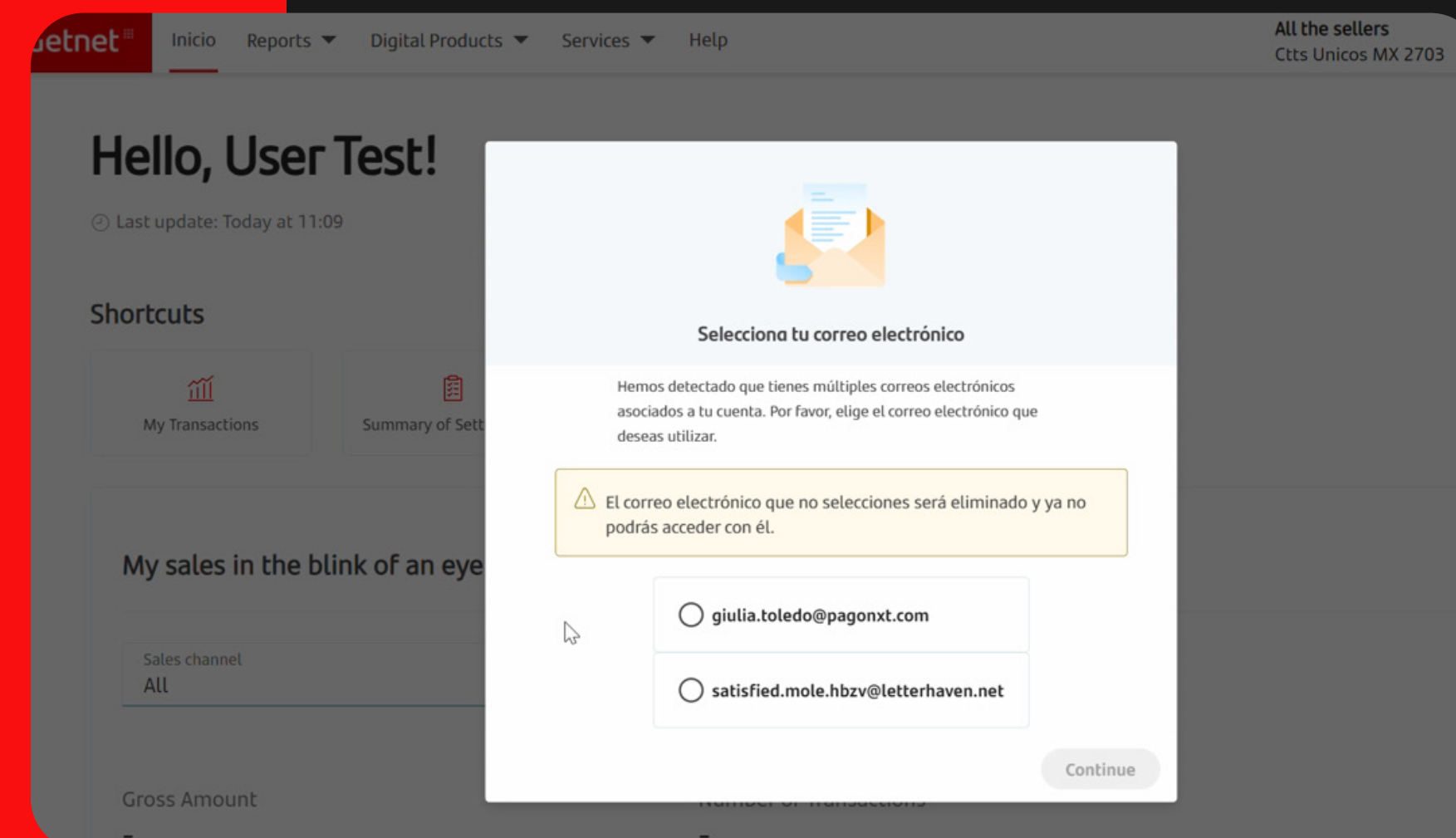
El usuario inicia sesión en Getnet Portal. Si el sistema detecta un contacto duplicado, inicia automáticamente el proceso de unificación.

Selección del contacto

El usuario selecciona el correo electrónico que desea conservar como contacto principal.

Confirmación

El sistema solicita confirmar la selección antes de eliminar el contacto duplicado.

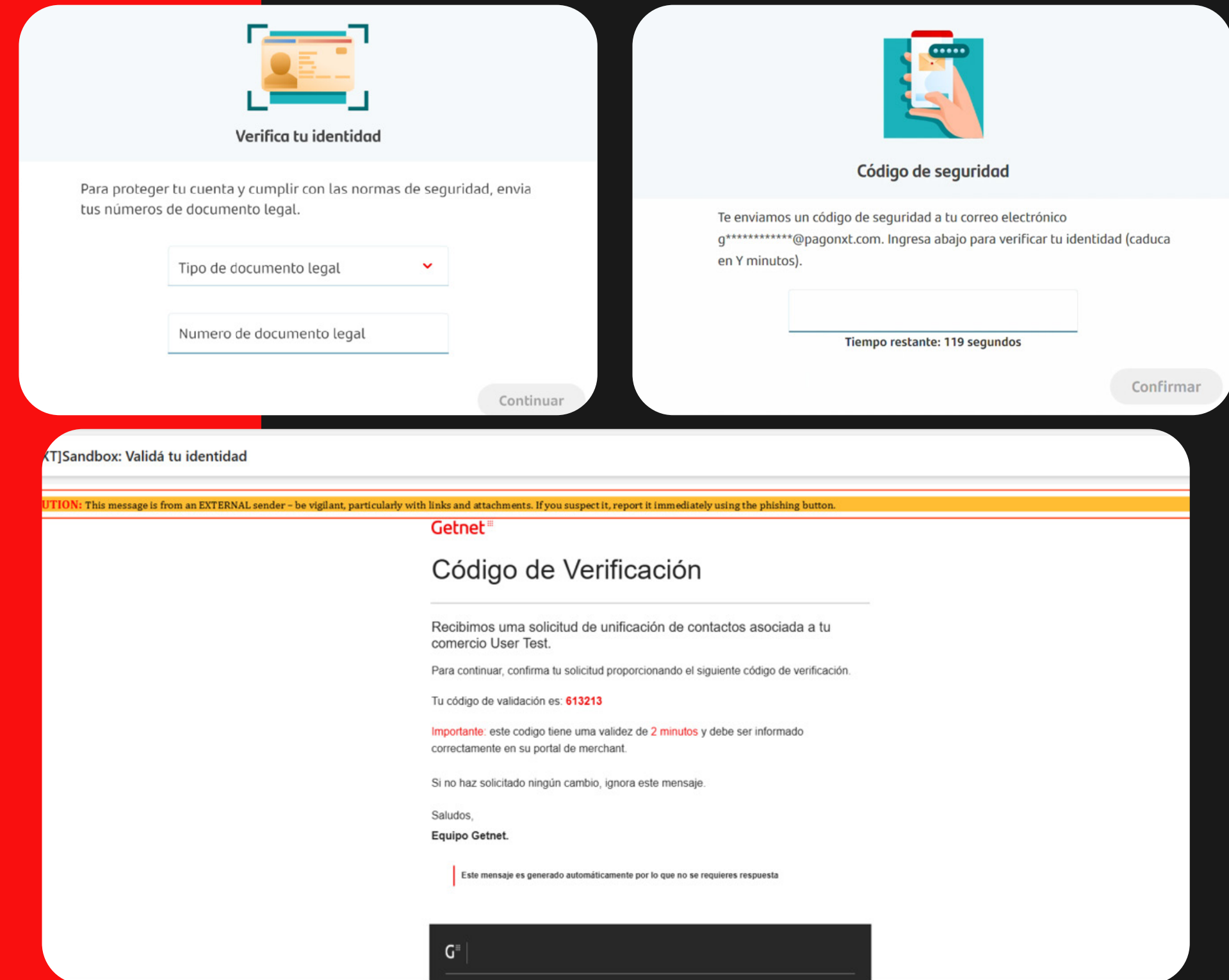


Verificación de identidad

Si el usuario no tiene un documento registrado, el sistema solicitará el tipo y número de documento para validar su identidad antes de continuar

Validación mediante OTP

Se envía un código de verificación al correo registrado. El usuario debe capturarlo antes de que expire.



Menú lateral

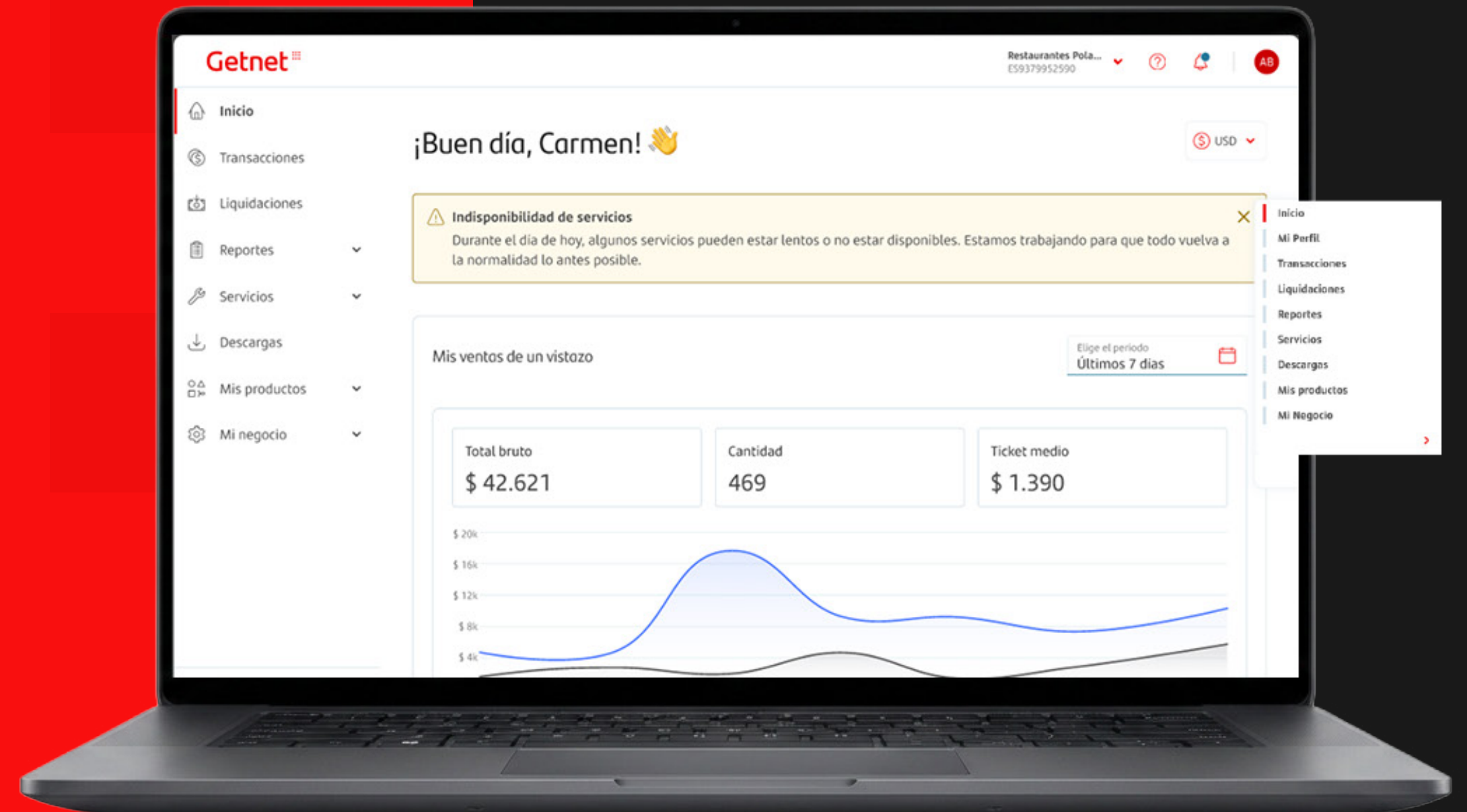
El menú lateral concentra todas las funciones del portal. Desde aquí puedes entrar a Inicio, Transacciones, Reportes, Servicios y Productos sin necesidad de regresar a la pantalla principal.

Ejemplo: la pantalla de transacciones muestra un histórico detallado de las operaciones registradas en la plataforma. Aquí puedes revisar ventas, cancelaciones, devoluciones, estatus y montos.

Cuando debas revisar una operación específica, entra al detalle para ver comisiones, IVA, historial y datos complementarios de la compra.

Cuando el usuario entra por primera vez, se recomienda revisar este menú para reconocer los módulos disponibles y entender que cada opción abre una vista distinta.

En el menú lateral se encuentran todas las funcionalidades del portal y cada uno de los módulos, te ayudará a gestionar tus ventas.



INICIO

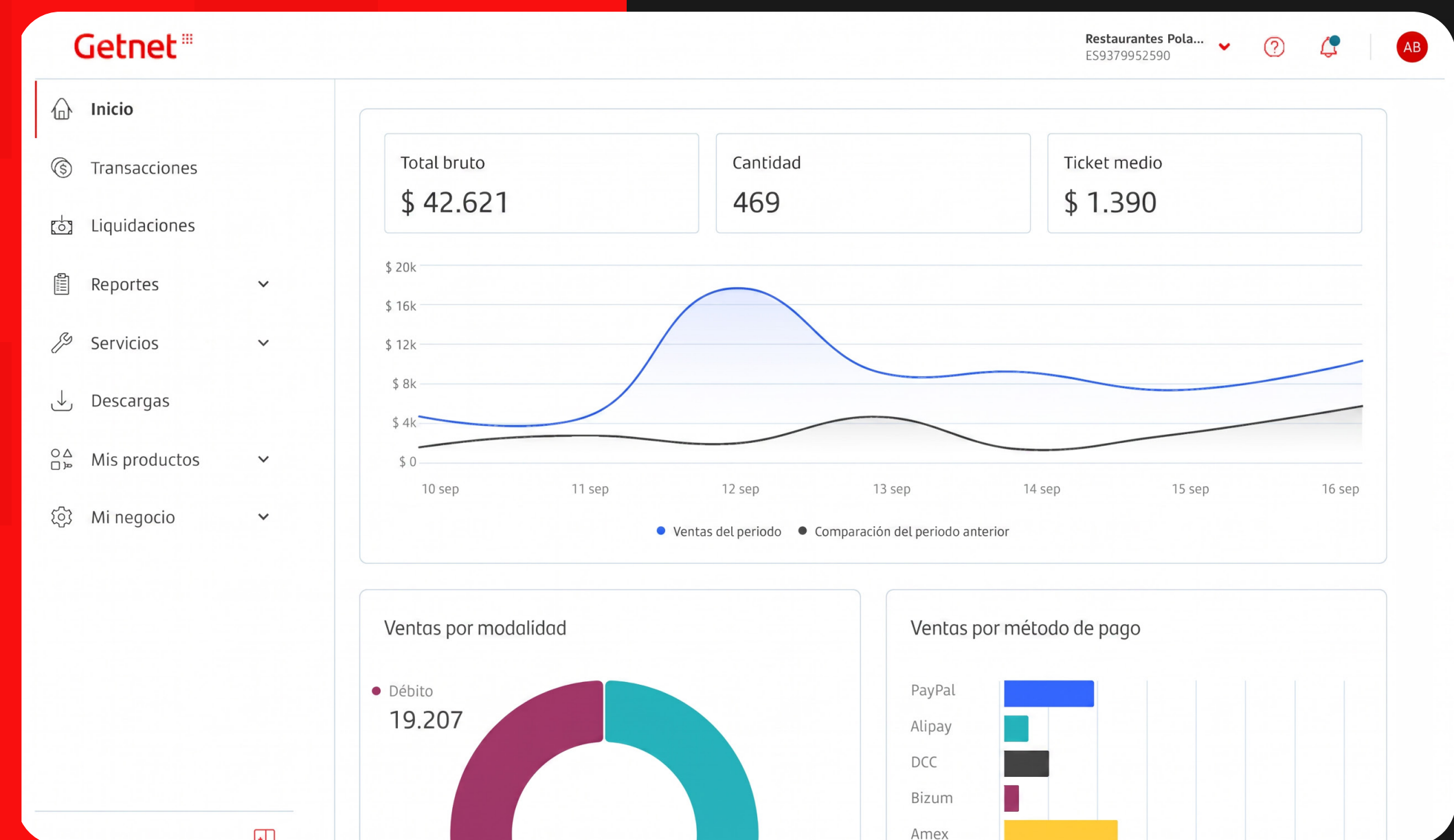
Getnet Portal

La pantalla de inicio funciona como tablero principal. Su objetivo es mostrar, en un solo lugar, un resumen rápido de ventas, liquidaciones, actividad reciente y accesos promocionales.

Para usarla correctamente, primero identifica el selector de moneda y el filtro de periodo, porque ambos cambian la información que ves en la pantalla.

Después revisa los gráficos, la tabla de última actividad y el resumen de liquidaciones para tener una lectura general del comportamiento de tu negocio.





Home page

La página de inicio de Getnet Portal es la pantalla inicial del sistema, diseñada para ofrecer al usuario una visión consolidada e intuitiva de sus operaciones recientes, rendimiento de ventas y oportunidades de crecimiento dentro de la plataforma.



En la pantalla se encuentran los siguientes recursos disponibles:



Selector de Moneda:

El selector de moneda tiene como objetivo impactar los gráficos que muestran ventas en la Home. Por defecto, mostrará en el gráfico las ventas en MXN, pero si se altera el filtro a USD, mostrará en el gráfico las ventas en dólares.



En la pantalla se encuentran los siguientes recursos disponibles:



Gráfica mis ventas de un vistazo

Comparativo de Ventas: Muestra el total de ventas del período seleccionado y compara con el mismo período anterior.

Muestra los totalizadores de monto bruto, cantidad y ticket promedio.

Ejemplo: Si el usuario selecciona en el filtro la última semana, el sistema muestra las ventas de esta semana y compara con la semana anterior.

Nota: Considerar solamente los valores de las ventas efectivas. Los movimientos devueltos y anulados no serán considerados en la suma de valores.



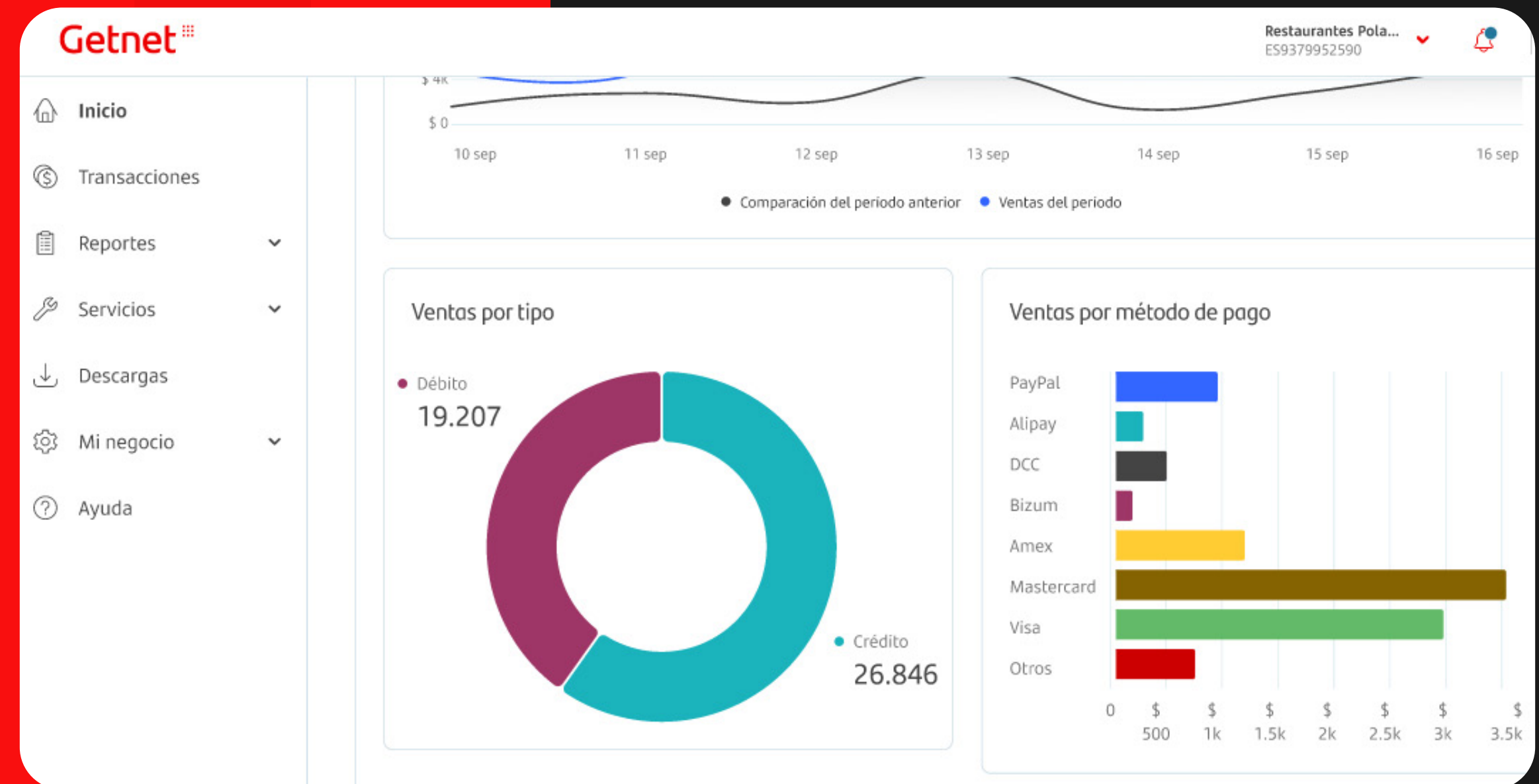
Ventas

Ventas por tipo.

Muestra la cantidad de ventas por tipo de tarjeta (crédito o débito).
Ejemplo: Gráfico de torta mostrando ventas por modalidad Crédito y Débito.

Ventas por métodos de pago.

Muestra el monto bruto de ventas por método de pago (Visa, Master, Amex, etc.).
Ejemplo: Gráfico de barras verticales mostrando la participación de cada método de pago en las ventas del período.



Nota: Considerar solamente los valores de las ventas efectivas. Los movimientos devueltos y anulados no serán considerados en la suma de valores.

Última actividad

Tabla de Transacciones Recientes:

Indica si es venta crédito o débito, contracargo, devolución, etc. Si es con tarjeta, muestra la marca (Visa, MasterCard, etc.).

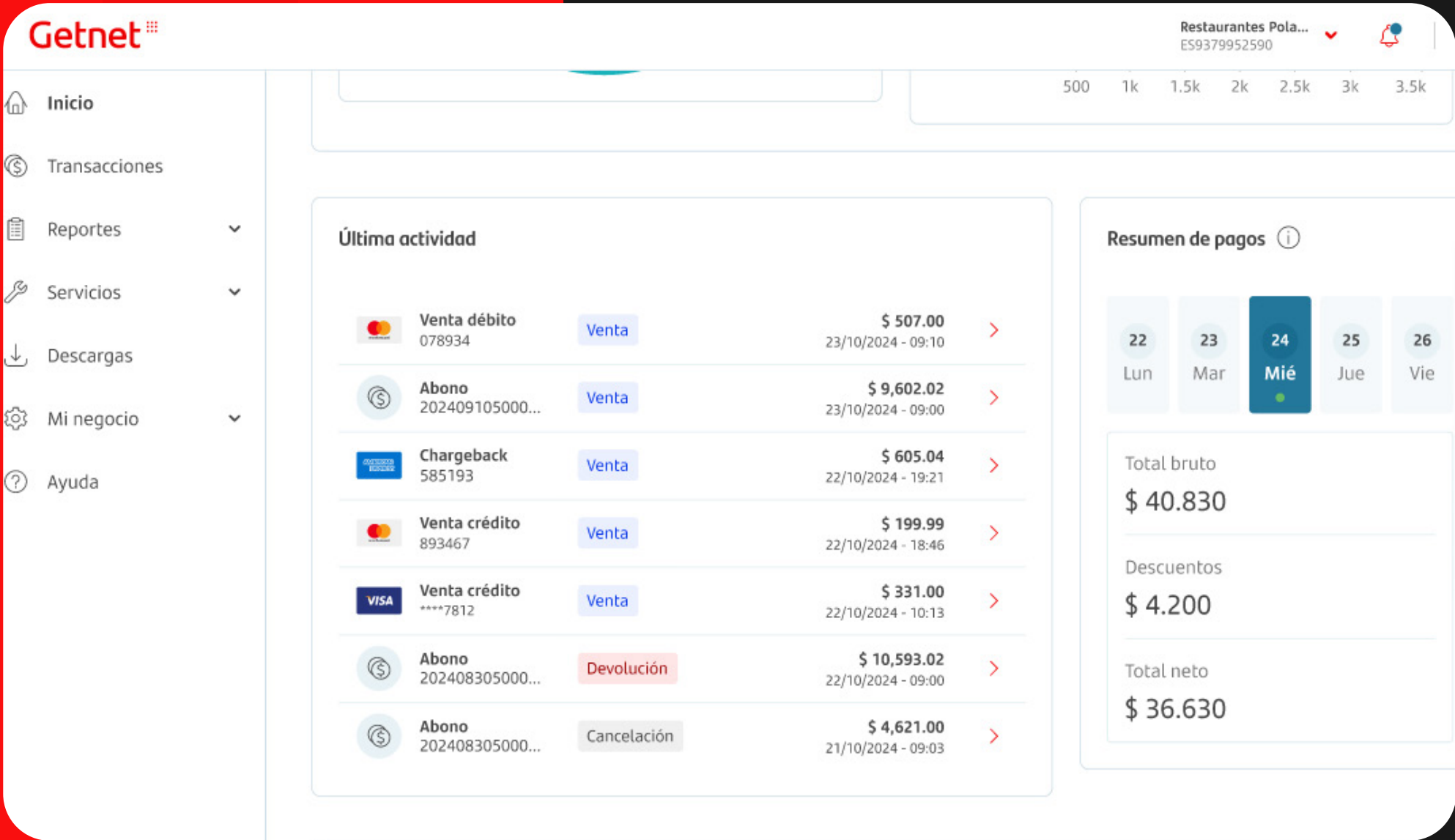
Muestra el código de autorización.

Estado: Muestra el estado actual de la transacción (venta, devolución y cancelación).

Valor, Fecha y Hora: Muestra el valor de la transacción, fecha y hora de realización.

Botón de Detalles: Ícono de flecha para acceder a los detalles completos de la transacción.

Nota: sólo se muestran los últimos 7 movimientos del día.



Mis liquidaciones (Resumen de pagos):

Calendario Interactivo: Muestra, día a día, el total bruto, comisiones aplicadas (comisiones + IVA) y el total neto de las liquidaciones. Es posible escoger los últimos 5 días.

Ejemplo: *Cada día muestra los valores correspondientes, facilitando el seguimiento financiero diario.*

Getnet

Restaurantes Pola...
ES9379952590

Inicio

Transacciones

Liquidaciones

Reportes

Servicios

Descargas

Mis productos

Mi negocio

Última actividad

	Venta débito 078934	Autorizada	R\$ 507 23/10/2024 - 09:10	>
	Abono 202409105000...	Abonado	R\$ 9.602 22/10/2024 - 19:00	>
	Chargeback 585193	Documentación pendiente	R\$ 605 22/10/2024 - 19:21	>
	Venta crédito 893467	Autorizada	R\$ 199 22/10/2024 - 18:46	>
	Venta crédito ****7812	Autorizada	R\$ 331 22/10/2024 - 10:13	>
	Abono 202408305000...	Abonado	R\$ 10.599 22/10/2024 - 09:00	>
	Abono 202408305000...	Abonado	R\$ 4.621 21/10/2024 - 09:03	>

Resumen de pagos

22
Lun

23
Mar

24
Mié

25
Jue

26
Vie

Total bruto

\$ 40.830

Descuentos

\$ 4.200

Total neto

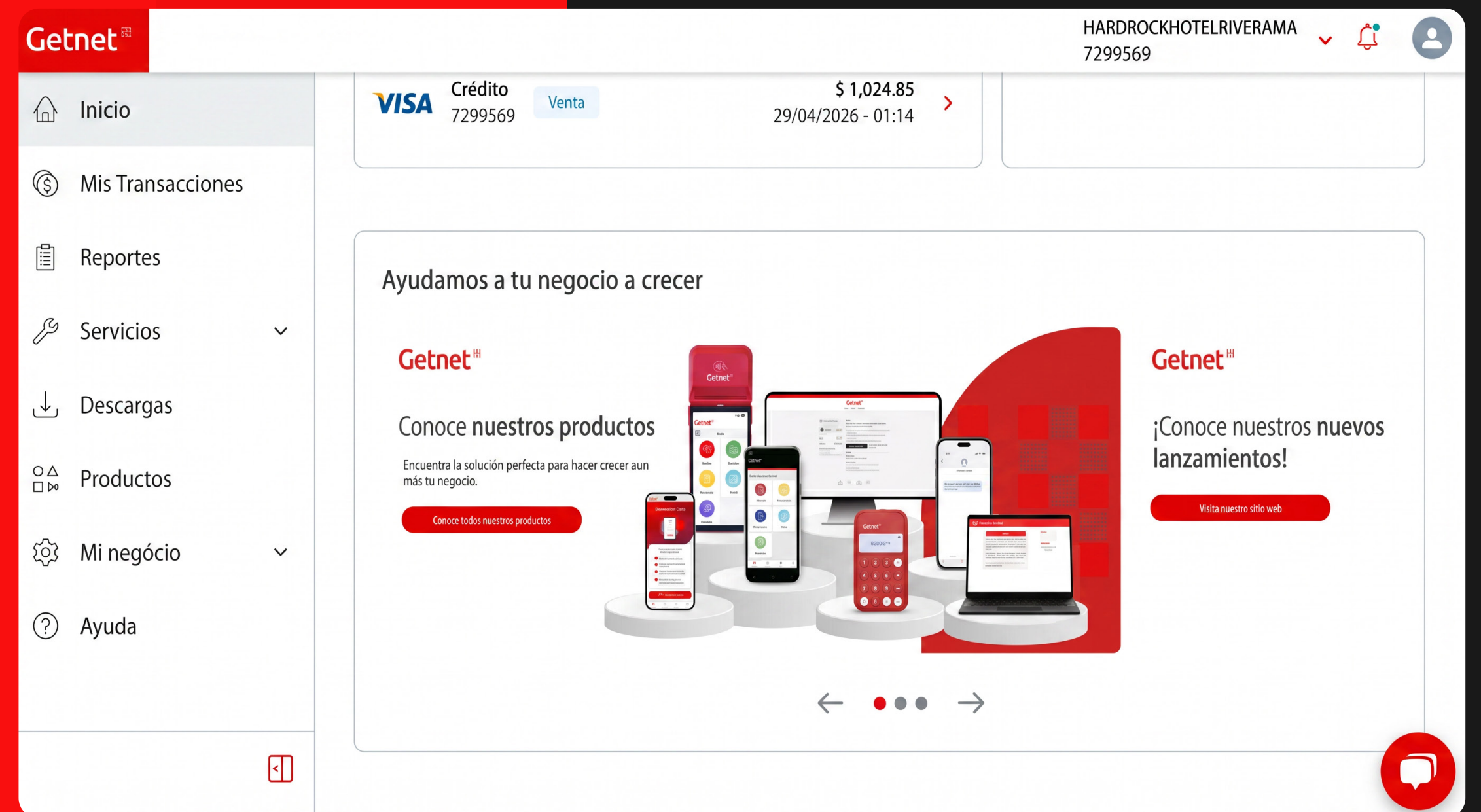
\$ 36.630

Promocionales:

Banners de Upsell: Espacio dedicado a banners promocionales, sugiriendo nuevos productos y servicios de la plataforma, con llamados a la acción (CTA) para contratación u obtención de más información.

Los banners actuales dirigen a la página de [Getnet.mx](https://www.getnet.mx), son banners genéricos, no personalizables por el negocio.

También reúne las preguntas frecuentes y materiales de apoyo, para guiarte en el uso de las funcionalidades más importantes del portal.



Mis Afiliaciones

Esta sección te permite cambiar entre los comercios y afiliaciones disponibles para tu usuario. Si trabajas con más de un establecimiento, aquí podrás navegar entre ellos sin salir del portal.

Antes de consultar información operativa, verifica que la afiliación correcta esté seleccionada. Algunas funciones muestran datos únicamente de la afiliación activa.

El funcionamiento de este selector es ayudar al usuario a navegar entre sus comercios y sus afiliaciones.

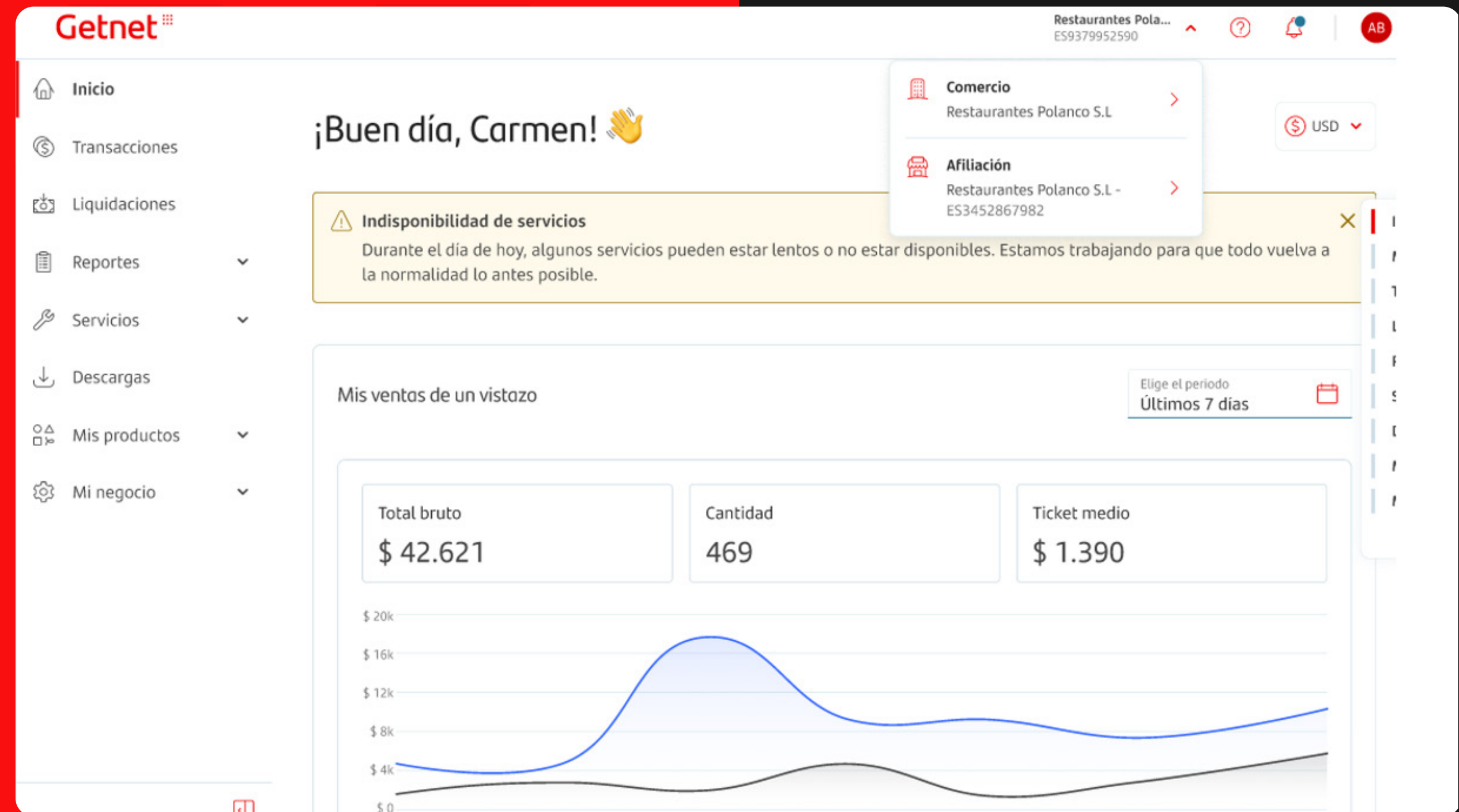
Algunas funcionalidades requieren que una afiliación esté seleccionada. Y dependiendo de si un usuario solo está vinculado a una afiliación, no tendrá visibilidad de datos de todo el comercio, solo de la afiliación al que está vinculada. Es decir, cada afiliación que esté enlazada a tu RFC se mostrará aquí.

Un mismo usuario puede tener diferentes comercios y afiliaciones y navegar por ellos a través del selector, manteniendo el concepto de contacto único con solo un correo electrónico y una contraseña. La misma que obtuviste en el proceso del onboarding cuando firmaste tu contrato.

Podrás buscar tus RFC's por medio de nombre del comercio.

Seleccionar afiliaciones

- 01 Abre el selector de Mis afiliaciones
- 02 Busca la afiliación que deseas revisar.
- 03 Selecciónala para que el portal actualice la información de manera automática.



Si no encuentras una afiliación

Usa el buscador para filtrar por nombre comercial o por afiliación.

Al seleccionar en “mis afiliaciones” se despliega el detalle de las afiliaciones que están en ese comercio.

Getnet

HARDROCKHOTELRIVERAMA
7299569

Inicio

Mis Transacciones

Reportes

Servicios

Descargas

Productos

Mi negocio

Ayuda

¡Hola PERLA!

Mis ventas de un vistazo

Total bruto
\$ 901.00 MXN

Cantidad
4

\$ 17,500							
\$ 14,000							
\$ 10,500							

Selección de Establecimiento

Selecione lo establecimiento del que desea ver la información

CORPORACION INMOBILIARIA KTRC
SA DE CV

21 Sellers

Busca por establecimiento

Todos mis establecimientos

CS

Cliente SEP 05 MX
TCRZ8AABC14D27

Inactivo

HR

HARD ROCK HOTEL CANCUN
7292644

Activo

H

HARDROCKHOTELRIVERAMA
7299569

Activo

HOTEL CABOS

Mi perfil

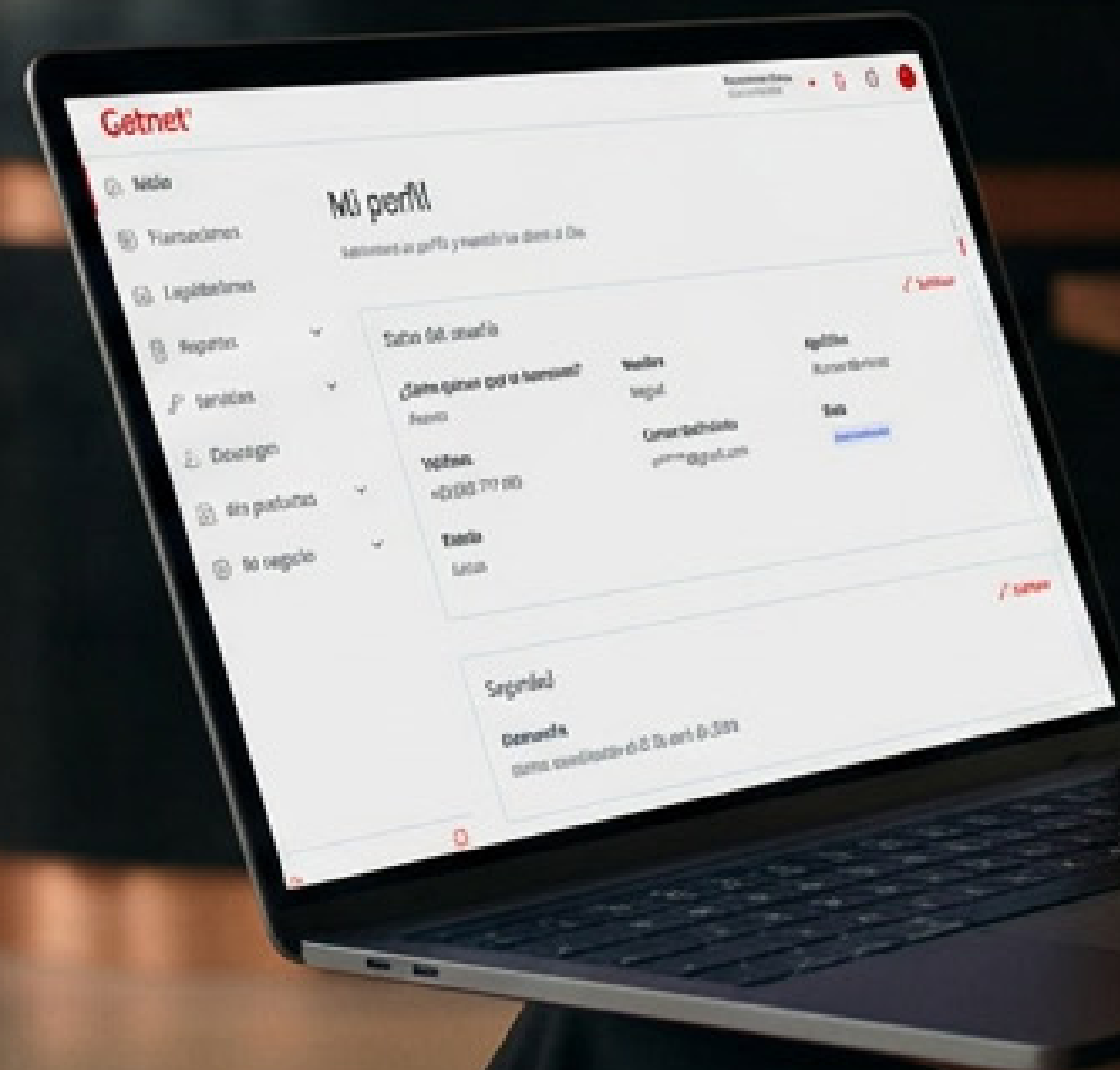
Getnet Portal

En esta sección puedes consultar y actualizar tus datos personales y de seguridad. Se divide en dos partes:

Datos del usuario y Seguridad.

Usa esta vista cuando necesites modificar tu nombre, tu teléfono o iniciar el proceso de cambio de contraseña.

En este módulo el usuario puede mantener y gestionar sus datos personales y de seguridad siempre actualizados.



Datos del Usuario y Seguridad.

Cada contenedor presenta campos específicos y funcionalidades que garantizan al usuario control sobre su información y seguridad de acceso a la plataforma.

Getnet

Restaurantes Pola...
ES9379952590

?

MM

Inicio

Transacciones

Liquidaciones

Reportes

Servicios

Descargas

Mis productos

Mi negocio

Mi perfil

Administra tu perfil y mantén tus datos al día.

Datos del usuario

¿Cómo quieres que te llamemos?

Alonso

Nombre

Miguel

Apellidos

Alonso Martínez

Teléfono

+52 666 777 999

Correo electrónico

m****z@gmail.com

Role

Administrador

Estado

Activo

Seguridad

Contraseña

Ultima actualización el 20 de abril de 2024

Cambiar

Cambiar

Mi perfil - Datos del usuario

- 01 Revisa los datos mostrados en pantalla para confirmar que son correctos.
- 02 Si necesitas hacer un ajuste, selecciona Cambiar
- 03 Actualiza el nombre o el teléfono y guarda la información para que el sistema conserve tus datos vigentes.

Aquí se visualizan los datos del usuario.

Al momento de seleccionar el botón cambiar te dirige a la siguiente pestaña para poder modificar el nombre y celular.

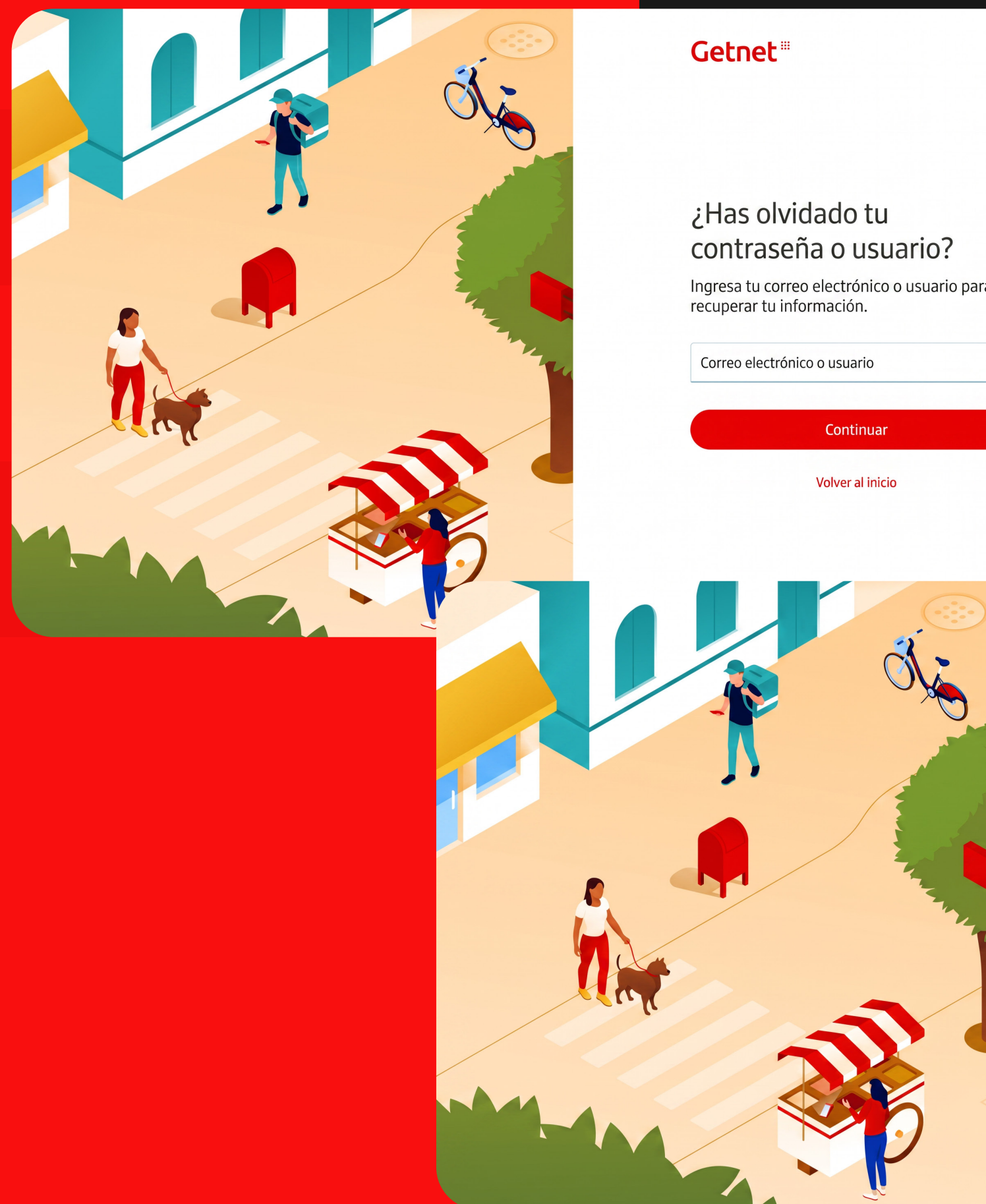
The screenshot displays the 'Getnet' user interface. On the left is a sidebar menu with options: Inicio, Mis Transacciones, Reportes, Servicios, Descargas, Productos, Mi negocio, and Ayuda. The main content area is titled 'Mi Perfil > Cambiar datos del usuario' and 'Datos del usuario'. It contains a form to 'Edita tu información' with the instruction 'Estos son los datos que puedes editar.' The form has two input fields: one for the name '¿Cómo prefieres que te llamemos?' with the value 'Leonel Messi', and another for the phone number 'Teléfono' with a country code dropdown set to '+52' and the number '(+52) 2546500'. At the bottom right of the form are 'Cancelar' and 'Guardar' buttons. The footer shows 'Spanish (MX)' and '© Getnet'.

Mi perfil - Seguridad

La opción de seguridad permite actualizar la contraseña de acceso de forma separada a la pantalla principal, lo que refuerza la protección de la cuenta.

Paso 1: Selecciona Cambiar contraseña.

Paso 2: Ingresa tu correo o usuario para validar tu identidad.



Te hemos enviado un correo electrónico

Si la información ingresada coincide con una cuenta válida, dentro de unos minutos recibirás un correo electrónico con un enlace para restablecer tu contraseña.

Mi perfil - Seguridad

Paso 3: Sigue el flujo de recuperación para establecer una nueva contraseña.

Este contenedor está dedicado a la seguridad de la cuenta del usuario, permitiendo la actualización de la contraseña de acceso.

Botón "Cambiar"

Si no visualizas correctamente el email, haz click [aquí](#)

Getnet

Hola George,

Has solicitado restablecer tu contraseña de Getnet Portal

Si deseas cambiar tu contraseña, haz clic en el botón de abajo. Si no has solicitado el restablecimiento de tu contraseña en Getnet Portal, haz caso omiso a este correo electrónico.

Tu usuario de acceso es: 2367163287

Cambiar contraseña

Atentamente,
Getnet Team

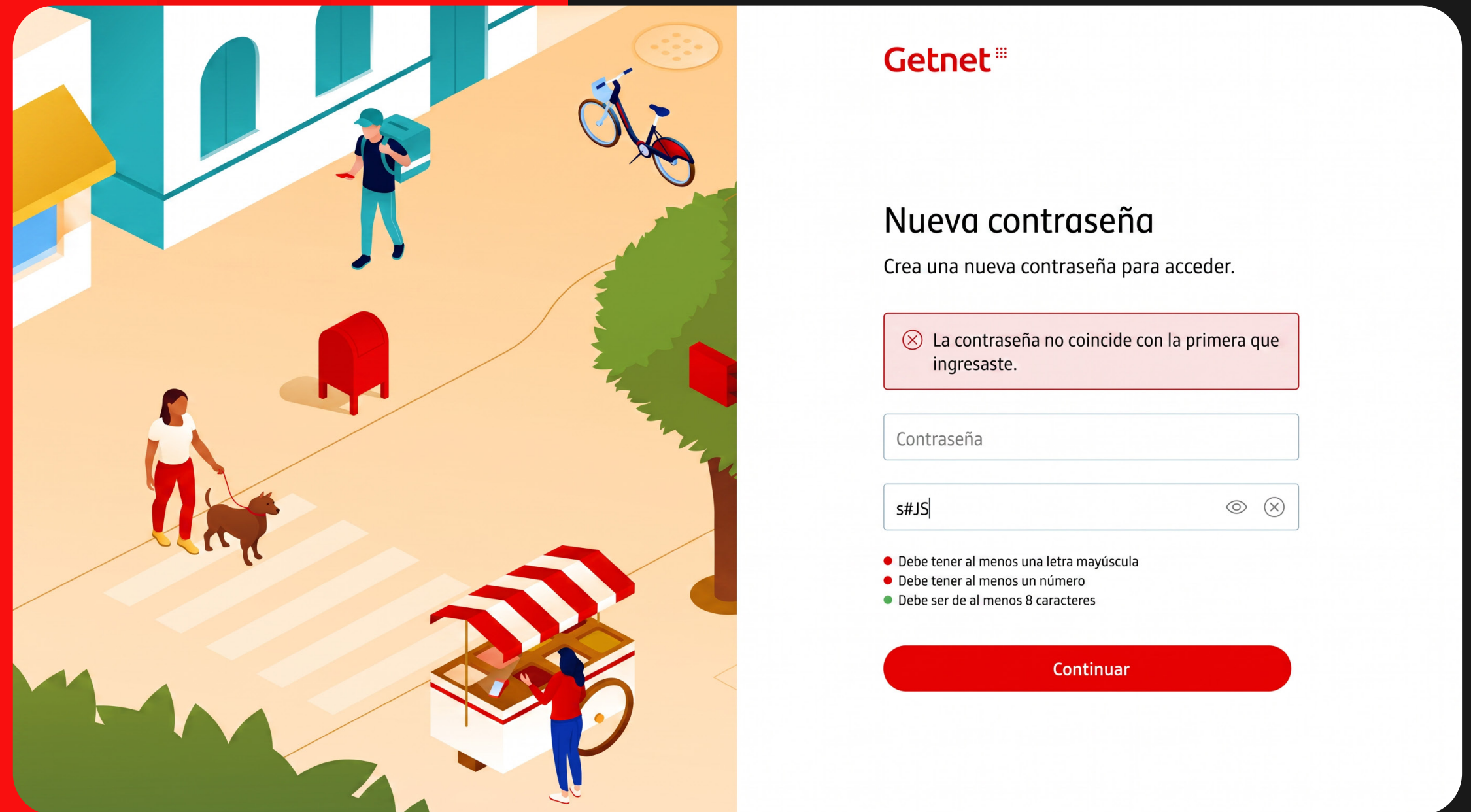
G

Mi perfil - Seguridad

Después de que el usuario hace clic en cambiar contraseña dentro de la sección Mi Perfil de Getnet Portal, te dirige a la siguiente pantalla:

Ingresa el correo electrónico o usuario para recuperar tu información.

El flujo de cambio de contraseña se realiza fuera de la pantalla principal, asegurando mayor protección contra accesos no autorizados.



Mi negocio

En este módulo se concentran los datos del comercio, la información de las sucursales y la administración de usuarios internos.

Usa esta sección cuando necesites consultar datos legales, datos de contacto o revisar la configuración de acceso del equipo.

En el menú lateral en la parte izquierda podrás seleccionar este apartado donde se despliegan las siguientes opciones:

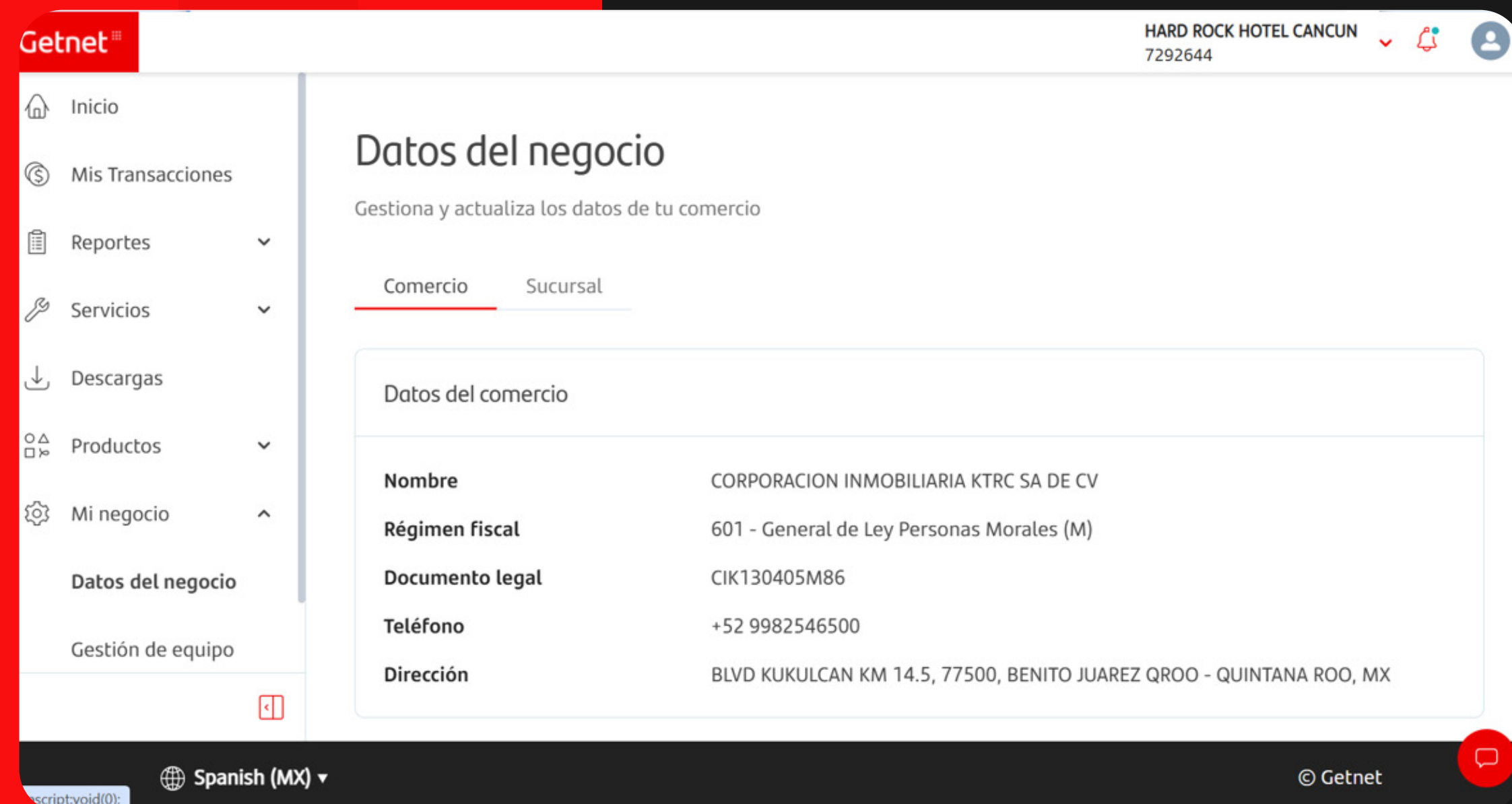
- 01 Datos del negocio y gestión de equipos.
- 02 Esta vista permite identificar la información principal del comercio y de la sucursal asociada.

Datos del negocio

Comercio:

En este apartado puedes encontrar los siguientes campos relacionados a tu comercio

1. Nombre
2. Régimen fiscal
3. Documento legal
4. Teléfono
5. Dirección



Datos del negocio Sucursal:

Este contenedor presenta los principales datos registrados de la sucursal, esenciales para identificación de contacto y verificación del estatus.

Al darle click en el detalle *(seleccionando en el ícono > rojo)* Te mostrará la información detallada de la afiliación

Getnet

HARD ROCK HOTEL CANCUN

7292644

Inicio

Mis Transacciones

Reportes

Servicios

Descargas

Productos

Mi negocio

Datos del negocio

Gestión de equipo

Datos del negocio

Gestiona y actualiza los datos de tu comercio

Comercio

Sucursal

Datos de la afiliación

Nombre	HARD ROCK HOTEL CANCUN
Documento legal	CIK130405M86
Teléfono	+52 9988813600
Correo electrónico	a605493@wifimaple.com
Estatus	Activo
ID de la afiliación	7292644

Spanish (MX)

© Getnet

Gestión de equipo

La gestión de equipo te ayuda a controlar quién entra al sistema y con qué permisos. Desde aquí puedes consultar usuarios activos, inactivos y sus perfiles de acceso.

Antes de agregar o cambiar un usuario, revisa los permisos necesarios para evitar que un colaborador quede con accesos incompletos.

Esta pantalla proporciona una gestión centralizada, intuitiva y detallada de los usuarios y de los perfiles de acceso (roles) vinculados a la cuenta de la empresa.

Su objetivo es facilitar el control sobre quién puede acceder al sistema, qué permisos posee cada usuario y a qué afiliaciones están asociados.

La funcionalidad es esencial para administradores y gestores que necesitan garantizar la seguridad, la organización y la eficiencia operativa del entorno digital, permitiendo la gestión dinámica de equipos y funciones.



En la pantalla principal se pueden visualizar los siguientes estatus:

• **Total:**

Muestra el número total de usuarios registrados en la plataforma.

• **Activos:**

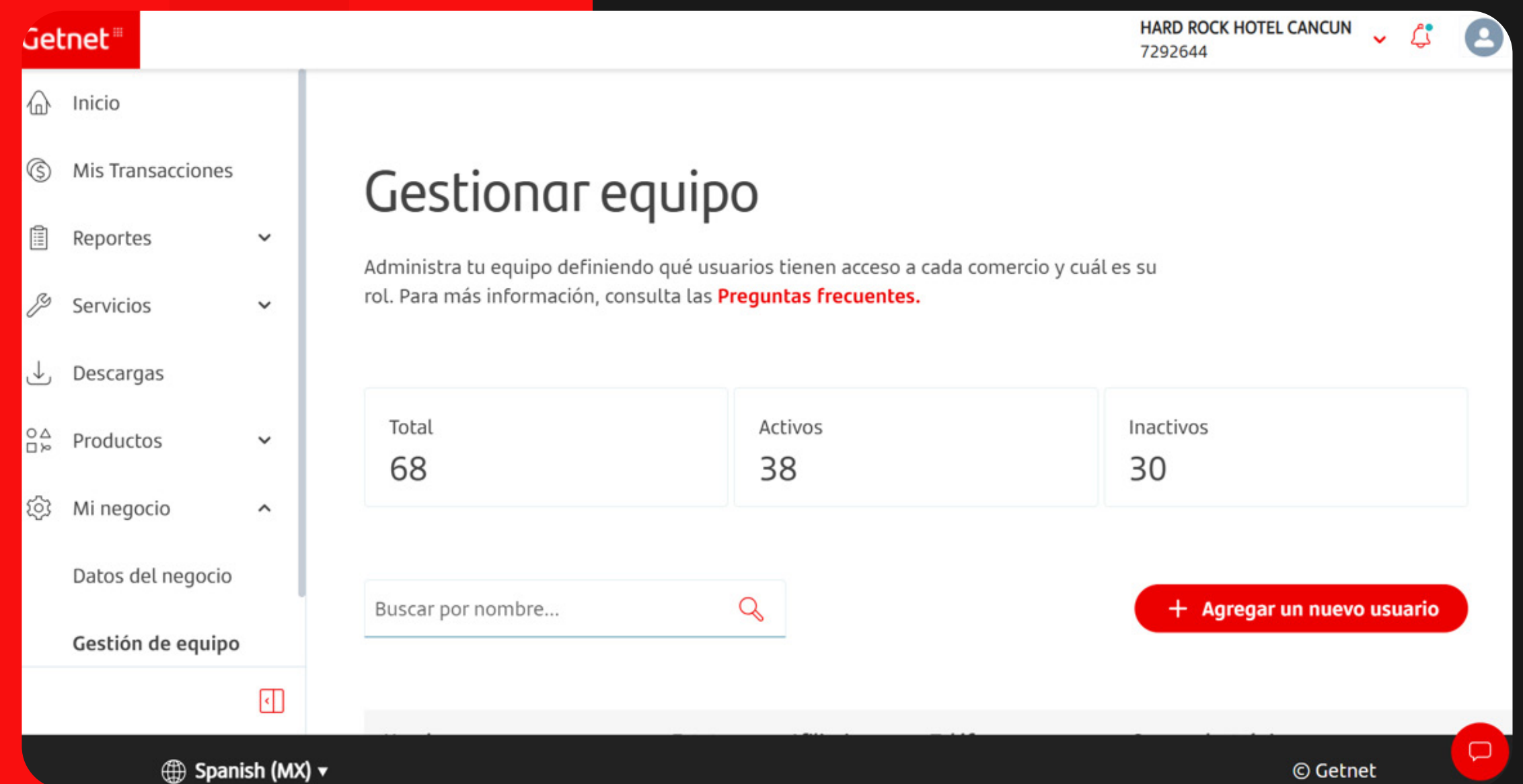
Muestra cuántos usuarios están actualmente con el estado "activo", es decir, tienen acceso habilitado al sistema.

• **Inactivos:**

Indica la cantidad de usuarios que están con el estado "inactivo", es decir, no tienen acceso al sistema en este momento.

Barra de Búsqueda:

Debajo de los indicadores, hay una barra de búsqueda que permite al usuario filtrar rápidamente los registros mostrados en la tabla, facilitando la localización de usuarios específicos por nombre, correo electrónico u otros criterios.



Mis equipos - Agregar usuario

- Paso 1: Selecciona Añadir nuevo usuario.
- Paso 2: Completa nombre, apellido y correo electrónico.
- Paso 3: Elige el perfil Operador o el rol que corresponda.
- Paso 4: Vincula o asocia las afiliaciones que debe administrar.
- Paso 5: Guarda la información y verifica que el usuario aparezca en la tabla.

Getnet

HARD ROCK HOTEL CUNCUN

7292644

Inicio

Mis Transacciones

Reportes

Servicios

Descargas

Productos

Mi negocio

Datos del negocio

Gestión de equipo

Spanish (MX)

Total

68

Activos

38

Inactivos

30

Buscar por nombre...

+ Agregar un nuevo usuario

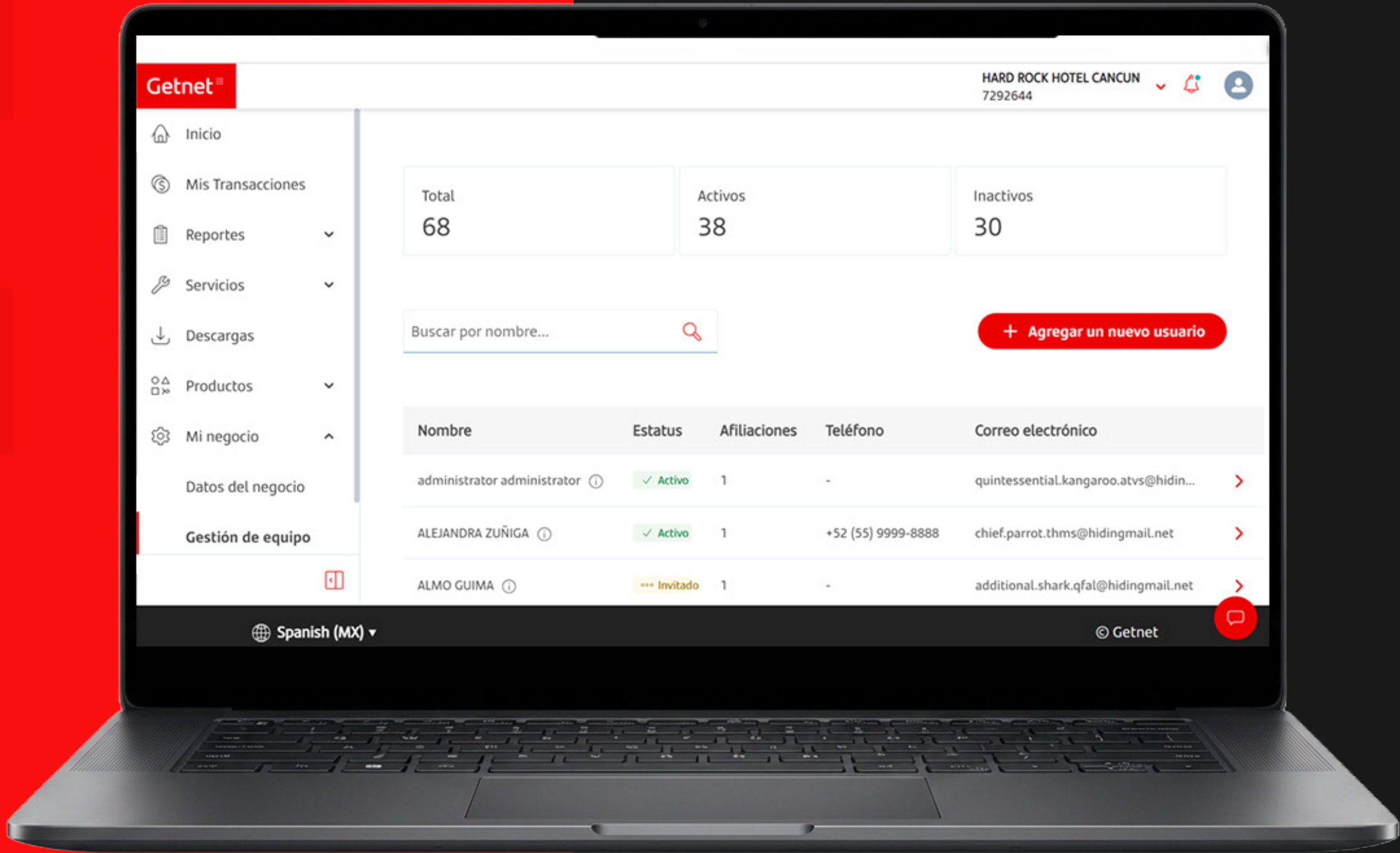
Nombre	Estatus	Afiliaciones	Teléfono	Correo electrónico
administrator administrator	Activo	1	-	quintessential.kangaroo.atvs@hidingmail.net
ALEJANDRA ZUÑIGA	Activo	1	+52 (55) 9999-8888	chief.parrot.thms@hidingmail.net
ALMO GUIMA	Invitado	1	-	additional.shark.qfat@hidingmail.net

© Getnet

Mis equipos - Agregar usuario

La pantalla *"Mis equipos"* de Getnet Portal fue desarrollada para proporcionar una gestión centralizada, intuitiva y detallada de los usuarios y de los perfiles de acceso (roles) vinculados a la cuenta de la empresa. Su objetivo es facilitar el control sobre quién puede acceder al sistema, qué permisos posee cada usuario y a qué afiliaciones están asociados.

La funcionalidad es esencial para administradores y gestores que necesitan garantizar la seguridad, la organización y la eficiencia operativa del entorno digital, permitiendo la gestión dinámica de equipos y funciones.



Botón "Añadir nuevo usuario"

En la esquina superior derecha, encima de la tabla, hay un botón destacado para agregar nuevos usuarios al sistema.

Al hacer clic, el usuario es dirigido a un formulario de registro, donde podrá ingresar los datos necesarios para crear un nuevo acceso.

Getnet

HARD ROCK HOTEL CANCUN
7292644

Inicio

Mis Transacciones

Reportes

Servicios

Descargas

Productos

Mi negocio

Datos del negocio

Gestión de equipo

Total
68

Activos
38

Inactivos
30

Buscar por nombre...

+ Agregar un nuevo usuario

Nombre	Estatus	Afiliaciones	Teléfono	Correo electrónico
administrator administrator ⓘ	✓ Activo	1	-	quintessential.kangaroo.atvs@hidingmail.net >
ALEJANDRA ZUÑIGA ⓘ	✓ Activo	1	+52 (55) 9999-8888	chief.parrot.thms@hidingmail.net >
ALMO GUIMA ⓘ	... Invitado	1	-	additional.shark.qfal@hidingmail.net >

Spanish (MX)

© Getnet

Botón "Añadir nuevo usuario"

A continuación, te pedirá realizar el siguiente proceso.

Pasos:

- Llenar los datos del nuevo usuario (Nombre, Apellido, Correo), seleccionar el perfil "Operador" y asociar las afiliaciones correspondientes.
- Guardar y comprobar que el nuevo usuario aparece en la tabla

The screenshot shows the 'Añadir nuevo usuario' (Add new user) page in the Getnet Portal. The page is for 'HARD ROCK HOTEL CUNCUN' with ID '7292644'. It features a sidebar with navigation options: Inicio, Mis Transacciones, Reportes, Servicios, Descargas, Productos, Mi negocio, Datos del negocio, and Gestión de equipo. The main content area has a breadcrumb 'Volver a Gestión de equipo' and a title 'Agregar un nuevo usuario'. Below the title is a description: 'Completa la información para incorporar un nuevo usuario a tu equipo. Verifica que los datos sean correctos para garantizar un proceso ágil y sin inconvenientes.' A progress bar shows three steps: 1. Identificar usuario (active), 2. Seleccionar rol, and 3. Seleccionar afiliaciones. The 'Datos del usuario' section includes a sub-header and a description: 'Introduce los datos básicos para crear la cuenta y enviar la invitación de acceso al portal'. It contains two input fields: 'Nombre completo*' and 'Correo electrónico*'. A 'Continuar' button is at the bottom right. The footer shows 'Spanish (MX)' and '© Getnet'.

Getnet

HARD ROCK HOTEL CUNCUN
7292644

< Volver a Gestión de equipo

Agregar un nuevo usuario

Completa la información para incorporar un nuevo usuario a tu equipo. Verifica que los datos sean correctos para garantizar un proceso ágil y sin inconvenientes.

1 2 3
Identificar usuario Seleccionar rol Seleccionar afiliaciones

Datos del usuario

Introduce los datos básicos para crear la cuenta y enviar la invitación de acceso al portal

Nombre completo* Correo electrónico*

Continuar

Spanish (MX) © Getnet

Mis equipos - Buscar

La barra de búsqueda permite localizar usuarios por nombre o correo sin revisar toda la tabla manualmente.

Es útil cuando el equipo tiene varios usuarios y necesitas encontrar uno específico en pocos segundos.

Barra de Búsqueda

Permite al usuario filtrar rápidamente los registros mostrados en la tabla, facilitando la localización de usuarios específicos por nombre.

Getnet

HARD ROCK HOTEL CUNCUN

7292644

Inicio

Mis Transacciones

Reportes

Servicios

Descargas

Productos

Mi negocio

Datos del negocio

Gestión de equipo

Buscar por nombre...

+ Agregar un nuevo usuario

Nombre	Estatus	Afiliaciones	Teléfono	Correo electrónico
administrator administrator	✓ Activo	1	-	quintessential.kangaroo.atvs@hidingmail.net
ALEJANDRA ZUÑIGA	✓ Activo	1	+52 (55) 9999-8888	chief.parrot.thms@hidingmail.net
ALMO GUIMA	Invitado	1	-	additional.shark.qfal@hidingmail.net
AMALIA LOPEZ	✓ Activo	1	-	armed.leech.adkq@hidingmail.net
ANA PAULA	✓ Activo	1	-	blonde.aardvark.jecb@hidingmail.net
Andy Wood	✓ Activo	1	-	yabbering.dolphin.buwg@hidingmail.net

Spanish (MX)

© Getnet

Mis equipos - Buscar

Tabla de Usuarios

La tabla presenta una visión detallada de los usuarios registrados, con los siguientes campos:

- **Nombre**
- **Tooltip con Rol:**
Función o perfil del usuario dentro de la plataforma, pudiendo ser, por ejemplo, Administrador, Operador o Consultor.
- **Estado:**
Indica si el usuario está activo o inactivo, mostrando el estado actual de acceso.

Ejemplo: Activo

Getnet

HARD ROCK HOTEL CANCUN

7292644

Inicio

Mis Transacciones

Reportes

Servicios

Descargas

Productos

Mi negocio

Datos del negocio

Gestión de equipo

Spanish (MX)

© Getnet

Buscar por nombre...

Nombre

Estatus

Afiliaciones

Teléfono

Correo electrónico

administrator administrator

✓ Activo

1

-

quintessential.kangaroo.atvs@hidingmail.net

ALEJANDRA ZUÑIGA

✓ Activo

1

+52 (55) 9999-8888

chief.parrot.thms@hidingmail.net

ALMO GUIMA

Invitado

1

-

additional.shark.qfal@hidingmail.net

AMALIA LOPEZ

✓ Activo

1

-

armed.leech.adkq@hidingmail.net

ANA PAULA

✓ Activo

1

-

blonde.aardvark.jecb@hidingmail.net

Andy Wood

✓ Activo

1

-

yabbering.dolphin.buwg@hidingmai...

+ Agregar un nuevo usuario

Mis equipos - Buscar

- **Afiliaciones:**
Lista los establecimientos (comercios) a los cuales el usuario está vinculado. Un usuario puede estar asociado a más de una afiliación.

Ejemplo: Tienda Centro, Tienda Norte

- **Teléfono**
- **Correo electrónico**

Getnet

Inicio

Mis Transacciones

Reportes

Servicios

Descargas

Productos

Mi negocio

Datos del negocio

Gestión de equipo

Spanish (MX)

HARD ROCK HOTEL CANCUN
7292644

Buscar por nombre...

+ Agregar un nuevo usuario

Nombre	Estatus	Afiliaciones	Teléfono	Correo electrónico
administrator administrator	Activo	1	-	quintessential.kangaroo.atvs@hidingmail.net
ALEJANDRA ZUÑIGA	Activo	1	+52 (55) 9999-8888	chief.parrot.thms@hidingmail.net
ALMO GUIMA	Invitado	1	-	additional.shark.qfal@hidingmail.net
AMALIA LOPEZ	Activo	1	-	armed.leech.adkq@hidingmail.net
ANA PAULA	Activo	1	-	blonde.aardvark.jecb@hidingmail.net
Andy Wood	Activo	1	-	yabbering.dolphin.buwg@hidingmail.net

Transacciones

Proporciona una descripción completa de las funcionalidades disponibles en la pestaña de transacciones y abarca aspectos como descarga de archivos, consulta de datos, personalización de columnas y filtros por país, así como las actuales limitaciones de la aplicación.

Getnet Portal

Inicio

Mis Transacciones

Reportes

Servicios

Descargas

Productos

Mi negocio

Ayuda

Elige el periodo

10/03/2026 - 08/06/2026

Más filtros

Descargar transacciones

Monto total bruto (MXN)

13,452,714.35

Comisiones (MXN)

-80,346.97

Fecha de transacción	Fecha de pago	Afiliación	Canal	Forma de pago	Estatus	Autorización	Monto bruto
05/06/26 12:10:21pm	-	DAT 360 MIT 7763802	TP - TPV PMX3882A	Débito nac. *1395	Venta Aprobada	500097	\$50.00 MXN
07.06/26 11:09:27pm	-	DAT 360 MIT 7763882	TP - TPV PMX3882A	Crédito nac. *4546	Venta Aprobada	693660	\$700.00 MXN
07.05.24 12:50:08pm	-	DAT 360 MIT 7763585	TP - TPV PMX3882A	Crédito nac. *8805	Venta Aprobada	093657	\$1,000.00 MXN

Transacciones

Columnas:

- **Fecha de la Transacción:** Muestra la fecha de la transacción.
- **Fecha de liquidación:** Muestra la fecha de liquidación de transacción
- **Afiliación**
- **Canal:** Presenta el método de pago, el canal utilizado: TPV o Ecommerce, código del POS (Punto de Venta).
- **Forma de Pago:** Detalla la marca de la tarjeta Visa y MasterCard
- **Estatus, aprobado, cancelada o devuelta**
- **Código de autorización**
- **Monto bruto**

Inicio

Mis Transacciones

Reportes

Servicios

Descargas

Productos

Mi negocio

Ayuda

Elige el periodo

10/03/2026 - 08/06/2026

Más filtros

Descargar transacciones

Monto total bruto (MXN)

13,452,714.35

Comisiones (MXN)

-80,346.97

Fecha de transacción	Fecha de pago	Afiliación	Canal	Forma de pago	Estatus	Autorización	Monto bruto
08/06/26 12:18:37am	-	DAT 360 MIT 7763862	TP - TPV PMX3862A	Débito nac. *1395	Venta Aprobada	520097	\$50.00 MXN
07/06/26 11:00:37pm	-	DAT 360 MIT 7763862	TP - TPV PMX3862A	Crédito nac. *4546	Venta Aprobada	629860	\$700.00 MXN
07/06/26 10:59:36pm	-	DAT 360 MIT 7763862	TP - TPV PMX3862A	Crédito nac. *0288	Venta Aprobada	093657	\$1,000.00 MXN

Español (MX)

© Getnet

Transacciones - Totalizadores

En la pantalla principal de transacciones te muestra los datos de 7 días, mostrando en la parte superior el total del monto y el total de las comisiones.

Al momento de seleccionar el detalle de las transacciones se muestra el desglose de cada transacción como: el IVA y comisión, también muestra el histórico de la transacción.

Tienes afiliaciones que cobran en diferentes monedas.

Te mostramos por separado los totales cobrados directamente en pesos y en dólares. (No son conversiones de moneda).

Transacciones realizadas en pesos

Monto bruto

\$ 23,158.01 MXN

Comisiones

\$ 32.12 MXN

Transacciones realizadas en dólares

Monto bruto

\$ 12,158,437.01 USD

Comisiones

\$ 5.12 MXN

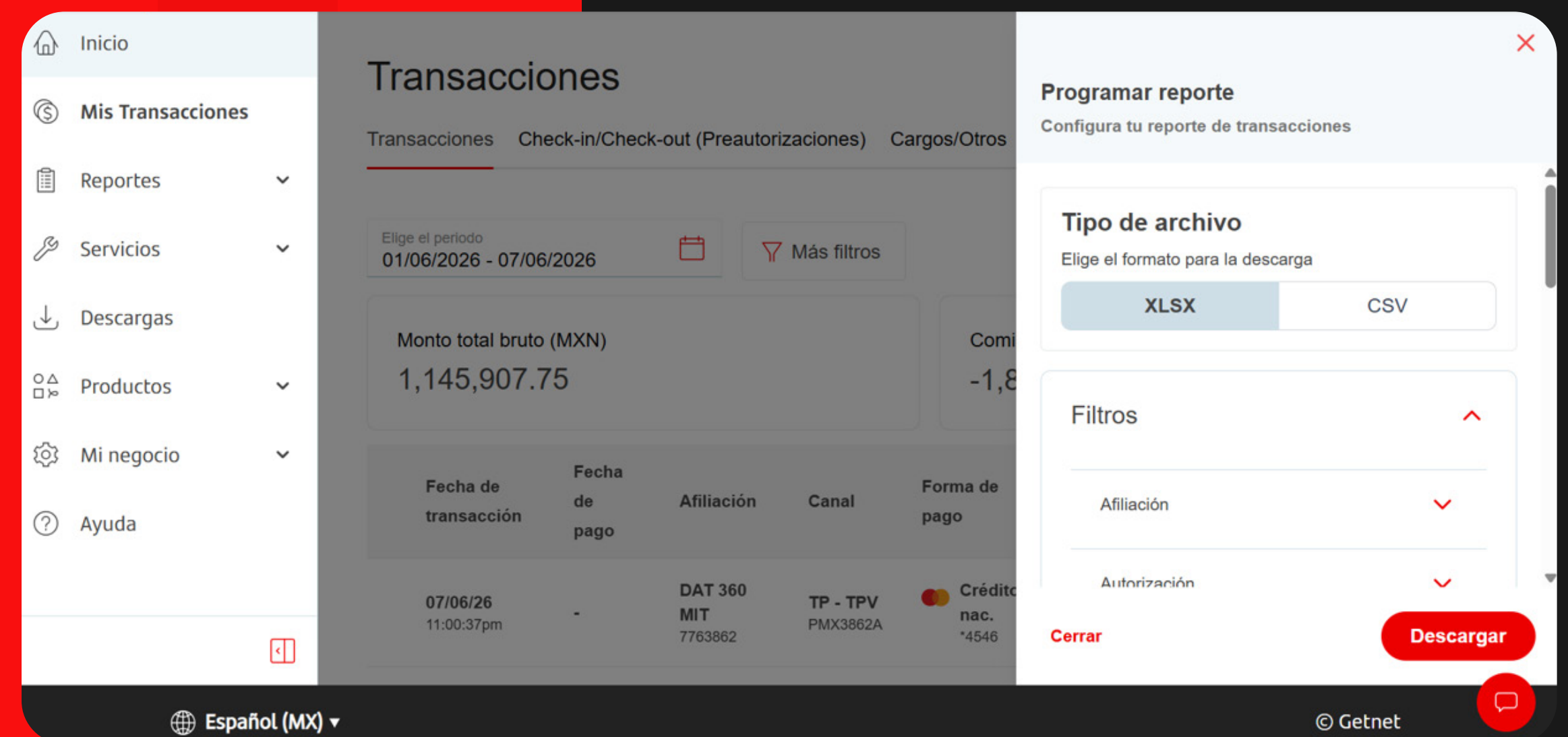
Transacciones - Descarga de Archivos

Paso 1: Entra al módulo de transacciones y define el periodo que deseas consultar.

Paso 2: Selecciona el formato de exportación disponible, como CSV o XLSX.

Paso 3: Si el periodo es mayor a 90 días, programa la descarga en lugar de solicitarla de inmediato.

Paso 4: Revisa la pantalla de Descarga de archivos para dar seguimiento al estado del reporte.



Transacciones - Descarga de archivos

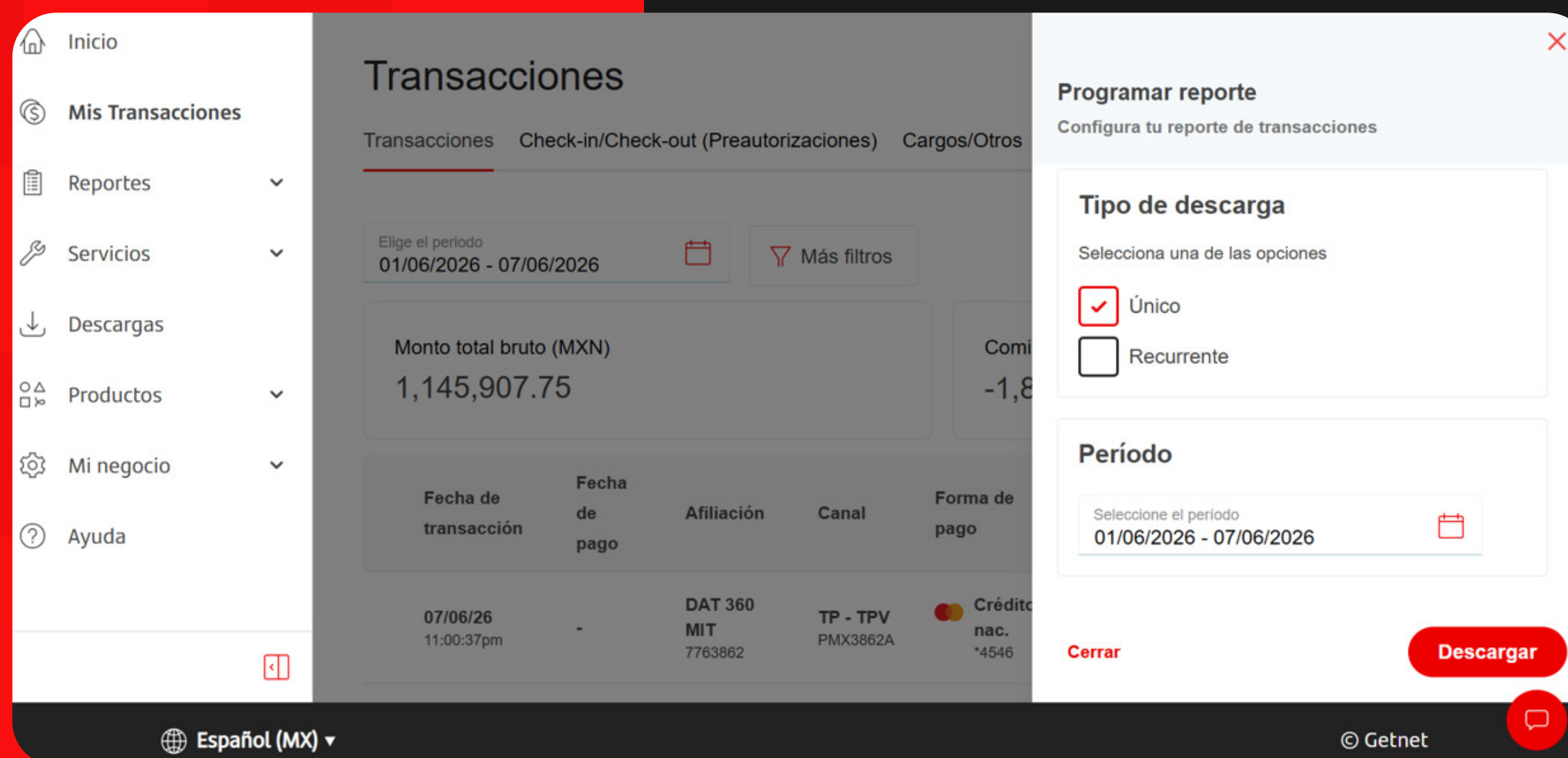
En la pantalla de transacciones el usuario podrá visualizar la fecha en la que procesaron sus pagos.

Descarga del archivo:

El usuario podrá descargar el periodo de consulta deseado (hasta un máximo de 90 días) el formato compatible es CSV o XLSX, podrá seleccionar también los filtros en la tabla inicial o seleccionar el periodo.

Nota: Para períodos superiores a 90 días, los datos solo podrán ser accedidos mediante exportación.

Para transacciones realizadas entre 90 y hasta 365 días, es necesario realizar la exportación de los datos a un archivo y consultar en la descarga de archivos.

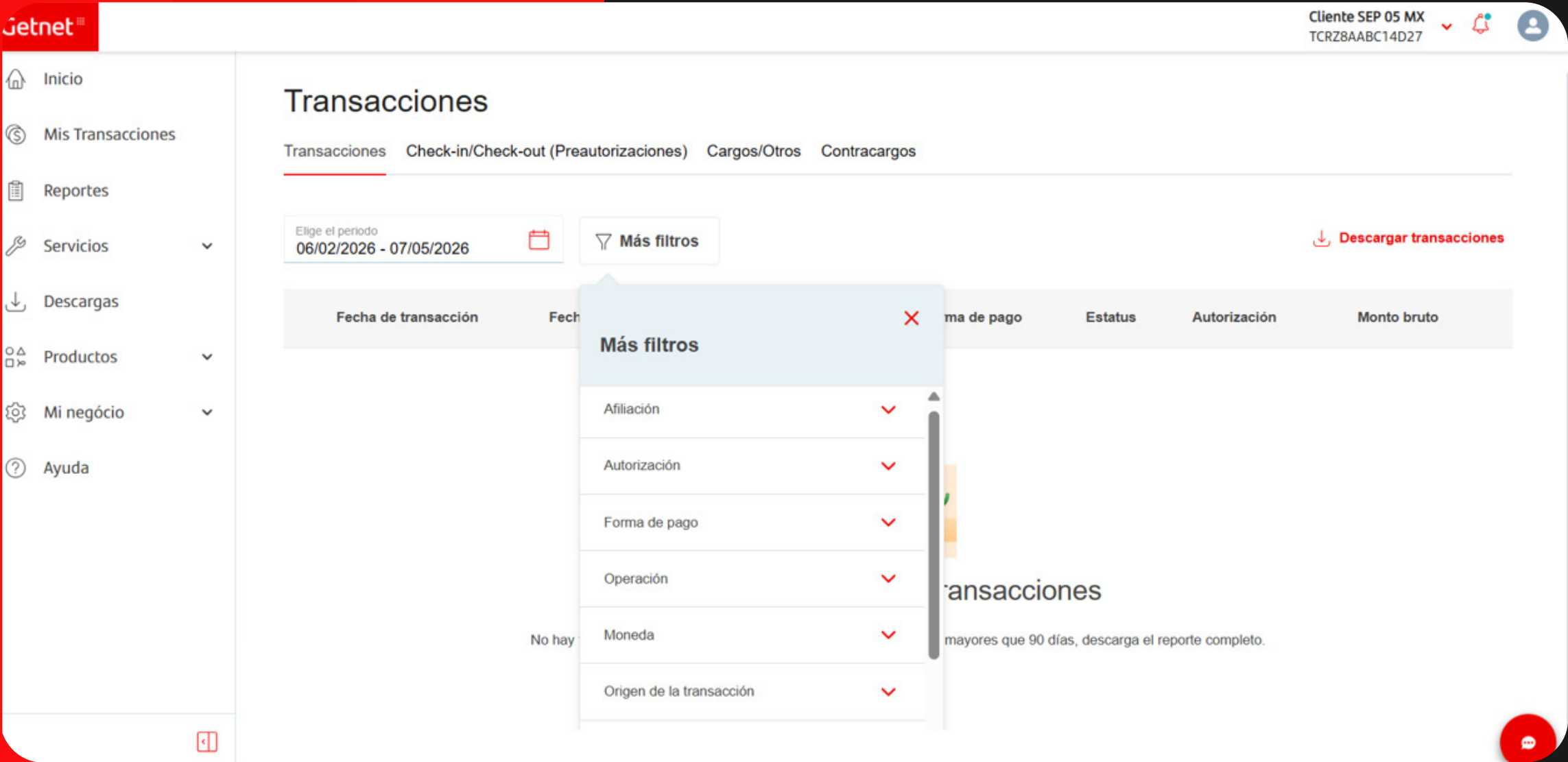


Transacciones - Filtros

La pantalla incluye filtros que ayudan a aislar operaciones específicas. Puedes filtrar por afiliación, código de autorización, forma de pago, operación, moneda, origen, estado, canal y fecha de pago.

La combinación de filtros es útil cuando necesitas localizar una sola transacción o comparar un subconjunto de ventas con mayor precisión.

- Filtro por afiliación:
- Código de autorización:
- Forma de pago:
- Operación:
- Moneda:
- Origen de la transacción:
- Estado:
- Categorías adicionales:
- Canal de pago:
- Fecha de pago



Transacciones – Detalles

Paso 1: Selecciona la transacción que deseas revisar desde la tabla principal.

Paso 2: Entra a Detalles para abrir la vista completa de la operación.

Paso 3: Verifica el monto bruto, el estado, la comisión, el IVA y el historial de la transacción.

Paso 4: Usa la información de forma de pago y datos del comercio para confirmar el origen del movimiento.

Getnet

Restaurantes Pola...
ES9379952590

Inicio

Transacciones

Reportes

Servicios

Descargas

Mi negocio

Ayuda

Volver a transacciones

Monto bruto

\$ 18,990 MXN

Venta aprobada Código de autorización: 123456

Monto neto

\$ 1,361 MXN

Comisión

\$ 3,990 MXN

Propina

\$ 1,361 MXN

Historial de la transacción

Transacción capturada

21/01/2022 a las 11:05:21 hrs.

Transacción liquidada

-

Forma de pago

Tipo de tarjeta

Tipo de movimiento

Origen de la transacción

Número de la tarjeta

Al momento de seleccionar en detalles se mostrará la siguiente información

Transacciones – Detalles

Monto: Muestra el valor total bruto de la transacción antes de deducciones, como tarifas o comisiones.

Estado Descripción: Indica el estado actual de la transacción, como "aprobada", o "devuelta" y "cancelada".

Monto neto:

Comisión:

Propina:

- El historial de la transacción, con los conceptos de:**
- Transacción capturada
 - Transacción liquidada

Getnet

Restaurantes Pola...
ES9379952590

Inicio

Transacciones

Reportes

Servicios

Descargas

Mi negocio

Ayuda

Volver a transacciones

Monto bruto
\$ 18,990 MXN
✓ Venta aprobada Código de autorización: 123456

Monto neto
\$ 1,361 MXN

Comisión
\$ 3,990 MXN

Propina
\$ 1,361 MXN

Historial de la transacción

Transacción capturada
21/01/2022 a las 11:05:21 hrs.

Transacción liquidada
-

Forma de pago

Tipo de tarjeta	Tipo de movimiento	Origen de la transacción	Número de la tarjeta
Visa	Crédito	Nacional	*****8754
Canal de pago GetPOS	Código de POS PMX0189A	Canal de captura TP	

Datos del comercio

Comercio Local 01	Id de afiliación 8837281
----------------------	-----------------------------

Pago con moneda extranjera (DCC)

Monto original \$ 75	Moneda de la tarjeta Dólares	Tipo de cambio 0.09
-------------------------	---------------------------------	------------------------

Transacciones – Detalles

Fecha de anulación/devolución/liquidación

- Descripción: Si la operación es de “venta”, entonces se muestra como liquidación. Si la operación es de “devolución”, entonces se muestra como devolución. Y si la operación es “cancelada”, entonces se muestra como anulación.

Getnet

Restaurantes Pola...
ES9379952590

Inicio

Transacciones

Reportes

Servicios

Descargas

Mi negocio

Ayuda

Volver a transacciones

Monto bruto
\$ 18,990 MXN
✓ Venta aprobada Código de autorización: 123456

Monto neto
\$ 1,361 MXN

Comisión
\$ 3,990 MXN

Propina
\$ 1,361 MXN

Historial de la transacción

Transacción capturada
21/01/2022 a las 11:05:21 hrs.

Transacción liquidada

Forma de pago

Tipo de tarjeta	Tipo de movimiento	Origen de la transacción	Número de la tarjeta
VISA	Crédito	Nacional	*****8754
Canal de pago	Código de POS	Canal de captura	
GetPOS	PMX0189A	TP	

Datos del comercio

Comercio	Id de afiliación
Local 01	8837281

Pago con moneda extranjera (DCC)

Monto original	Moneda de la tarjeta	Tipo de cambio
\$ 75	Dólares	0.09

Transacciones – Detalles

Formas de pago

- Tipo de tarjeta
- Canal de pago
- Tipo de movimiento
- Código de pago
- Origen de la transacción
- Método de ingreso
- Número de tarjeta

Datos del comercio

Comercio:

Id de afiliación:

Inicio

Transacciones

Reportes

Servicios

Descargas

Mi negocio

Ayuda

Volver a transacciones

Monto bruto

\$ 18,990 MXN

Venta aprobada Código de autorización: 123456

Monto neto

\$ 1,361 MXN

Comisión

\$ 3,990 MXN

Propina

\$ 1,361 MXN

Historial de la transacción

Transacción capturada

21/01/2022 a las 11:05:21 hrs.

Transacción liquidada

-

Forma de pago

Tipo de tarjeta	Tipo de movimiento	Origen de la transacción	Número de la tarjeta
VISA	Crédito	Nacional	*****8754

Forma de pago

Tipo de tarjeta

VISA

Visa

Canal de pago

GetPOS

Tipo de movimiento

Crédito

Código de POS

PMX0189A

Origen de la transacción

Nacional

Canal de captura

TP

Número de la tarjeta

*****8754

Datos del comercio

Comercio

Local 01

Id de afiliación

8837281

Pago con moneda extranjera (DCC)

Monto original

\$ 75

Moneda de la tarjeta

Dólares

Tipo de cambio

0.09

Transacciones – Detalles

Pago con moneda extranjera DCC (Multidivisa)

- Monto original
- Moneda de la tarjeta
- Tipo de cambio

Transacciones – Mensualidades

Tasa de emisor:

Sobretasa MSI:

Cantidad de mensualidades:

Depende del detalle de la transacción es el historial que se mostrará, es decir si la transacción no fue con moneda extranjera DCC (Multidivisa), esta información no se muestra.

Getnet

Restaurantes Pola...
ES9379952590

Inicio

Transacciones

Reportes

Servicios

Descargas

Mi negocio

Ayuda

Volver a transacciones

Monto bruto
\$ 18,990 MXN
✓ Venta aprobada Código de autorización: 123456

Monto neto
\$ 1,361 MXN

Comisión
\$ 3,990 MXN

Propina
\$ 1,361 MXN

Historial de la transacción

Transacción capturada
21/01/2022 a las 11:05:21 hrs.

Transacción liquidada

Forma de pago

Tipo de tarjeta	Tipo de movimiento	Origen de la transacción	Número de la tarjeta
Visa	Crédito	Nacional	*****8754
Canal de pago	Código de POS	Canal de captura	
GetPOS	PMX0189A	TP	

Getnet

Restaurantes Pola...
ES9379952590

21/01/2022 a las 11:05:21 hrs.

Forma de pago

Tipo de tarjeta	Tipo de movimiento	Origen de la transacción	Número de la tarjeta
Visa	Crédito	Nacional	*****8754
Canal de pago	Código de POS	Canal de captura	
GetPOS	PMX0189A	TP	

Datos del comercio

Comercio	Id de afiliación
Local 01	8837281

Pago con moneda extranjera (DCC)

Monto original	Moneda de la tarjeta	Tipo de cambio
\$ 75	Dólares	0.09

Check-in/Check-out Pantalla Principal

Este módulo permite que los usuarios visualicen y gestionen transacciones relacionadas con preautorizaciones de forma eficiente.

Ofreciendo una interfaz clara e intuitiva, permitiendo que los usuarios accedan a información detallada sobre cada transacción, incluyendo datos sobre el establecimiento, forma de pago, estado de la transacción y montos involucrados.

- 01 Identifica el registro que deseas consultar en la tabla principal.
- 02 Revisa la fecha de transacción, la afiliación, la forma de pago y el monto bruto.
- 03 Confirma el estado de la operación para entender si el check-in fue activo, confirmado, expirado, cancelado, denegado o reembolsado.

Transacciones

TransaccionesPreautorizacionesCargos de contracargosCargos/Otros

Bigo al periodo08/01/2021 - 10/01/2021

Más filtros

Descargar transacciones

Fecha	Afiliación	Forma de pago	Estatus	Autorización	Monto bruto
13/01/2023 16:33:47 ms.	Local 01 7774862	VISA Crédito nac. *5546	Expira e 24/01/2022	12546591	\$ 12,289,327.59 MXN
13/01/2023 16:33:95 ms.	Local 02 7594305	Débito nac. *3558	Aprobada	12548591	\$ 1,053,221.61 MAN
14/01/2023 16:26:31 hrs.	Local 01 6857101	Débito int. *3518	Denegada	12546991	\$ 1,263,214.67 MXN
14/01/2023 18:25:56 hrs.	Local 02 889F501	Débito int. *2042	Denegada	12948251	\$ 1,053,321.91 MXN
14/01/2023 16:23:57 hrs.	Local 02 8837281	Débito nac. *3610	Aprobada	12948231	\$ 1,653,221.25 MAN
14/01/2023 10:34:37 hrs.	Local 01 8911491	Débito nac. *2918	Aprobada	12948331	\$ 1,083,211.91 MAN
14/01/2023 10:33:37 hrs.	Local 01 9782992	Débito nac. *3559	Aprobada	12948331	\$ 1,625,223.23 MXN
14/01/2023 10:32:37 hrs.	Local 01 8831351	Débito nac. *3376	Aprobada	12948391	\$ 1,623,211.91 MAN
14/01/2023 10:32:37 hrs.	Local 02 8837451	Débito nac. *9578	Aprobada	12948391	\$ 1,695,251.81 MAN
14/01/2023 10:32:37 hrs.	Local 02 8837451	Débito int. *3506	Aprobada	12948391	\$ 1,682,527.98 MAN

Vista 10

1-10 de 100 elementos mostrados

Check-in/Check-out Pantalla Principal

Estructura de la Pantalla - Campos Principales

La pantalla de Check-in/Check-out presenta los siguientes campos principales:

Fecha de transacción: fecha en que se realizó la transacción de check-in o check-out

Afiliación

Forma de pago: Muestra información sobre la marca de la tarjeta, operación, origen de la transacción y el número de la tarjeta enmascarado (solo los últimos cuatro dígitos).

Monto bruto: Valor total de la transacción antes de cualquier deducción

Transacciones

Transacciones

Preautorizaciones

Cargos de contracargos

Cargos/Otros

Elige el periodo

08/01/2021 - 19/01/2021

Más filtros

Descargar transacciones

Fecha	Afiliación	Forma de pago	Estatus	Autorización	Monto bruto
13/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 01 7763862	Crédito nac. *3546	Expira e 24/01/2022	12948391	\$ 12,259,327.59 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	Débito nac.. *2918	Aprobada	12948391	\$ 1,023,231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 01 7763862	Débito int.. *2918	Denegada	12948391	\$ 1,023,231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	Débito int.. *2918	Cancelada	12948391	\$ 1,023,231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	Débito nac.. *2918	Aprobada	12948391	\$ 1,023,231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	Débito nac.. *2918	Aprobada	12948391	\$ 1,023,231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 01 7763862	Débito int.. *2918	Aprobada	12948391	\$ 1,023,231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 01 7763862	Débito nac.. *2918	Aprobada	12948391	\$ 1,023,231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	Débito nac.. *2918	Aprobada	12948391	\$ 1,023,231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	Débito int.. *2918	Aprobada	12948391	\$ 1,023,231.21 MXN

Vista
10

1-10 de 100 elementos mostrados

1

2

3

4

5

...

10



Check-in/Check-out Pantalla Principal

Descripción: Permite al usuario filtrar las transacciones mostradas con base en un periodo específico.

Cómo funciona: El usuario puede seleccionar un intervalo de fechas para visualizar las transacciones realizadas en ese periodo.

Estado:

- **Activo** - El cliente acaba de registrar el check-in
- **Confirmado** - Transacción aprobada
- **Expirado** - Si no se confirma en un plazo de 30 días tras el check-in, pasará al estado de cancelado. Cancelado
- **Denegado** - Transacción undone
- **Reembolso** - Cuando se realizó el check-out, pero se devolvió (Refunded)

Transacciones

Transacciones

Preautorizaciones

Cargos de contracargos

Cargos/Otros

Elige el periodo
08/01/2021 - 19/01/2021

Más filtros

[Descargar transacciones](#)

Fecha ↑↓	Afiliación	Forma de pago	Estatus	Autorización	Monto bruto	
13/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 01 7763862	Crédito nac. *3546	... Expira e 24/01/2022	12948391	\$ 12,259,327.59 MXN	>
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	Débito nac.. *2918	✓ Aprobada	12948391	\$ 1,023,231.21 MXN	>
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 01 7763862	Débito int.. *2918	✗ Denegada	12948391	\$ 1,023,231.21 MXN	>
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	Débito int.. *2918	✗ Cancelada	12948391	\$ 1,023,231.21 MXN	>
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	Débito nac.. *2918	✓ Aprobada	12948391	\$ 1,023,231.21 MXN	>
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	Débito nac.. *2918	✓ Aprobada	12948391	\$ 1,023,231.21 MXN	>
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 01 7763862	Débito int.. *2918	✓ Aprobada	12948391	\$ 1,023,231.21 MXN	>
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 01 7763862	Débito nac.. *2918	✓ Aprobada	12948391	\$ 1,023,231.21 MXN	>
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	Débito nac.. *2918	✓ Aprobada	12948391	\$ 1,023,231.21 MXN	>
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	Débito int.. *2918	✓ Aprobada	12948391	\$ 1,023,231.21 MXN	>

Vista
10

1-10 de 100 elementos mostrados

< 1 2 3 4 5 ... 10 >



Caso de uso - Filtros

- 01 Abre el panel de filtros.
- 02 Selecciona la afiliación, la marca de tarjeta, el origen de la transacción, el estado y la moneda.
- 03 Ajusta el tipo de operación y, si aplica, activa el filtro de DCC (Multidivisa) para encontrar el registro correcto.

Filtros

Referencia

Código de referencia

Autorización

Código de autorización

Afiliación

Nombre de la afiliación

Canal de pago

☒ POS
☒ Ecommerce
☐ Get Link&Pay
☐ Cargo recurrente
☐ ??

Forma de pago

☒ Visa
☒ Carnet
☐ Mastercard
☐ PayPal

Origen de la transacción

☒ Nacional
☒ Internacional

Número de la tarjeta

Número de la tarjeta

Estado de la transacción

☒ Aprobada
☒ Cancelada
☐ Expirada
☐ Confirmada

Limpiar todo

Confirmar



Check-in/Check-out Filtros

Campos disponibles:

- **Afiliación:** Selector que permite filtrar por ID de afiliación
- **Forma de Pago:** Permite seleccionar entre marcas de tarjetas como Visa, MasterCard u otras disponibles en el país de destino.
- **Origen de la Transacción:** Opciones para filtrar entre transacciones internacionales o domésticas.
- **Estado de la Operación:** Permite filtrar por estado de la transacción, como Activo, Confirmado, Expirado, Cancelado, Denegada, Reembolso.
- **Moneda:** Selector para elegir entre monedas como USD o MXN.
- **Operación:** Permite seleccionar entre Débito o Crédito.
- **Otras características:** Permite filtrar por movimientos de DCC (Multidivisa).

Filtros

Referencia

Código de referencia

Autorización

Código de autorización

Afiliación

Nombre de la afiliación

Canal de pago

☒ POS

☒ Ecommerce

☐ Get Link&Pay

☐ Cargo recurrente

☐ ??

Forma de pago

☒ Visa

☒ Carnet

☐ Mastercard

☐ PayPal

Origen de la transacción

☒ Nacional

☒ Internacional

Número de la tarjeta

Número de la tarjeta

Estado de la transacción

☒ Aprobada

☒ Cancelada

☐ Expirada

☐ Confirmada

Limpiar todo

Confirmar

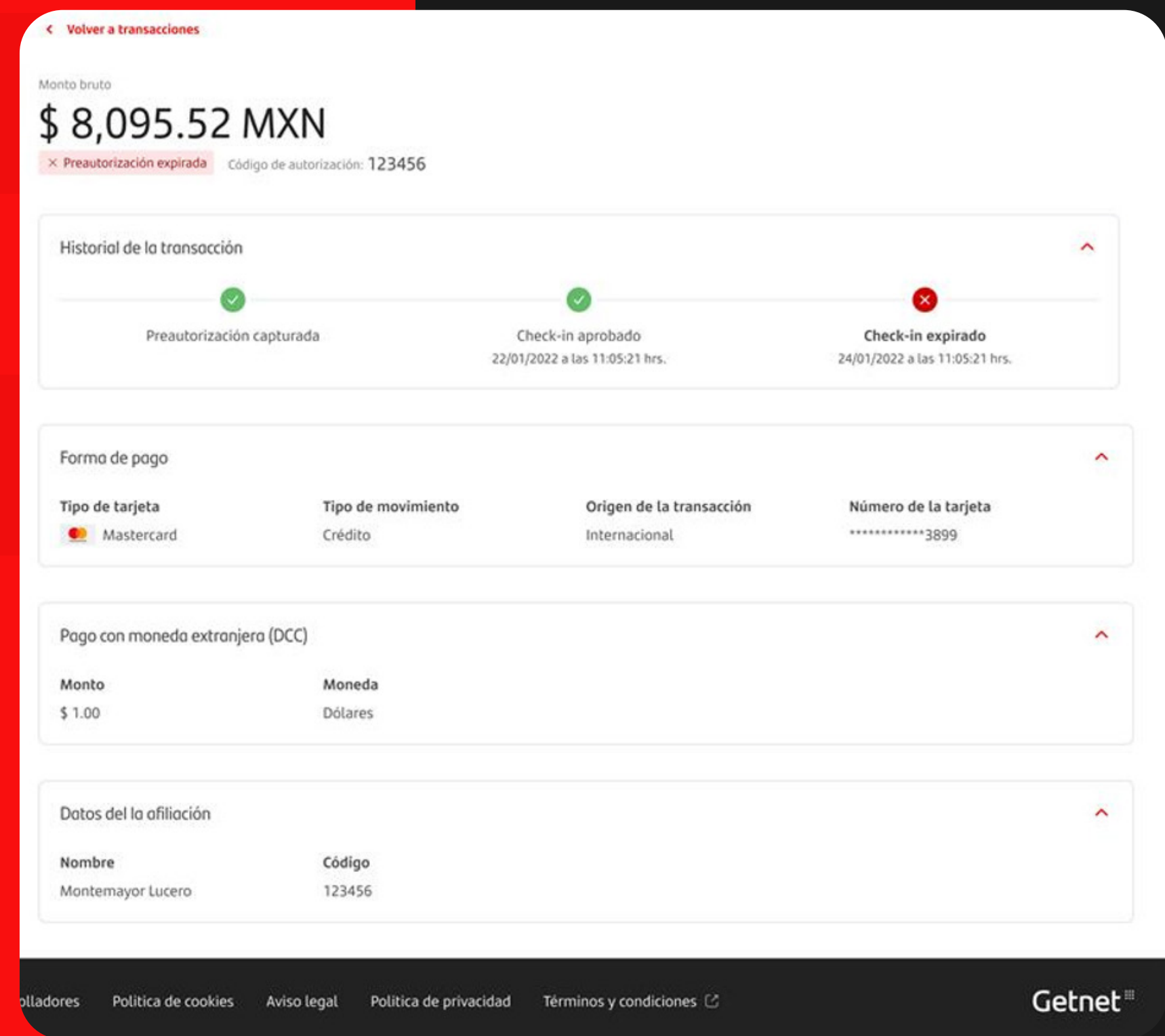
Check-in/Check-out Detalles

Paso 1: Abre el detalle de la operación desde la tabla.

Paso 2: Revisa el historial y los datos de la forma de pago para entender el movimiento.

Paso 3: Consulta la información de la afiliación y los importes para validar el contexto de la operación.

La funcionalidad de Detalles de Check-in/Check-out fue desarrollada para proporcionar una visión integral de las transacciones de check-in y check-out, permitiendo que los usuarios accedan a información detallada sobre cada transacción. Esta pantalla es esencial para la gestión de transacciones financieras, ofreciendo datos sobre el estado, valores y métodos de pago utilizados. La interfaz es intuitiva y permite una fácil navegación entre los diferentes elementos de la transacción.



Check-in/Check-out Detalles

Forma de pago

En un contenedor separado, se muestra el historial de la transacción con los siguientes campos:

- Tipo de tarjeta
- Tipo de movimiento
- Origen de la transacción
- Número de la tarjeta
- Pago con moneda extranjera (DCC)

En un contenedor separado, se muestra el historial de la transacción con los siguientes campos:

- Monto
- Moneda
- Datos de la afiliación
- Nombre
- Código:

Volver a transacciones

Monto bruto

\$ 8,095.52 MXN

Preautorización expirada

Código de autorización: 123456

Historial de la transacción

✓

Preautorización capturada

✓

Check-in aprobado

22/01/2022 a las 11:05:21 hrs.

✗

Check-in expirado

24/01/2022 a las 11:05:21 hrs.

Forma de pago

Tipo de tarjeta

Mastercard

Tipo de movimiento

Crédito

Origen de la transacción

Internacional

Número de la tarjeta

*****3899

Pago con moneda extranjera (DCC)

Monto

\$ 1.00

Moneda

Dólares

Datos de la afiliación

Nombre

Montemayor Lucero

Código

123456

Coladores

Política de cookies

Aviso legal

Política de privacidad

Términos y condiciones

Getnet

Check-in/Check-out Reporte

- 01 Usa la opción de descarga del módulo.
- 02 Selecciona el periodo requerido y el formato de salida disponible.
- 03 Si el archivo no puede generarse de inmediato, revisa la pantalla de reportes programados.

Volver a transacciones

Monto bruto

\$ 8,095.52 MXN

Preautorización expirada

Código de autorización: 123456

Historial de la transacción

✓

Preautorización capturada

✓

Check-in aprobado

22/01/2022 a las 11:05:21 hrs.

✗

Check-in expirado

24/01/2022 a las 11:05:21 hrs.

Forma de pago

Tipo de tarjeta

Mastercard

Tipo de movimiento

Crédito

Origen de la transacción

Internacional

Número de la tarjeta

*****3899

Pago con moneda extranjera (DCC)

Monto

\$ 1.00

Moneda

Dólares

Datos de la afiliación

Nombre

Montemayor Lucero

Código

123456

Reportes programados

Política de cookies

Aviso legal

Política de privacidad

Términos y condiciones

Getnet

Check-in/Check-out Reporte

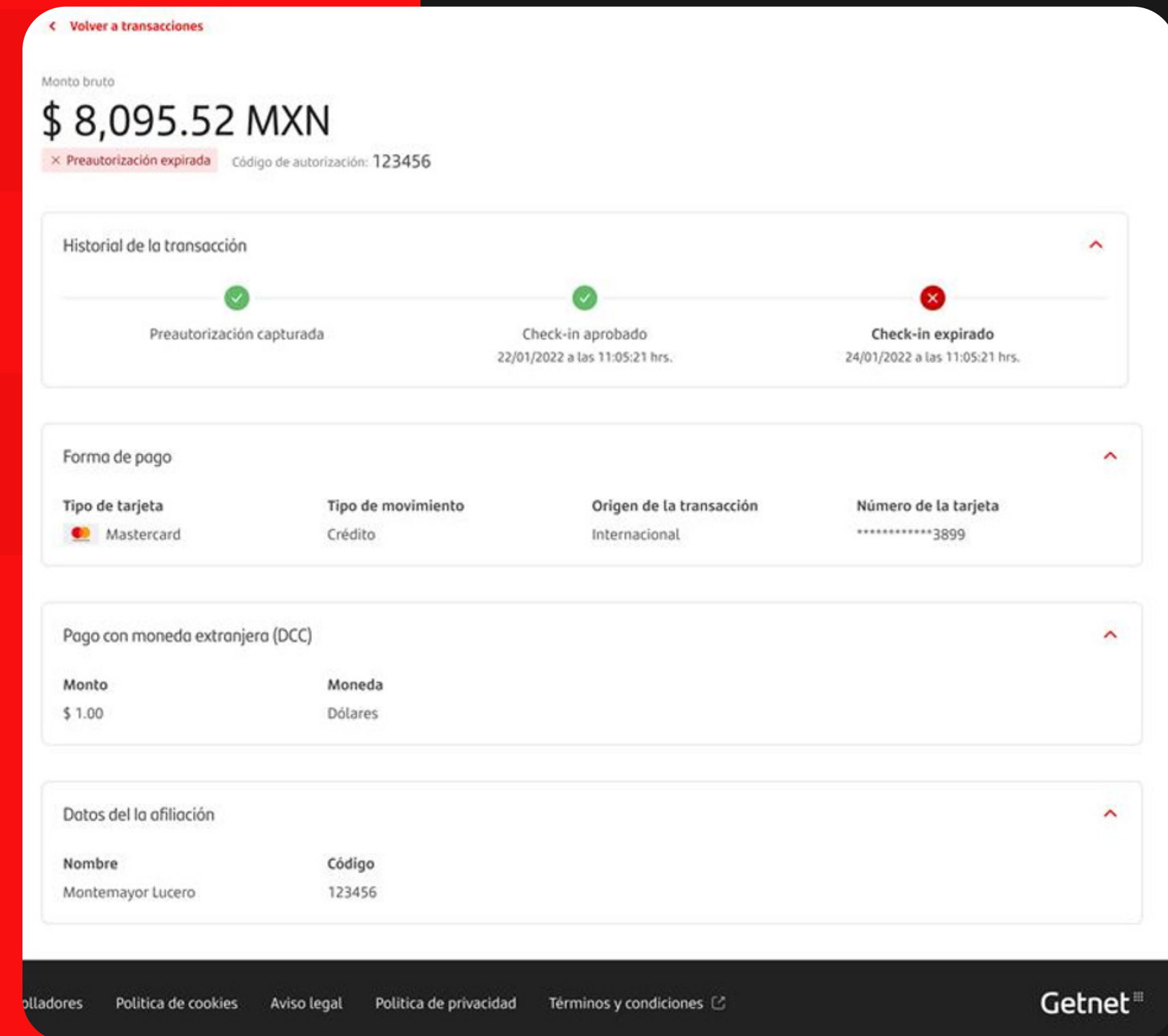
Limitaciones técnicas.

- **Descarga de Detalles:** Permite al usuario descargar los detalles de la transacción en un archivo.

Las transacciones mostradas en la interfaz están limitadas a un periodo máximo de 90 días. Para periodos superiores, es necesario realizar la exportación de los datos.

- **Formatos de Exportación:** Los datos pueden exportarse en formatos como CSV o XLSX, facilitando análisis más detallados.

El usuario hace clic en el botón de descarga y el sistema genera un archivo con la información de la transacción.



Check-in/Check-out Reporte

Podrás seleccionar parámetros de filtro obligatorios, como:

- Fecha de la transacción
- Fecha del cargo, además de filtros opcionales como:
 - ID de Movimiento
 - Afiliación
 - Comercio

Restaurantes Pola...
ES9379952590

Transacciones

TransaccionesPreautorizacionesContracargos/disputasCargos/Otros

Elige el periodo
08/01/2021 - 19/01/2021

Más filtros

Descargar contracargos

Fecha	Comercio	Forma de pago	Autorización	Monto transacción	Monto de cargo
13/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 01 7763862	VISA Crédito *3546	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	MasterCard Débito *2918	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 01 7763862	Getnet	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	MasterCard Débito *2918	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	Getnet	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	MasterCard Débito *2918	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 01 7763862	MasterCard Débito *2918	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 01 7763862	MasterCard Débito *2918	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	MasterCard Débito *2918	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	MasterCard Débito *2918	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN

Vista
10

1-10 de 100 elementos mostrados

12345...10



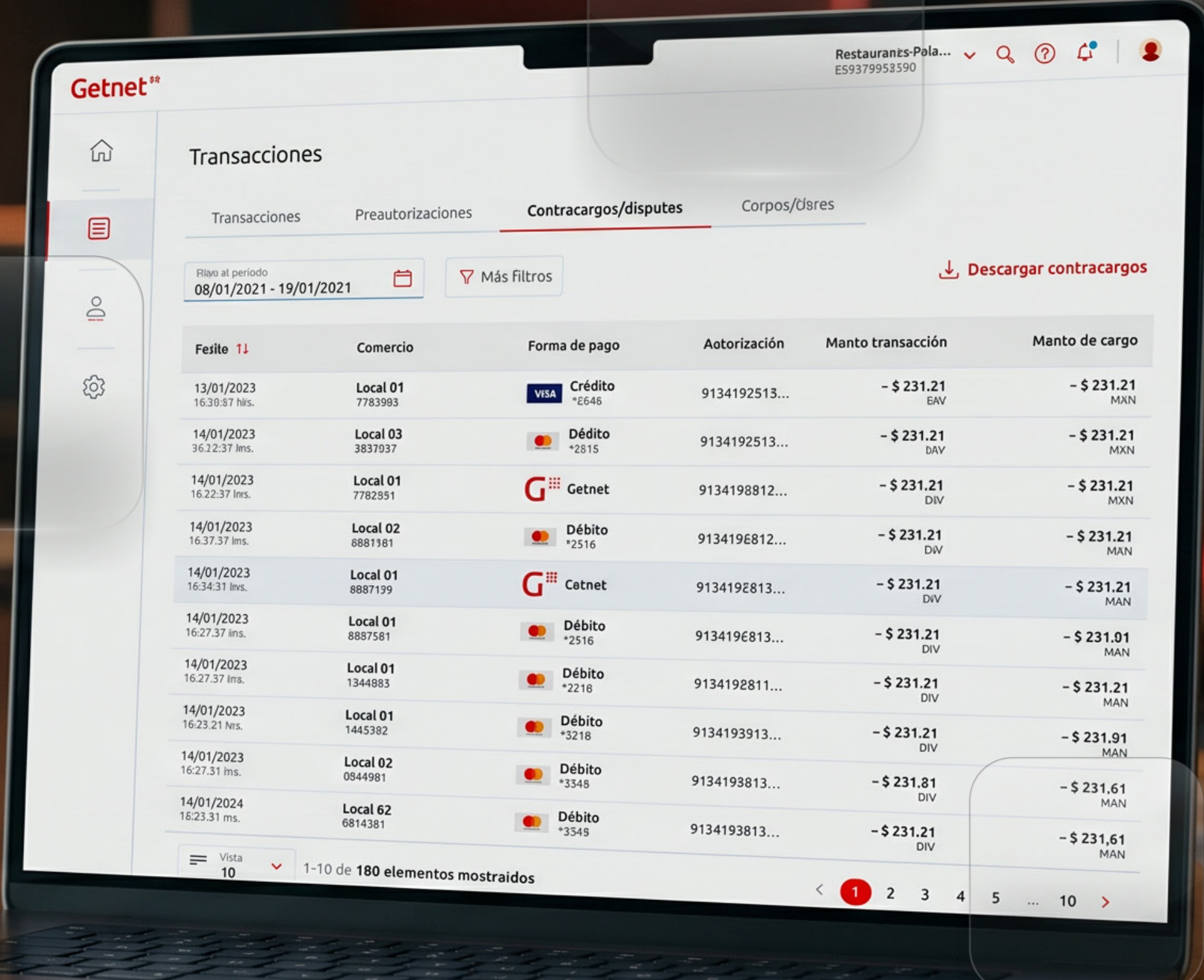
Contracargos / Disputas

Este módulo centraliza la consulta de contracargos y disputas. El usuario puede revisar transacciones, aplicar filtros y dar seguimiento a cada caso.

Es recomendable revisar siempre la fecha de transacción y la fecha del cargo antes de investigar una disputa, porque esos campos ayudan a ubicar el caso con precisión.

La pantalla de "**Contracargos**" proporciona a los usuarios un mayor control y facilidad en el análisis de contracargos, utilizando filtros personalizados y listas de transacciones organizadas.

Getnet Portal



Contracargos - Internacionales

La vista de contracargos internacionales y otros usa una lógica similar a la de disputas generales, pero orientada a operaciones con alcance internacional.

Los filtros obligatorios te ayudan a llegar rápidamente al movimiento correcto cuando el volumen de casos es alto.

La pantalla de "Contracargos Internacionales y Otros" proporciona a los usuarios un mayor control y facilidad en el análisis de contracargos, utilizando filtros personalizados y listas de transacciones organizadas.

Transacciones

Transacciones

Preautorizaciones

Contracargos/disputas

Cargos/Otros

Elige el periodo

08/01/2021 - 19/01/2021

Más filtros

Descargar contracargos

Fecha	Comercio	Forma de pago	Autorización	Monto transacción	Monto de cargo
13/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 01 7763862	VISA Crédito *3546	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	MASTERCARD Débito *2918	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 01 7763862	Getnet	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	MASTERCARD Débito *2918	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	Getnet	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	MASTERCARD Débito *2918	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 01 7763862	MASTERCARD Débito *2918	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 01 7763862	MASTERCARD Débito *2918	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	MASTERCARD Débito *2918	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	MASTERCARD Débito *2918	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN

Vista 10

1-10 de 100 elementos mostrados

<

1

2

3

4

5

...

10

>

cookies

Aviso legal

Política de privacidad

Términos y condiciones

Getnet

Contracargos/Internacionales

Los usuarios pueden seleccionar parámetros de filtro obligatorios, como:

- Fecha de la transacción
- Fecha del cargo, además de filtros opcionales como:
 - ID de Movimiento
 - Afiliación
 - Comercio.

Transacciones

Transacciones

Preautorizaciones

Contracargos/disputas

Cargos/Otros

Elige el periodo

08/01/2021 - 19/01/2021

Más filtros

Descargar contracargos

Fecha	Comercio	Forma de pago	Autorización	Monto transacción	Monto de cargo
13/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 01 7763862	Crédito *3546	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	Débito *2918	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 01 7763862	Getnet	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	Débito *2918	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	Getnet	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	Débito *2918	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 01 7763862	Débito *2918	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 01 7763862	Débito *2918	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	Débito *2918	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Local 02 8837281	Débito *2918	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN

Vista

10

1-10 de 100 elementos mostrados

<

1

2

3

4

5

...

10

>

Cargos otros

Esta pantalla muestra movimientos asociados a ajustes, comisiones, cuotas, servicios y otros conceptos operativos o financieros.

Sirve para revisar cargos que no corresponden a una venta directa, por lo que es importante leer bien la descripción de cada registro.

La pantalla de "Cargos Otros/Discounts" muestra los movimientos relacionados con ajustes financieros, descuentos de retiro de efectivo, comisión por transacciones, cuotas mensuales por afiliación, GPRS, etc.

Restaurantes Pola...
ES9379952590

Transacciones

TransaccionesPreautorizacionesContracargos/disputasCargos/Otros

Elige el periodo
08/01/2021 - 19/01/2021

Más filtros

Descargar transacciones

Monto total
\$ 23,158,437.01 MXN

IVA
\$ 23,158,437.01 MXN

Fecha	Afiliación	Origen	Tipo	Descripción	Monto total	IVA
13/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV

Vista
10

1-10 de 100 elementos mostrados

< 1 2 3 4 5 ... 10 >

okiesAviso legalPolítica de privacidadTérminos y condiciones

Getnet

Cargos otros

En la pantalla principal se muestran los siguientes campos:

- Totalizador:
 - Monto total bruto
 - IVA

Cargos otros - columnas

En este pantalla no se muestra el detalle por transacción pero contiene los siguientes campos:

- Descripción: Fecha de la transacción
- Afiliación: ID de la afiliación
- Origen:del movimiento con nombre y bandera de la tarjeta
- Tipo de la transacción:
- Descripción del tipo de la transacción:
- Monto total:
- IVA:

Restaurantes Pola...
ES9379952590

Transacciones

TransaccionesPreautorizacionesContracargos/disputasCargos/Otros

Elige el periodo
08/01/2021 - 19/01/2021

Más filtros

Descargar transacciones

Monto total

\$ 23,158,437.01 MXN

IVA

\$ 23,158,437.01 MXN

Fecha	Afiliación	Origen	Tipo	Descripción	Monto total	IVA
13/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV

Vista
10

1-10 de 100 elementos mostrados

< 1 2 3 4 5 ... 10 >

okiesAviso legalPolítica de privacidadTérminos y condiciones

Getnet

Cargos otros - filtros

A continuación, en “más filtros” podrás seleccionar las siguientes opciones:

- Periodo
- Afiliación
- Origen de la transacción
- Moneda: USD o MXN
- Tipo de cargo
- Tipo de la transacción (Ajustes, Retiro de Efectivo, Afiliación, Baja Facturación, Comisión, GPRS, Servicios, Sobretasa, E-gestor, Contracargo, Cobro Adelanto de Ventas, Comisión Adelanto de Ventas)

Restaurantes Pola...
ES9379952590

Transacciones

TransaccionesPreautorizacionesContracargos/disputasCargos/Otros

Elige el periodo
08/01/2021 - 19/01/2021

Más filtros

Descargar transacciones

Monto total
\$ 23,158,437.01 MXN

IVA
\$ 23,158,437.01 MXN

Fecha	Afiliación	Origen	Tipo	Descripción	Monto total	IVA
13/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV

Vista
10

1-10 de 100 elementos mostrados

< 1 2 3 4 5 ... 10 >

okies

Aviso legal

Política de privacidad

Términos y condiciones

Getnet

Cargos otros - filtros

Este módulo permite adelantar recursos de ventas para apoyar el capital de trabajo del comercio.

La función esta pensada para usuarios que requieren liquidez anticipada basada en sus ventas registradas.

Ejemplo: “E-gestor”
La pantalla de Factura presenta los siguientes campos principales:

- Mes: Selector de fecha que permite al usuario elegir el mes para la visualización de las facturas.
- Número de Factura: Identificación única de la factura emitida.
- RFC: Registro Federal de Contribuyentes
- Estado: Indica el estado actual de la factura
- Comprobante: prueba de la transacción realizada.
- Total/Monto: Valor total de la factura, incluyendo impuestos y tasas.

Restaurantes Pola...
ES9379952590

Transacciones

TransaccionesPreautorizacionesContracargos/disputasCargos/Otros

Elige el periodo
08/01/2021 - 19/01/2021

Más filtros

Descargar transacciones

Monto total

\$ 23,158,437.01 MXN

IVA

\$ 23,158,437.01 MXN

Fecha	Afiliación	Origen	Tipo	Descripción	Monto total	IVA
13/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV
14/01/2023 16:22:57 hrs.	Restaurantes Polanco 123456	Mastercard	Comission	Comisión	-\$00.00 DIV	-\$00.00 DIV

Vista
10

1-10 de 100 elementos mostrados

< 1 2 3 4 5 ... 10 >

okiesAviso legalPolítica de privacidadTérminos y condiciones

Getnet

Getnet Portal 

Getnet Portal 

Reportes

La sección de reportes concentra documentos y vistas financieras que ayudan al seguimiento contable y operativo del negocio.

Aquí puedes encontrar facturas, información de CNBV y estados de cuenta, además de opciones de consulta y exportación.

La sección de reportes concentra documentos y vistas financieras que ayudan al seguimiento contable y operativo del negocio.

Aquí puedes encontrar facturas, información de CNBV y estados de cuenta, además de opciones de consulta y exportación.

[illegible]

Facturas

La función de facturas permite localizar documentos fiscales por mes o por número de factura. Es una vista pensada para consulta rápida y descarga.

Cuando el usuario necesita revisar una factura concreta, primero selecciona el mes y después usa el número de factura como filtro adicional.

La funcionalidad de Factura fue diseñada para permitir a los usuarios visualizar, filtrar y gestionar sus facturas de manera eficiente. El objetivo principal es proporcionar una visión clara de las facturas emitidas, sus estados y valores totales, garantizando que los usuarios puedan seguir sus obligaciones financieras de manera efectiva.

[Volver a reportes](#)

Factura #99003

✓ Pagada

[Fecha y hora de emisión: Abril de 2025](#)

[Descargar](#)

Expedido por

Getnet México

Avenida Santa Fé No. 481

Ciudad de México, C.P. 05349

México, CMX

Expedido en: 123456

Facturado a

Polanco Aaron

Calle Parque Lira, Sección 1511850

Ciudad de México, C.P. 05349

México, CMX

Folio fiscal

65a2ef58-dedf-4990-8e15-0178d51a5f16

Número de serie del certificado de SAT:

3000100000000473239991

Fecha y hora de certificado:

12/04/2025 a las 1:25:29 PM

Detalles del importe

Subtotal	400.00 MXN
IVA 16%	64.00 MXN
Total	464.00 MXN

Facturas - Campos principales

La pantalla de Factura presenta los siguientes campos principales:

- **Mes:** Selector de fecha que permite al usuario elegir el mes para la visualización de las facturas.
- **Número de Factura:** Identificación única de la factura emitida.
- **RFC:** Registro Federal de Contribuyentes
- **Estado:** Indica el estado actual de la factura
- **Comprobante:** prueba de la transacción realizada.
- **Total/Monto:** Valor total de la factura, incluyendo impuestos y tasas.

Reportes

Gestiona sus documentos y mantén tus datos actualizados.

Facturas

CNBV

Estado de cuenta

Filtros

Elige el período

Descargar facturas

	Mes	Número Factura	RFC	Estatus	Comprobante	Monto		
☐	Abril 2025	99003	RILE8604254W7	Pagada	Ingreso	220.40 MXN	↓	>
☐	Marzo 2025	287129	RILE8604254W7	Pendiente	Ingreso	220.40 MXN	↓	>
☐	Febrero 2025	757197	RILE8604254W7	Denegada	Ingreso	220.40 MXN	↓	>
☐	Enero 2025	189432	RILE8604254W7	Pendiente	Ingreso	220.40 MXN	↓	>
☐	Diciembre 2024	287129	RILE8604254W7	Pagada	Ingreso	220.40 MXN	↓	>
☐	Noviembre 2024	99003	RILE8604254W7	Pagada	Ingreso	220.40 MXN	↓	>
☐	Octubre 2024	757197	RILE8604254W7	Pagada	Ingreso	220.40 MXN	↓	>
☐	Septiembre 2024	189432	RILE8604254W7	Pagada	Ingreso	220.40 MXN	↓	>
☐	Agosto 2024	189432	RILE8604254W7	Pagada	Ingreso	220.40 MXN	↓	>
☐	Julio 2024	99003	RILE8604254W7	Pagada	Ingreso	220.40 MXN	↓	>

Ver 10

1-10 de 100

<

1

2

3

4

5

...

10

>

Facturas - Campos filtros

- **Filtro de Mes:** Permite al usuario filtrar las facturas mostradas con base en el mes seleccionado.
- **Filtro por Número de la Factura:** Permite al usuario filtrar por el número de la factura.
- **Visualización Detallada:** Al hacer clic en una factura específica, el usuario puede acceder a detalles adicionales, como fecha de emisión, ítems de la factura e información del cliente.
- **Factura exportación de datos**

- Paso 1:** Selecciona el mes que deseas consultar.
- Paso 2:** Haz clic en el botón de exportación.
- Paso 3:** Elige el formato de archivo requerido, como PDF o XML.
- Paso 4:** Guarda el archivo en tu equipo para revisarlo o compartirlo después.

Reportes

Gestiona sus documentos y mantén tus datos actualizados.

Facturas

CNBV

Estado de cuenta

Filtros

Elige el período

Descargar facturas

	Mes	Número Factura	RFC	Estatus	Comprobante	Monto		
☐	Abril 2025	99003	RILE8604254W7	Pagada	Ingreso	220.40 MXN	Download	Details
☐	Marzo 2025	287129	RILE8604254W7	Pendiente	Ingreso	220.40 MXN	Download	Details
☐	Febrero 2025	757197	RILE8604254W7	Denegada	Ingreso	220.40 MXN	Download	Details
☐	Enero 2025	189432	RILE8604254W7	Pendiente	Ingreso	220.40 MXN	Download	Details
☐	Diciembre 2024	287129	RILE8604254W7	Pagada	Ingreso	220.40 MXN	Download	Details
☐	Noviembre 2024	99003	RILE8604254W7	Pagada	Ingreso	220.40 MXN	Download	Details
☐	Octubre 2024	757197	RILE8604254W7	Pagada	Ingreso	220.40 MXN	Download	Details
☐	Septiembre 2024	189432	RILE8604254W7	Pagada	Ingreso	220.40 MXN	Download	Details
☐	Agosto 2024	189432	RILE8604254W7	Pagada	Ingreso	220.40 MXN	Download	Details
☐	Julio 2024	99003	RILE8604254W7	Pagada	Ingreso	220.40 MXN	Download	Details

Ver 10

1-10 de 100

1

2

3

4

5

...

10

Facturas - Exportación de datos

Descripción: Los usuarios pueden exportar la lista de facturas en formatos como PDF o XML para análisis más detallados.

- Pasos para Exportación:**
- Seleccione el mes deseado.
 - Haga clic en el botón de exportación.
 - Elija el formato del archivo (PDF o XML).
 - Guarde el archivo en la ubicación deseada

La interfaz muestra facturas solo del mes seleccionado. Para visualizar facturas de meses anteriores, el usuario debe cambiar el filtro de mes.

Formato de Exportación: Los datos exportados seguirán la misma estructura de la tabla mostrada en la interfaz.

Reportes

Gestiona sus documentos y mantén tus datos actualizados.

Facturas

CNBV

Estado de cuenta

Filtros

Elige el período

Descargar facturas

	Mes	Número Factura	RFC	Estatus	Comprobante	Monto		
☐	Abril 2025	99003	RILE8604254W7	Pagada	Ingreso	220.40 MXN		
☐	Marzo 2025	287129	RILE8604254W7	Pendiente	Ingreso	220.40 MXN		
☐	Febrero 2025	757197	RILE8604254W7	Denegada	Ingreso	220.40 MXN		
☐	Enero 2025	189432	RILE8604254W7	Pendiente	Ingreso	220.40 MXN		
☐	Diciembre 2024	287129	RILE8604254W7	Pagada	Ingreso	220.40 MXN		
☐	Noviembre 2024	99003	RILE8604254W7	Pagada	Ingreso	220.40 MXN		
☐	Octubre 2024	757197	RILE8604254W7	Pagada	Ingreso	220.40 MXN		
☐	Septiembre 2024	189432	RILE8604254W7	Pagada	Ingreso	220.40 MXN		
☐	Agosto 2024	189432	RILE8604254W7	Pagada	Ingreso	220.40 MXN		
☐	Julio 2024	99003	RILE8604254W7	Pagada	Ingreso	220.40 MXN		

Ver 10

1-10 de 100

<

1

2

3

4

5

...

10

>

Factura - Detalles

La pantalla de detalle de factura muestra la información fiscal completa del documento. Permite revisar estado, folio, certificados, subtotal, IVA y total.

Si la factura aparece rechazada, el sistema mostrará el motivo y la indicación correspondiente para que el usuario identifique el siguiente paso.

La funcionalidad de Detalles de Factura fue desarrollada para proporcionar a los usuarios una visión completa y detallada de cada factura emitida.

Esta pantalla permite que los usuarios accedan a información crucial sobre la factura, incluyendo su estado, datos de emisión y valores detallados, facilitando la gestión y el seguimiento de las transacciones financieras.

[Volver a reportes](#)

Factura #99003

✓ Pagada

[Fecha y hora de emisión: Abril de 2025](#)

[Descargar](#)

Expedido por

Getnet México

Avenida Santa Fé No. 481

Ciudad de México, C.P. 05349

México, CMX

Expedido en: 123456

Facturado a

Polanco Aaron

Calle Parque Lira, Sección 1511850

Ciudad de México, C.P. 05349

México, CMX

Folio fiscal

65a2ef58-dedf-4990-8e15-0178d51a5f16

Número de serie del certificado de SAT:

3000100000000473239991

Fecha y hora de certificado:

12/04/2025 a las 1:25:29 PM

Detalles del importe

Subtotal	400.00 MXN
IVA 16%	64.00 MXN
Total	464.00 MXN

Factura - Campos principales

- **Número de Factura:**
- **Estado:** Indica el estado actual de la factura (ej: Aprobada o rechazada)
- **Mes de Emisión:** Mes y año de emisión de la factura
- **Expedidor por:** Nombre de la entidad o persona que emitió la factura.
- **Facturado por:** Nombre de la entidad o persona a quien fue emitida la factura.
- **Folio Fiscal:** UUID del folio fiscal asociado a la factura
- **Nº de Serie del Certificado SAT:** Número de serie del certificado emitido por el SAT

[Volver a reportes](#)

Factura #99003

Pagada

Fecha y hora de emisión: Abril de 2025

Descargar

Expedido por

Getnet México

Avenida Santa Fé No. 481

Ciudad de México, C.P. 05349

México, CMX

Expedido en: 123456

Facturado a

Polanco Aaron

Calle Parque Lira, Sección 1511850

Ciudad de México, C.P. 05349

México, CMX

Folio fiscal

65a2ef58-dedf-4990-8e15-0178d51a5f16

Número de serie del certificado de SAT:

3000100000000473239991

Fecha y hora de certificado:

12/04/2025 a las 1:25:29 PM

Detalles del importe

Subtotal	400.00 MXN
IVA 16%	64.00 MXN
Total	464.00 MXN

Factura - Campos principales

- **Fecha y Hora del Certificado:** Fecha y hora en que se emitió el certificado.
- **Comprobante:** Valor fijo que representa la naturaleza de la transacción.
- **Subtotal:**
- **IVA 16%:**
- **Valor Total:**

En el caso de una factura con el estado rechazado, al hacer clic en detalles verá: El estado rechazado, el motivo de rechazo y la descripción fija: "Los detalles estarán disponibles una vez que la corrección haya sido realizada y se vuelva a emitir la factura.

[Volver a reportes](#)

Factura #99003

✓ Pagada

[Fecha y hora de emisión:](#) Abril de 2025

[Descargar](#)

Expedido por

Getnet México

Avenida Santa Fé No. 481

Ciudad de México, C.P. 05349

México, CMX

Expedido en: 123456

Facturado a

Polanco Aaron

Calle Parque Lira, Sección 1511850

Ciudad de México, C.P. 05349

México, CMX

Folio fiscal

65a2ef58-dedf-4990-8e15-0178d51a5f16

Número de serie del certificado de SAT:

3000100000000473239991

Fecha y hora de certificado:

12/04/2025 a las 1:25:29 PM

Detalles del importe

Subtotal	400.00 MXN
IVA 16%	64.00 MXN
Total	464.00 MXN

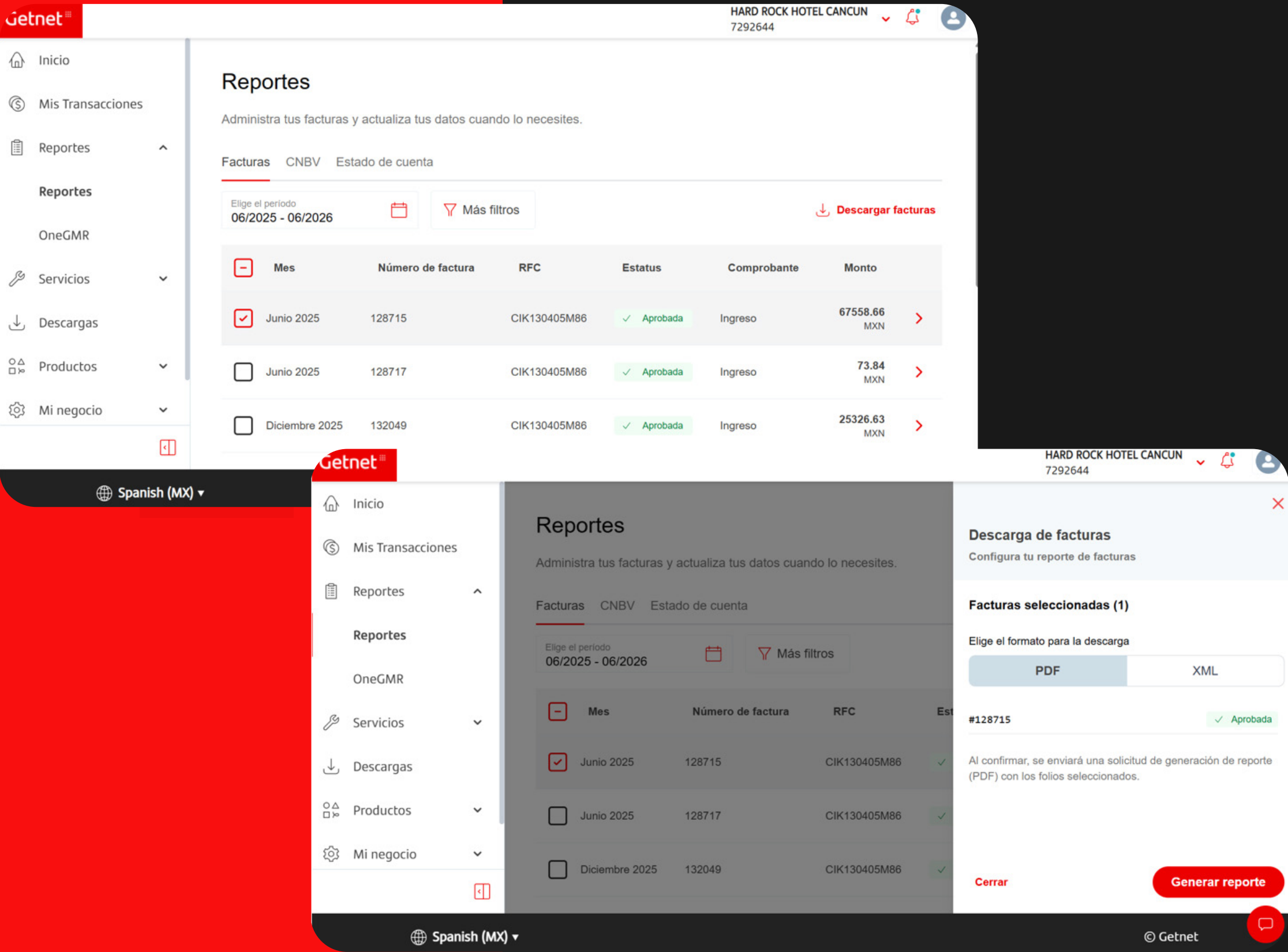
Factura - Descargas

El botón de descarga permite obtener la factura en formato digital desde la esquina superior derecha de la pantalla.

- **Botón de Descarga:** Permite al usuario descargar la factura en formato digital. Y seleccionar el mes de la factura o puede seleccionar varios meses.

El botón de descarga está ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla.

- **Cómo Funciona:** Al hacer clic en el botón, el usuario puede elegir el formato de descarga (ej: PDF, XML).



CNVB

El módulo CNBV ofrece una lectura detallada de ventas, cargos y depósito neto para apoyar el análisis financiero y el cumplimiento regulatorio.

Usa esta pantalla cuando necesites revisar el comportamiento mensual del negocio y exportar la información para un análisis más amplio.

Proporciona a los usuarios una visión detallada de las transacciones financieras relacionadas con la CNBV (Comisión Nacional Bancaria y de Valores).

Permite a los usuarios visualizar, filtrar y analizar información sobre ventas, tasas y depósitos netos, facilitando la gestión financiera y el cumplimiento regulatorio. La interfaz es intuitiva y ofrece opciones de filtrado para que los usuarios puedan personalizar la visualización de datos según sus necesidades.

Inicio

Transacciones

Liquidaciones

Reportes

Facturas

CNVB

Estado de cuenta

One GMR

Servicios

Descargas

Mis productos

Mi negocio

Reportes

Gestiona sus documentos y mantén tus datos actualizados.

Facturas

CNVB

Estado de cuenta

Elige el periodo

Filtros

Descargar CNE

Mes	Monto por ventas	Cargos totales	Depósito neto
Abril 2025	2,778.00 MXN	-108,663.12 MXN	326,752.56 MXN
Marzo 2025	2,778.00 MXN	-108,663.12 MXN	326,752.56 MXN
Febrero 2025	2,778.00 MXN	-108,663.12 MXN	326,752.56 MXN
Enero 2025	2,778.00 MXN	-108,663.12 MXN	326,752.56 MXN
Diciembre 2024	2,778.00 MXN	-108,663.12 MXN	326,752.56 MXN
Noviembre 2024	2,778.00 MXN	-108,663.12 MXN	326,752.56 MXN

CNVB - Estructura de la pantalla

Campos Principales

La pantalla de CNBV presenta los siguientes campos principales:

- Mes
- Monto por Ventas
- Cargos totales
- Depósito Neto

Inicio

Transacciones

Liquidaciones

Reportes

Facturas

CNVB

Estado de cuenta

One GMR

Servicios

Descargas

Mis productos

Mi negocio

Reportes

Gestiona sus documentos y mantén tus datos actualizados.

FacturasCNBVEstado de cuenta

Elige el período

Filtros

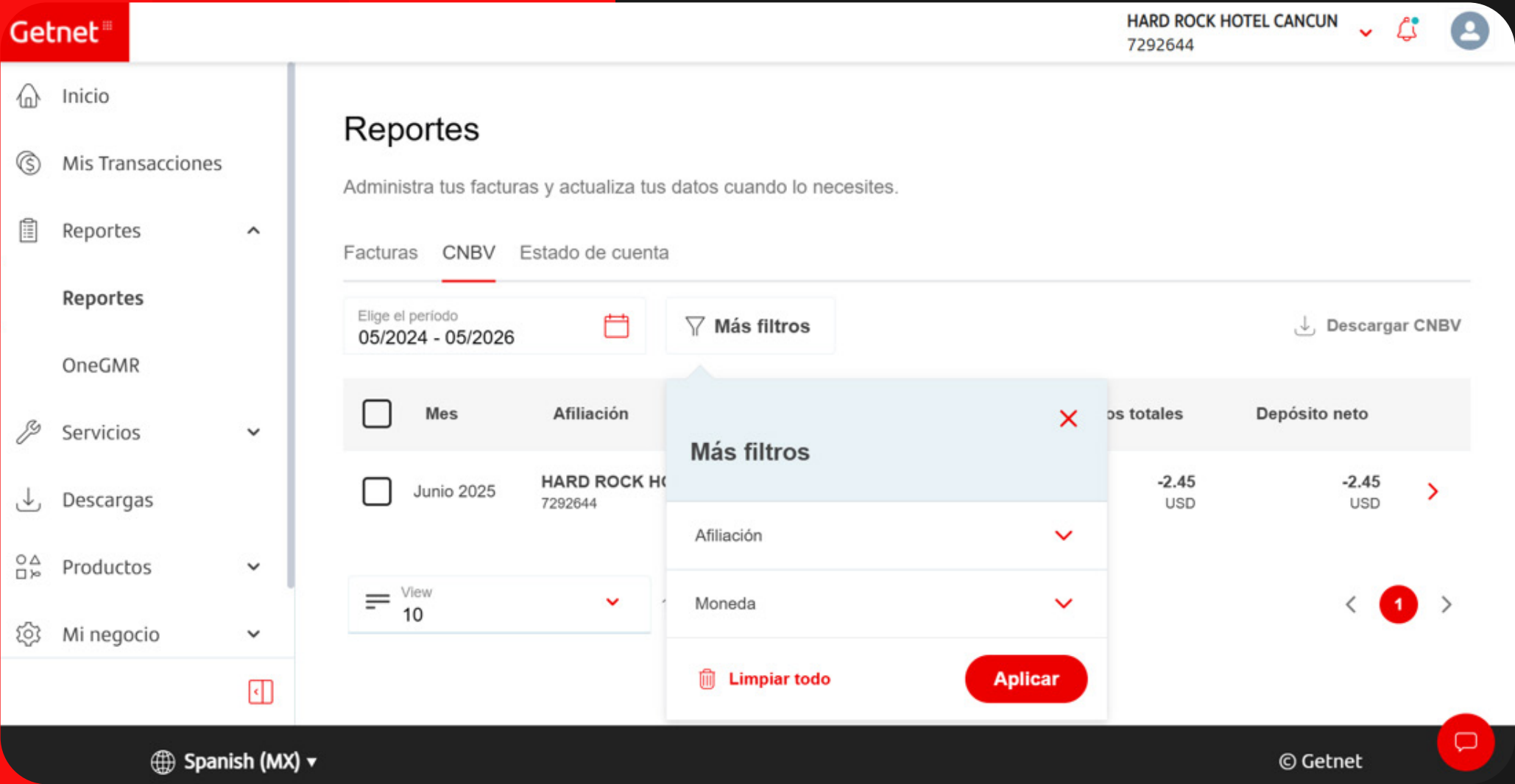
Descargar CNE

☐ Mes ↑↓	Monto por ventas ↑↓	Cargos totales ↑↓	Depósito neto ↑↓
☐ Abril 2025	2,778.00 MXN	-108,663.12 MXN	326,752.56 MXN >
☐ Marzo 2025	2,778.00 MXN	-108,663.12 MXN	326,752.56 MXN >
☐ Febrero 2025	2,778.00 MXN	-108,663.12 MXN	326,752.56 MXN >
☐ Enero 2025	2,778.00 MXN	-108,663.12 MXN	326,752.56 MXN >
☐ Diciembre 2024	2,778.00 MXN	-108,663.12 MXN	326,752.56 MXN >
☐ Noviembre 2024	2,778.00 MXN	-108,663.12 MXN	326,752.56 MXN >

CNVB - Filtros

Aquí puedes filtrar por mes, afiliación y moneda para ver un corte específico de la información financiera.

Los filtros reducen la lista de resultados y ayudan a comparar periodos o establecimientos de forma más ordenada.



CNVB - Detalles

El detalle de CNBV muestra la información consolidada para inspeccionar ventas, cargos y depósitos con mayor precisión.

Si vas a exportar datos, confirma primero que el periodo y la afiliación seleccionados sean los correctos para evitar descargar información innecesaria.

Proporciona una visión completa y detallada de las transacciones relacionadas con el CNBV (Comisión Nacional Bancaria y de Valores).

Getnet

Restaurantes Pola...
ES9379952596

← Volver a reportes

Transacciones

Liquidaciones

Reportes

Facturas

CNVB

Estado de cuenta

One GMR

Servicios

Descargas

Mis productos

Mi negocio

Abril 2025

Descarga

Monto por ventas

2,778.00 MXN

Cargos totales

-108,663.12 MXN

Depósito neto

326,752.56 MXN

Detalles CNBV

Nombre

Polanco Aaron

ID

287129

Moneda

MXN

Tipo de cambio

1

Giro comercial / MCC

64

Familia

Servicios no clasificados

Detalles de movimientos

← Volver a reportes

Abril 2025

Descargar

Monto por ventas

2,778.00 MXN

Cargos totales

-108,663.12 MXN

Depósito neto

326,752.56 MXN

Detalles CNBV

Nombre

Polanco Aaron

ID

287129

Moneda

MXN

Tipo de cambio

1

Giro comercial / MCC

64

Familia

Servicios no clasificados

Detalles de movimientos

Cargo por tasa de descuento/ cuota

-66.67 MXN

Cargo por otros servicios

-220,867.44 MXN

I.V.A

-35,349.46 MXN

Contracargos

0.00 MXN

Ajustes

-73,246.99 MXN

Getnet

HARD ROCK HOTEL CUNCUN
7292644

Inicio

Mis Transacciones

Reportes

OneGMR

Servicios

Descargas

Productos

Mi negocio

← Volver a Reportes

Junio 2025

Descarga

Monto de ventas

\$0.00 USD

Depósito neto

\$-2.45 USD

Detalles CNBV

Descarga de CNBV

Configura tu reporte de CNBV

CNVB seleccionadas (1)

Elige el formato para la descarga

PDF

#7292644

Al confirmar, se enviará una solicitud de generación de reporte con los sellers seleccionados.

Cerrar

Generar reporte

Spanish (MX)

Getnet

Exportación del reporte

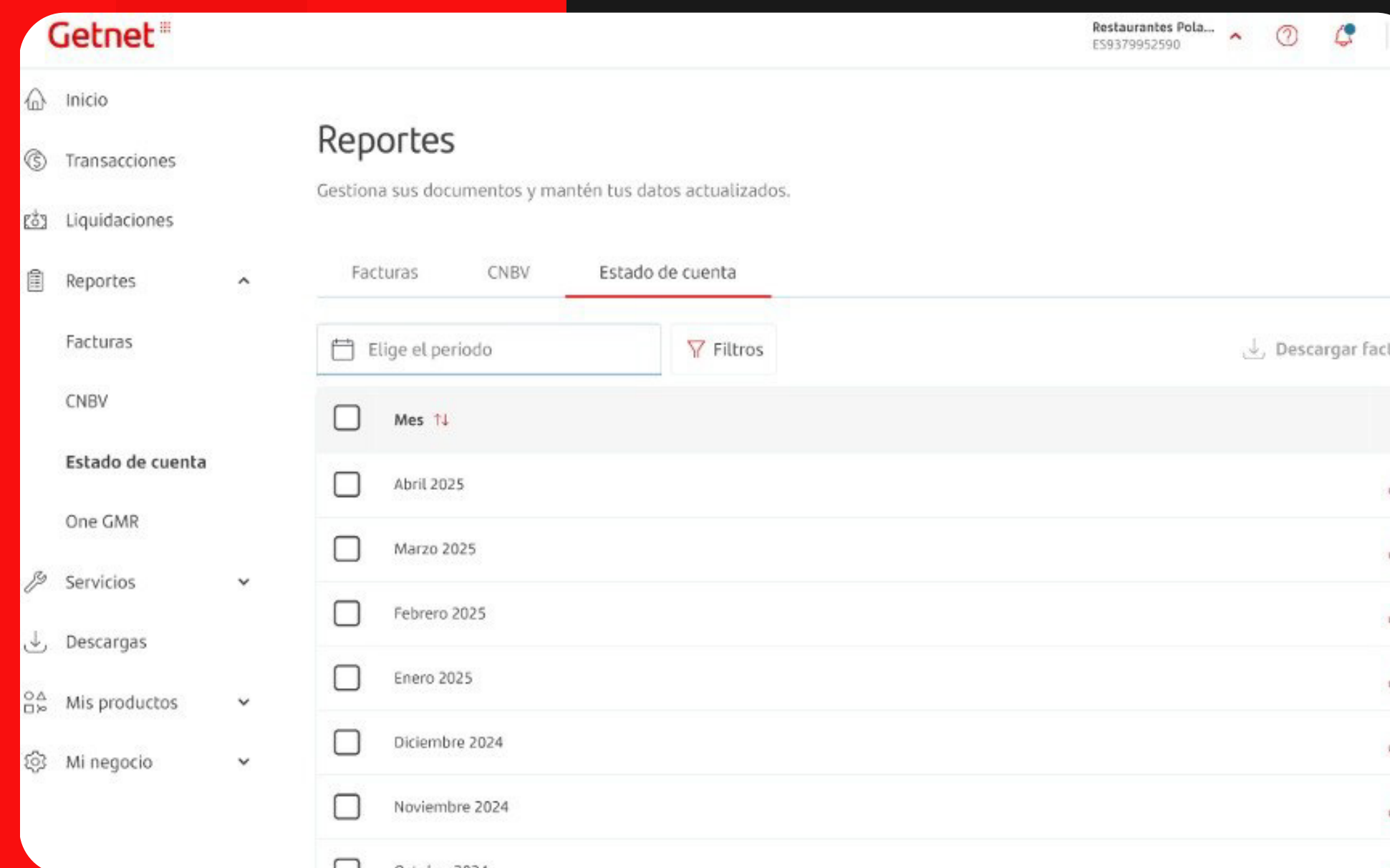
Estado de Cuenta

El estado de cuenta permite revisar extractos mensuales de forma consolidada. Desde aquí puedes filtrar, descargar uno o varios documentos y dar seguimiento a cada periodo.

Es una pantalla clave para conciliación y control financiero, por lo que conviene usarla cuando necesites validar movimientos por mes y afiliación.

Ofrece a los usuarios una visión consolidada y detallada de los extractos financieros de sus cuentas vinculadas a la plataforma. Su principal objetivo es permitir el seguimiento, análisis y exportación de los estados de cuenta mensuales, facilitando el control financiero, la reconciliación de operaciones y el acceso rápido a documentos fiscales.

La interfaz intuitiva, unida a filtros avanzados y opciones de descarga masiva, convierte a la pantalla en una herramienta esencial para la gestión eficiente de la información financiera del usuario.



Estado de Cuenta - Estructura de la Pantalla

Campos Principales

La pantalla está compuesta por tres áreas principales: barra de filtros, tabla de resultados y controles de descarga.

Barra de Filtros

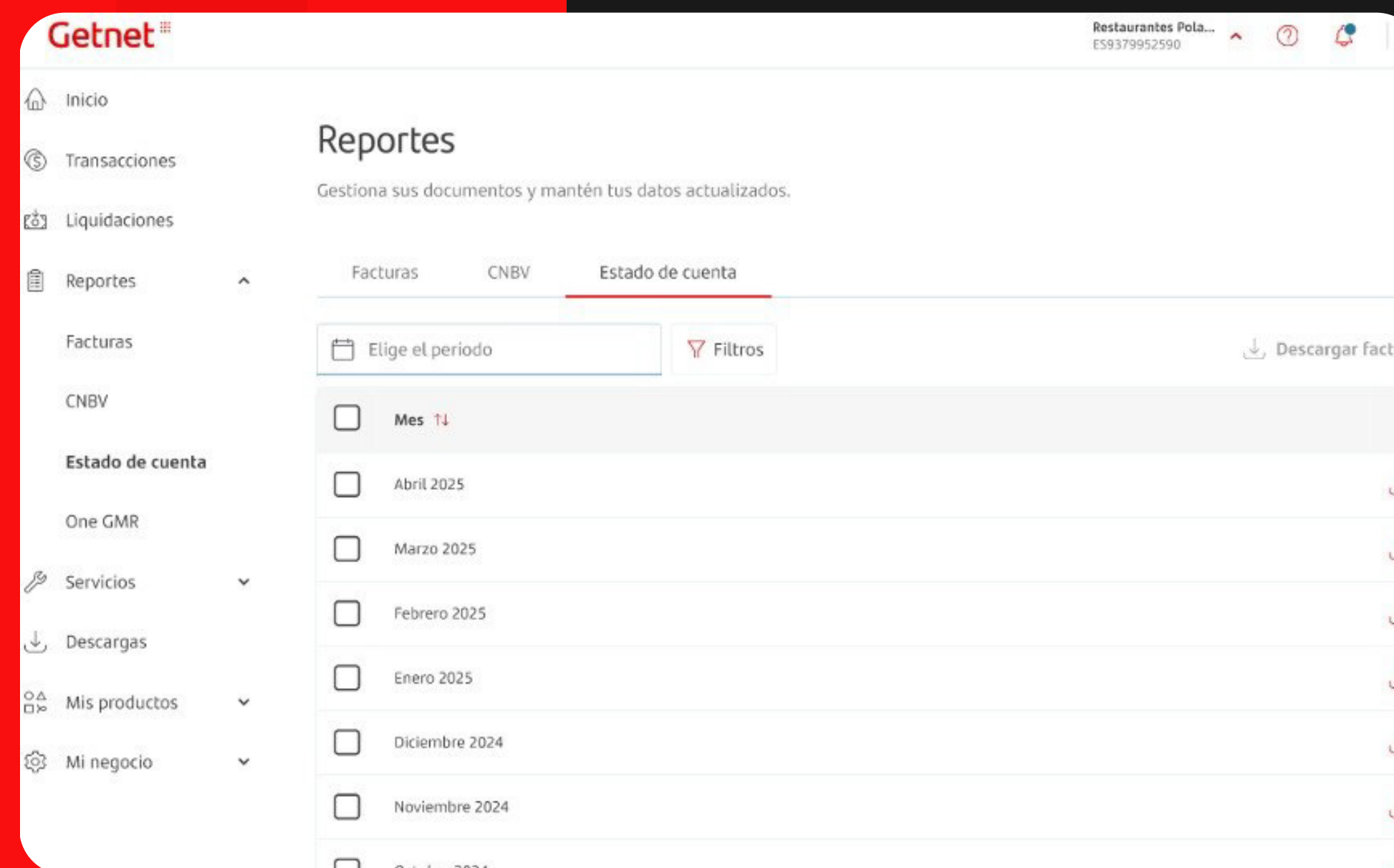
Ubicada en la parte superior de la pantalla, la barra de filtros es accesible mediante un botón dropdown identificado como "Filtros". Al hacer clic, el usuario puede refinar la búsqueda utilizando los siguientes criterios:

- **Mes:**

Permite seleccionar el mes de referencia para la exhibición de los estados de cuenta.

- **Afiliación:**

Permite seleccionar una afiliación específica vinculada al usuario. El filtro presenta una lista de afiliaciones disponibles, identificadas por el nombre comercial y número de afiliación.



Estado de Cuenta - Estructura de la Pantalla

Tabla de Resultados

Después de aplicar los filtros, la tabla muestra los estados de cuenta correspondientes, organizados en columnas claras y objetivas:

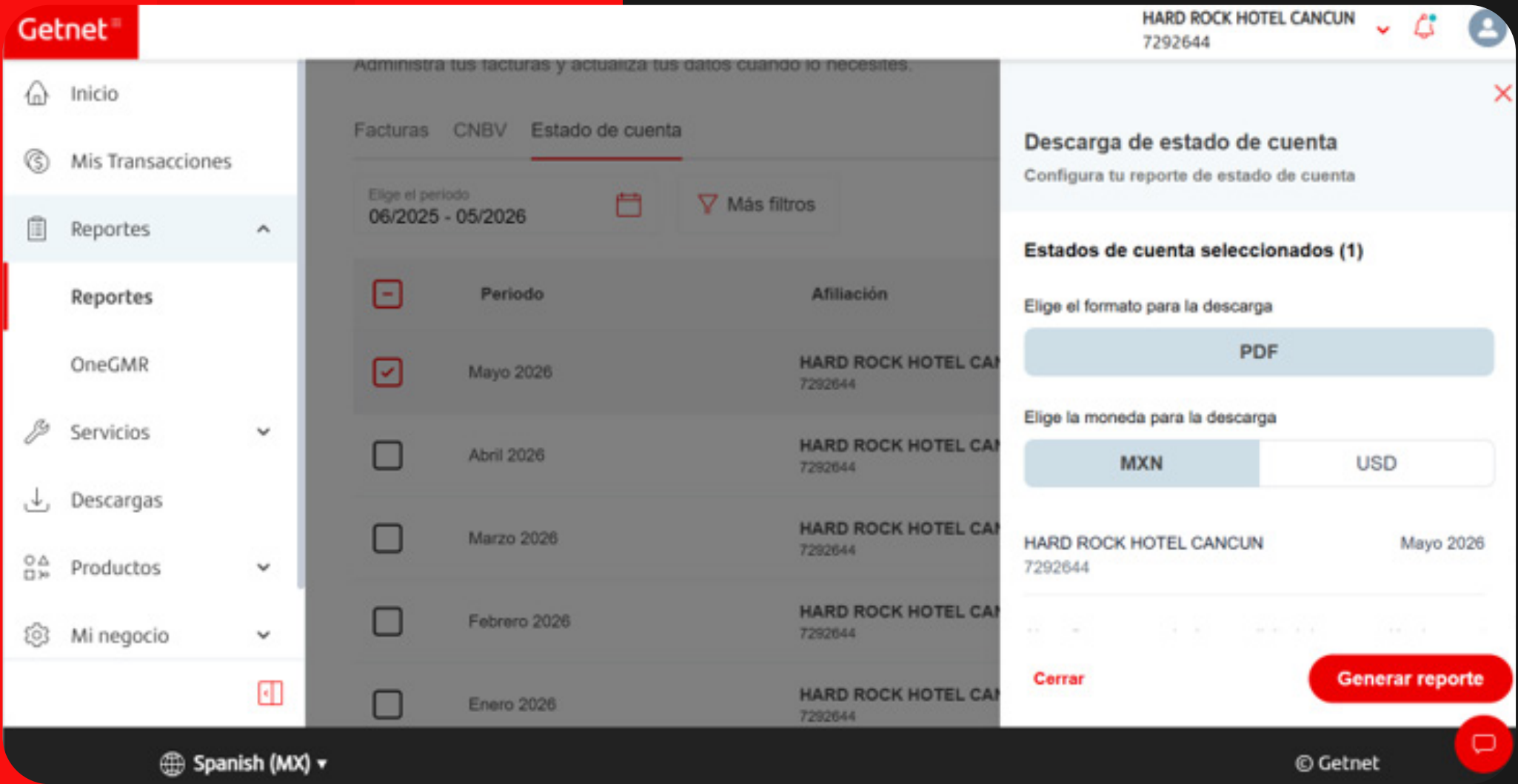
• **Checkbox de Selección:**

Ubicado al inicio de cada fila, permite al usuario seleccionar múltiples estados de cuenta para realizar la descarga masiva de los documentos fiscales.

Controles de Descarga

• **Botón de Descarga Individual:**

Ubicado al final de cada fila, permite descargar por separado el documento fiscal referente a ese estado de cuenta.

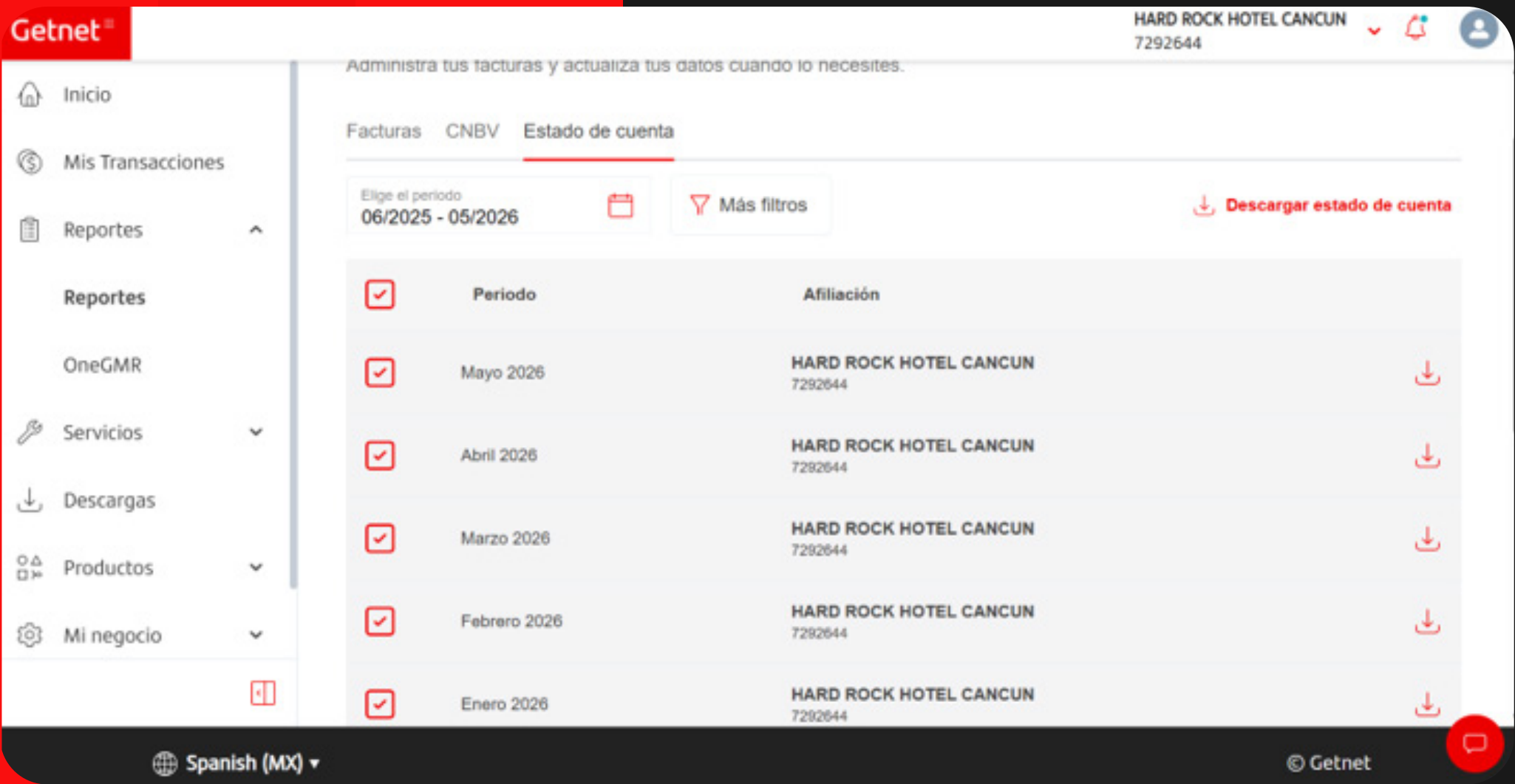


Estado de Cuenta - Estructura de la pantalla

- **Descarga Masiva:**
Después de seleccionar una o más filas de la tabla utilizando los checkboxes, el usuario puede accionar el botón de descarga másiva, generalmente ubicado encima o debajo de la tabla

Notas

- Los filtros aplicados afectan directamente los resultados mostrados en la tabla, facilitando la navegación por grandes volúmenes de datos.
- La exportación de los documentos mantiene la estructura y los datos mostrados en la interfaz, garantizando consistencia entre visualización y descarga.



SERVICIOS

La sección de servicios agrupa solicitudes, soporte y herramientas de gestión operativa.

Desde aquí puedes consultar procesos en curso, abrir casos y revisar la información de apoyo que te brinda el portal.

Getnet Portal

Getnet

Restaurants-Pola...
E59379953590

Home

Menu

Profile

Settings

Transacciones

TransaccionesPreautorizacionesContracargos/disputesCorpos/Usres

Filtra al periodo
08/01/2021 - 19/01/2021

Más filtros

Descargar contracargos

Fesite	Comercio	Forma de pago	Autorización	Manto transacción	Manto de cargo
13/01/2023 16:30:87 hrs.	Local 01 7783983	VISA Crédito *E646	9134192513...	- \$ 231.21 EAV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:12:37 hrs.	Local 03 3837937	MARCA Débito *2815	9134192513...	- \$ 231.21 DAV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:22:37 hrs.	Local 01 7782851	Getnet	9134198812...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MXN
14/01/2023 16:37:37 hrs.	Local 02 8881181	MARCA Débito *2516	9134196812...	- \$ 231.21 DW	- \$ 231.21 MAN
14/01/2023 16:34:31 hrs.	Local 01 8887199	Getnet	9134192813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MAN
14/01/2023 16:27:37 hrs.	Local 01 8887581	MARCA Débito *2516	9134196813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.01 MAN
14/01/2023 16:27:37 hrs.	Local 01 1344883	MARCA Débito *2218	9134192811...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.21 MAN
14/01/2023 16:23:21 hrs.	Local 01 1445382	MARCA Débito *3218	9134193913...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.91 MAN
14/01/2023 16:27:31 hrs.	Local 02 0944981	MARCA Débito *3348	9134193813...	- \$ 231.81 DIV	- \$ 231.61 MAN
14/01/2024 16:23:31 ms.	Local 62 6814381	MARCA Débito *3348	9134193813...	- \$ 231.21 DIV	- \$ 231.61 MAN

Vista 101-10 de 180 elementos mostrados

12345...10

Mis solicitudes

Esta pantalla permite dar seguimiento a las solicitudes realizadas por el usuario. El objetivo es que puedas identificar rápidamente su estado, el tipo de solicitud y su avance.

Usa las pestañas y filtros para localizar una solicitud especifica sin revisar toda la lista manualmente.

Esta pantalla centraliza y facilita el seguimiento de todas las solicitudes realizadas por el usuario dentro del sistema.

Su objetivo es proporcionar una visión clara, organizada y filtrable de cada solicitud, permitiendo al usuario monitorear el estado, acceder a detalles y buscar rápidamente información específica. La interfaz fue diseñada para ser intuitiva, responsiva y eficiente, atendiendo tanto a operadores como a gestores que necesitan control y rastreabilidad sobre procesos administrativos y operativos.

Mis solicitudes

En esta sección, puedes generar nuevas solicitudes y realizar el seguimiento.

Nueva solicitud

TodasPendientesCompletadas

Filtros

Buscar por motivo o ID...

Fecha	Categoría	Motivo	ID	Estatus	Solicitante
16/04/2025	Datos de registro	Cambio de dirección princi...	#12345	En proceso	Andrés Rodríguez
16/04/2025	Datos de registro	Cambio de Cuenta bancaria	#12345	En proceso	Andrés Rodríguez
16/04/2025	Datos de registro	Cambio de representante L...	#12345	Denegada	Andrés Rodríguez
16/04/2025	Datos de registro	Cambio de dirección para vi...	#12345	Enviada	Andrés Rodríguez
16/04/2025	Datos de registro	Cambio de dirección para vi...	#12345	Aprobada	Andrés Rodríguez
16/04/2025	Datos de registro	Cambio de dirección princi...	#12345	En proceso	Andrés Rodríguez
16/04/2025	Datos de registro	Cambio de dirección princi...	#12345	Aprobada	Andrés Rodríguez
16/04/2025	Datos de registro	Cambio de dirección princi...	#12345	Aprobada	Andrés Rodríguez
16/04/2025	Datos de registro	Cambio de dirección princi...	#12345	Denegada	Andrés Rodríguez
16/04/2025	Datos de registro	Cambio de dirección princi...	#12345	Aprobada	Andrés Rodríguez

Ver 10

1-10 de 100

<

1

2

3

4

5

...

10

>

Mis solicitudes - Columnas

Navegación por Pestañas

Se encuentran 3 pestañas principales para segmentación de las solicitudes:

- **Todas:**
Muestra todas las solicitudes registradas por el usuario, independientemente del estado.
- **Pendientes:**
Muestra solo las solicitudes que aún están en curso o esperando alguna acción (ej: "en proceso", "enviado").
- **Completadas:**
Lista las solicitudes que ya han sido finalizadas, ya sea por aprobación o negación.
- **Campo de Búsqueda:**
Permite buscar solicitudes por ID o nombre, facilitando el acceso directo a registros específicos.

Mis solicitudes

En esta sección, puedes generar nuevas solicitudes y realizar el seguimiento.

Nueva solicitud

TodasPendientesCompletadas

Filtros

Buscar por motivo o ID...

Fecha	Categoría	Motivo	ID	Estatus	Solicitante
16/04/2025	Datos de registro	Cambio de dirección princi...	#12345	En proceso	Andrés Rodríguez
16/04/2025	Datos de registro	Cambio de Cuenta bancaria	#12345	En proceso	Andrés Rodríguez
16/04/2025	Datos de registro	Cambio de representante L...	#12345	Denegada	Andrés Rodríguez
16/04/2025	Datos de registro	Cambio de dirección para vi...	#12345	Enviada	Andrés Rodríguez
16/04/2025	Datos de registro	Cambio de dirección para vi...	#12345	Aprobada	Andrés Rodríguez
16/04/2025	Datos de registro	Cambio de dirección princi...	#12345	En proceso	Andrés Rodríguez
16/04/2025	Datos de registro	Cambio de dirección princi...	#12345	Aprobada	Andrés Rodríguez
16/04/2025	Datos de registro	Cambio de dirección princi...	#12345	Aprobada	Andrés Rodríguez
16/04/2025	Datos de registro	Cambio de dirección princi...	#12345	Denegada	Andrés Rodríguez
16/04/2025	Datos de registro	Cambio de dirección princi...	#12345	Aprobada	Andrés Rodríguez

Ver 10

1-10 de 100

<

1

2

3

4

5

...

10

>

Mis solicitudes - Filtros

Debajo de las pestañas, se encuentra el área de filtros y búsqueda, permitiendo refinar la visualización de las solicitudes:

Permite buscar solicitudes por ID o nombre, facilitando el acceso directo a registros específicos.

• Comercio/Afiliación:

• Motivo

Permite seleccionar el tipo de solicitud (ej: cambio de datos, sustitución de representante legal, solicitud física).

Getnet

HARD ROCK HOTEL CANCUN
7292644

Inicio

Mis Transacciones

Reportes

Servicios

Mis solicitudes

Contracargos

Adelanto de ventas

Descargas

Productos

Mis Solicitudes

¿Necesitas hacer una solicitud? Créala desde el chatbot (esquina inferior derecha) o contacta a Atención al Cliente +55 9177-9899. Aquí podrás darle seguimiento.

Todas

Pendientes

Completadas

Filtros

Buscar por motivo o ID...

Limpia todo

Aplicar

Periodo

Motivo

Categoría

Estatus

	Fecha	Solicitante	Categoría
Requiere apro...	18/05/2026	Andrea Jazmi...	Cambio de no...
Requiere apro...	18/05/2026	Andrea Jazmi...	Aumento del L...
Rechazada	18/05/2026	Andrea Jazmi...	Aumento del L...
#00422309 Mantenimient...	18/05/2026	Andrea Jazmi...	Aumento del L...

Spanish (MX)

Getnet

Mis solicitudes - Filtros

• Categoría:

Filtro específico para subcategorías, como cambio de representante legal, cambio de cuenta bancaria, cambio de correo electrónico, etc.

• Estatus:

Filtra las solicitudes por el estado actual:

- Aprobado
- Denegado
- En Proceso
- Necesita aprobación
- Enviado
- Periodo

Getnet

HARD ROCK HOTEL CANCUN
7292644

Inicio

Mis Transacciones

Reportes

Servicios

Mis solicitudes

Contracargos

Adelanto de ventas

Descargas

Productos

Mis Solicitudes

¿Necesitas hacer una solicitud? Créala desde el chatbot (esquina inferior derecha) o contacta a Atención al Cliente +55 9177-9899. Aquí podrás darle seguimiento.

Todas

Pendientes

Completadas

Filtros

Buscar por motivo o ID...

Limpia todo

Aplicar

Periodo

Motivo

Categoría

Estatus

	Fecha	Solicitante	Categoría
Necesita apro...	18/05/2026	Andrea Jazmi...	Cambio de no...
Necesita apro...	18/05/2026	Andrea Jazmi...	Aumento del L...
Rechazada	18/05/2026	Andrea Jazmi...	Aumento del L...
#00422309	Mantenimient...	Rechazada	18/05/2026

Spanish (MX)

Getnet

Mis solicitudes - Navegación

Las pestañas Todas, Pendientes y Completadas sirven para separar las solicitudes segun su estado actual.

Cuando el usuario solo quiere revisar lo que sigue en proceso, conviene entrar primero a Pendientes y después aplicar filtros adicionales.

- Descripción:**
El usuario puede alternar entre las pestañas "Todas", "Pendientes" y "Completadas" para visualizar diferentes conjuntos de solicitudes, de acuerdo con el estado de cada una.
- Beneficio:**
Facilita el seguimiento del progreso de las solicitudes y la localización de registros finalizados o pendientes.

Inicio

Transacciones

Resumen de pagos

Reportes

Servicios

Mis solicitudes

Contracargos

Descargas

Mis productos

Catálogo

Mi negocio

Mis solicitudes > Detalles del solicitud

Cambio de dirección principal #12345 [→ Enviada](#)

Última actualización: 16/04/2025 a las 12:34:00

Solicitante

Andrés Rodríguez

andres_rodriguez@gmail.com

Hecha via formulario el 16/04/2025

Establecimiento

Polanco Aaron

287129

Detalles de la solicitud

	Datos antiguos	Datos nuevos
Código postal	64000	64320
Calle	Avenida Benito Juárez	Avenida Padre Mier Ote
Número	972	325
Complemento	-	Tienda 12B
Barrio	Centro	Centro
Ciudad	Monterrey	Monterrey
Estado	Nuevo León	Nuevo León
Observaciones	-	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. Placerat libero ullamcorper volutpat dui in. Eget morbi velit in sed donec nunc a condimentum. Nec nunc quam sed faucibus.

Mis solicitudes - Navegación

Filtros Personalizables

Permiten al usuario refinar la lista de solicitudes exhibidas, haciendo la búsqueda más eficiente y dirigida.

Ejemplo de Uso:

El usuario puede seleccionar "Pendientes" y filtrar por "Tipo de Solicitud: Cambio de Datos" para visualizar solo solicitudes de este tipo que aún no han sido completadas.

Nota: La visualización detallada depende de los permisos del usuario.

Algunas funciones pueden variar según el perfil de acceso.

Inicio

Transacciones

Resumen de pagos

Reportes

Servicios

Mis solicitudes

Contracargos

Descargas

Mis productos

Catálogo

Mi negocio

Mis solicitudes > Detalles del solicitud

Cambio de dirección principal #12345 [→ Enviada](#)

Última actualización: 16/04/2025 a las 12:34:00

Solicitante

Andrés Rodríguez

andres_rodriguez@gmail.com

Hecha via formulario el 16/04/2025

Establecimiento

Polanco Aaron

287129

Detalles de la solicitud

	Datos antiguos	Datos nuevos
Código postal	64000	64320
Calle	Avenida Benito Juárez	Avenida Padre Mier Ote
Número	972	325
Complemento	-	Tienda 12B
Barrio	Centro	Centro
Ciudad	Monterrey	Monterrey
Estado	Nuevo León	Nuevo León
Observaciones	-	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. Placerat libero ullamcorper volutpat dui in. Eget morbi velit in sed donec nunc a condimentum. Nec nunc quam sed faucibus.

Mis solicitudes - Detalles

La vista de detalle muestra toda la información asociada a una solicitud. Desde aquí se puede consultar el antes y después de los cambios cuando se trata de una modificación de datos.

Esta pantalla facilita validar la información y revisar el historial antes de aprobar o continuar con el seguimiento del caso.

Proporciona una visión completa y transparente sobre cada solicitud realizada por el usuario. Su objetivo es permitir la consulta detallada de toda la información relevante a la solicitud, desde datos del solicitante hasta el historial de cambios, con la ejecución de acciones directas para aprobar un cambio.

El usuario aquí podrá aprobar la solicitud de mantenimiento que tenga pendiente.

Inicio

Transacciones

Resumen de pagos

Reportes

Servicios

Mis solicitudes

Contracargos

Descargas

Mis productos

Catálogo

Mi negocio

Mis solicitudes > Detalles del solicitud

Cambio de dirección principal #12345

→ Enviada

Última actualización: 16/04/2025 a las 12:34:00

Solicitante

Andrés Rodríguez

andres_rodriguez@gmail.com

Hecha via formulario el 16/04/2025

Establecimiento

Polanco Aaron

287129

Detalles de la solicitud

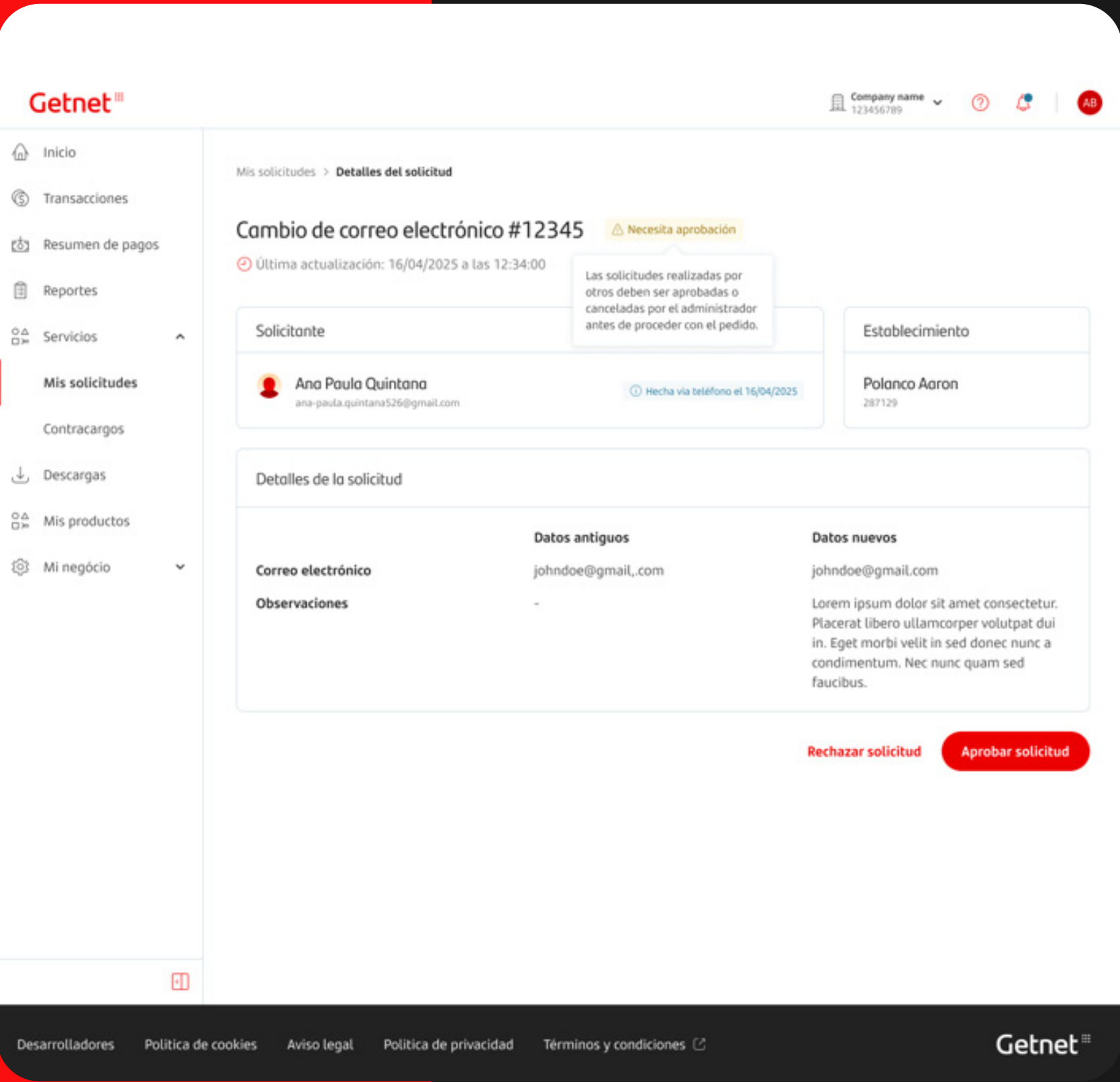
	Datos antiguos	Datos nuevos
Código postal	64000	64320
Calle	Avenida Benito Juárez	Avenida Padre Mier Ote
Número	972	325
Complemento	-	Tienda 12B
Barrio	Centro	Centro
Ciudad	Monterrey	Monterrey
Estado	Nuevo León	Nuevo León
Observaciones	-	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. Placerat libero ullamcorper volutpat dui in. Eget morbi velit in sed donec nunc a condimentum. Nec nunc quam sed faucibus.



Mis solicitudes - Detalles

Información de la Solicitud:

- Muestra todos los campos relevantes a la solicitud.
- En caso de que la solicitud sea de modificación de datos (por ejemplo, cambio de dirección, modificación de datos registrales, etc.), se presentan:
 - **Campos Antiguos:** Muestra los valores anteriores de cada campo.
 - **Nuevos Campos:** Muestra los valores propuestos/actualizados para cada campo.
 - Los campos se presentan de forma comparativa, facilitando la visualización de los cambios solicitados.





GetBot

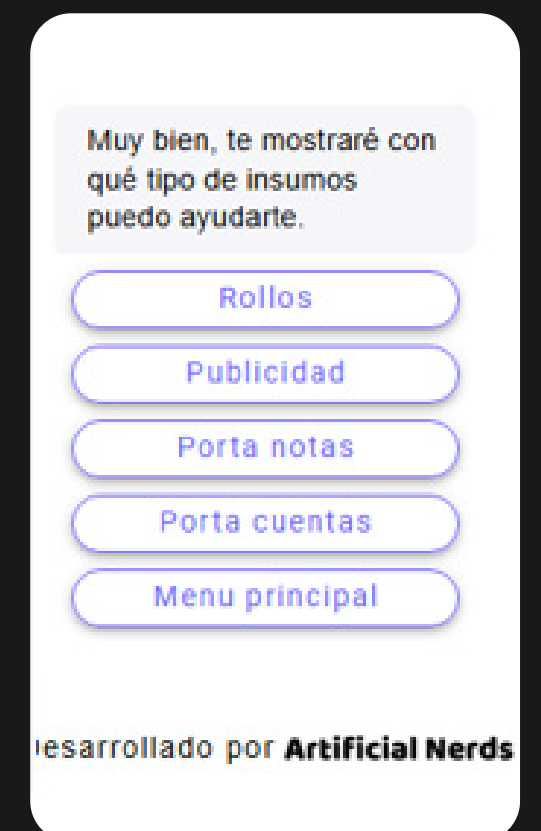
GetBot es el chatbot del portal y sirve para abrir casos de mantenimiento sin salir de la pantalla en la que te encuentras.

El botón aparece en la esquina inferior derecha y se puede abrir en cualquier momento para iniciar una solicitud de soporte.

El chatbot se es una funcionalidad donde el usuario puede hacer la abertura de casos de mantenimiento.

Se mostrará en la esquina inferior derecha de todas las pantallas del portal un botón para que el usuario haga el clic para maximizar la ventana de chatbot.

La funcionalidad se quedará como ya está disponible en el Portal actual.



Getnet Portal

Productos Digitales

La sección de productos muestra funcionalidades que pueden estar habilitadas para el comercio. Algunas permiten acción directa y otras solo consulta e información.

Si un producto no está habilitado, el portal puede mostrar su descripción y el camino para solicitar activación.

PAGOS EN PERSONA Y PAGOS DIGITALES

Más opciones, más Meses Sin Intereses

Descubre los nuevos bancos disponibles en Getnet.

Contrata ahora



Recibe +15 Millones de tarjetas y ¡vende más!

Ofrece Masez Sin intereses con las tarjetas de bancos y horarios digitales más importantes.



Adelanto de ventas

El Adelanto de Ventas (Dynamic Working Capital) es un servicio para que los comercios puedan adelantar valores de sus ventas por medio de préstamos para tener capital de giro.

Inicio

Transacciones

Liquidaciones

Reportes

Servicios

Solicitudes

Contracargos

Adelanto de ventas

Descargas

Mis productos

Mi negocio

Servicios > Adelanto de ventas

Adelanto de ventas

Restaurantes Polanco

MIKE020394PE3

Acceder al contrato

Histórico de cambios

Última actualización: hoy a las 12:34

Seller Name
VISION CABLE SAN JUAN
IXTAYOPAN

Afiliación
0123456

Number Account
0123456

Estado
Al día

50 000,00 \$ MXN
Depositado el 28 de marzo, 2022

25 000,00 \$ MXN
Pendiente de amortizar
Fecha límite el 07/06/2022

25 000,00 \$ MXN
Amortizado

416,66 \$ MXN
Valor de la cuota

Número de cuotas	Cuotas por pagar	Cuotas pagadas	Cuotas atrasadas	
120	60	60	0	
Cuota	Fecha/Hora de cobro	ID de movimiento	Valor de la cuota	Estado
60	08/04/22 00:00:00	238765238765	\$ 416,66 MXN	Pagado
59	07/04/22 00:00:00	238765238765	\$ 416,66 MXN	Pagado
58	06/04/22 00:00:00	238765238765	\$ 416,66 MXN	Pagado
57	05/04/22 00:00:00	238765238765	\$ 416,66 MXN	Pagado
56	04/04/22 00:00:00	238765238765	\$ 416,66 MXN	Pagado
55	03/04/22 00:00:00	238765238765	\$ 416,66 MXN	Pagado
54	02/04/22 00:00:00	238765238765	\$ 416,66 MXN	Pagado
53	01/04/22 00:00:00	238765238765	\$ 416,66 MXN	Pagado

Depositado el 28 de marzo, 2022

Pendiente de amortizar
Fecha límite el 07/06/2022

Amortizado

Resumen de pagos

○ Préstamo al día ○ Pago atrasado ● Préstamo pagado y finalizado ● Préstamo pausado ● Préstamo cancelado

Historial de amortización

Fecha

Status

Número de cuotas
120

Cuotas por pagar
60

Cuotas pagadas
60

Cuotas atrasadas
0

Get Link and Pay

Con esta función el comercio puede crear y administrar links de pago para sus productos o servicios.

Si el producto ya está habilitado, el usuario podrá generar el enlace directamente; si no, solo verá información de referencia para solicitar la activación.

Get Link and Pay o Links de Pago es una funcionalidad donde el comercio o afiliación puede crear links de pagos para sus productos y servicios o gestionar los links existentes.

La funcionalidad se quedará como ya está disponible en el Portal actual. Si el cliente tiene el producto habilitado, puede generar el enlace; si no tiene el producto habilitado, puede consultar información y ponerse en contacto solicitando la habilitación.

Links de pago

Crear link de pago

Filtrar

Nombre del producto o servicio

Producto o Servicio	Caducidad	Ventas realizadas	Usos permitidos	Link de pago	Estado	Acciones
Test	10/07/2025	0	1	https://www.pre.globalqetn...	Vencido	
teste	10/07/2025	0	1	https://www.pre.globalqetn...	Vencido	
Test	10/07/2025	0	1	https://www.pre.globalqetn...	Vencido	
Test	10/07/2025	0	1	https://www.pre.globalqetn...	Vencido	
Test	25/05/2024	0	1	https://www.pre.globalqetn...	Vencido	
teste ahora	18/04/2024					

Get Link and Pay

Todavía no tienes este producto contratado

¡Un método mucho más fácil, rápido y seguro para vender en línea! No se requiere ningún código o comercio electrónico.

Get Link and Pay es un método de pago que facilita tus ventas en línea.

1 Crea un link

Empieza creando un link personalizado para tu producto o servicio con toda la información necesaria.

2 Comparte con tus clientes

Via correo electrónico, WhatsApp, Instagram, Facebook o cualquier otro canal de comunicación.

3 Recibe tu pago

Recibe la notificación de tu pago de manera inmediata aquí.

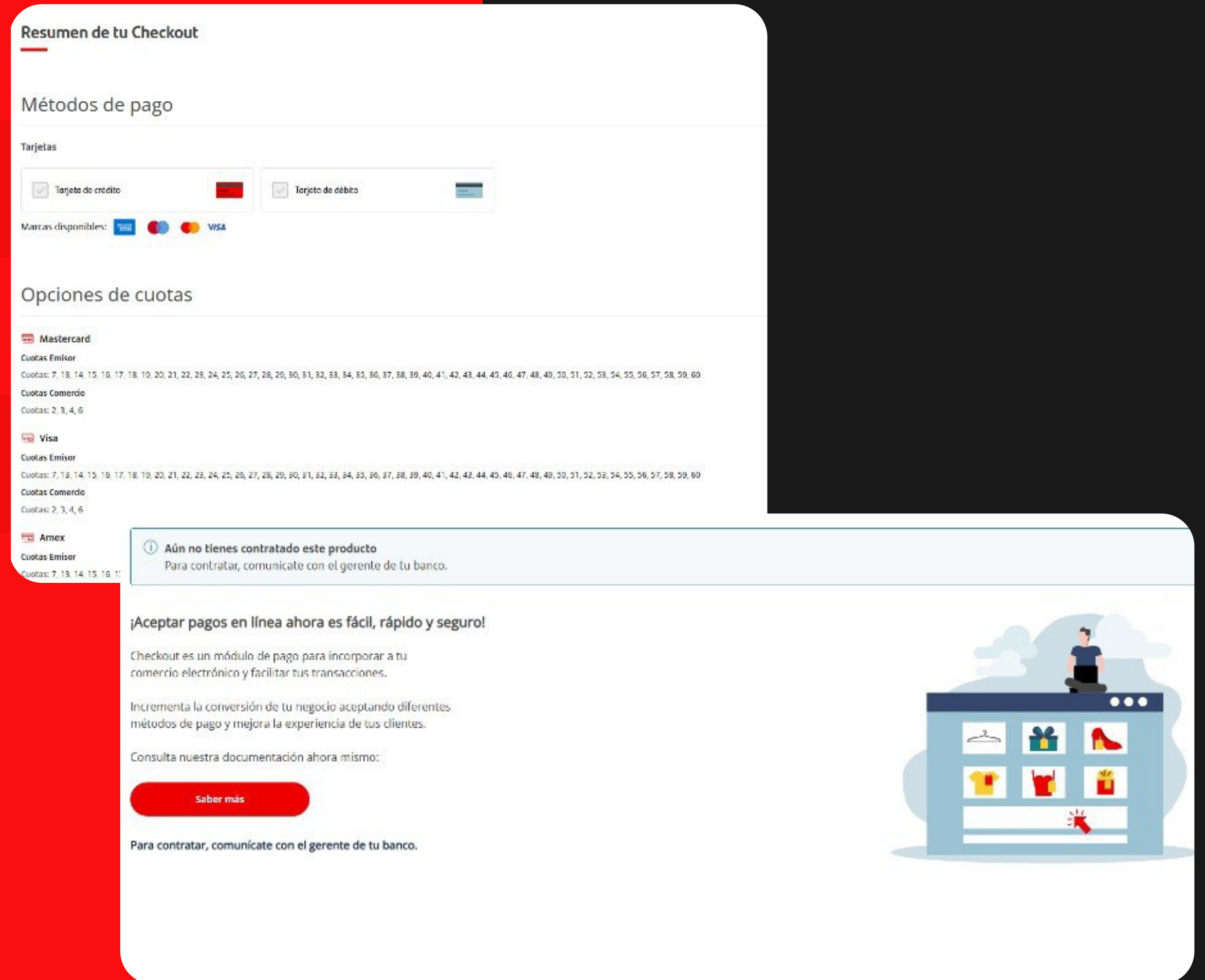
Para contratar el producto, contacta con el administrador de tu banco.

Checkout

Checkout permite habilitar un módulo electrónico para cobrar con diferentes metodos de pago y mejorar la experiencia de compra.

El usuario puede revisar está función para conocer el módulo y las posibilidades que ofrece al comercio.

- Checkout es una funcionalidad donde el comercio puede tener un módulo electrónico y facilitar sus transacciones. Es posible aceptar diferentes métodos de pago para la mejora de la experiencia de los clientes.



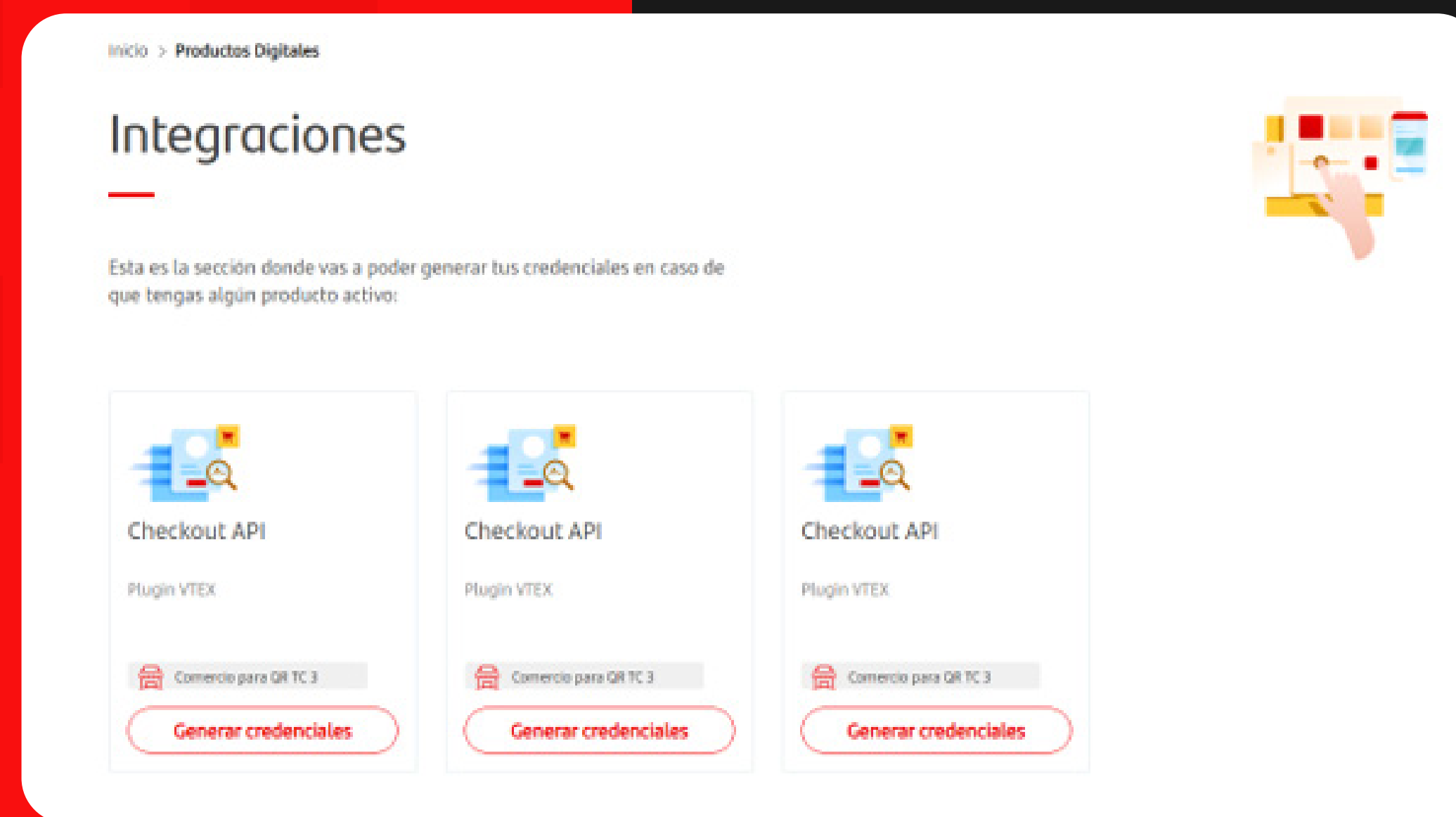


Integraciones

Las integraciones permiten conectar el módulo electrónico con otros componentes o flujos del negocio.

Esta vista se usa como referencia para configuraciones técnicas o para conocer los mecanismos disponibles de vinculación.

- Checkout es una funcionalidad donde el comercio puede tener un módulo electrónico y facilitar sus transacciones. Es posible aceptar diferentes métodos de pago para la mejora de la experiencia de los clientes.



Servicios - Contracargos

En está pantalla el usuario puede ver y gestionar disputas, cargar evidencias y dar seguimiento a cada caso desde el portal.

El flujo está pensado para que el comercio responda a tiempo y mantenga actualizada la documentación requerida.

Es una pantalla donde el usuario puede acceder y gestionar las disputas, cargar evidencias y acompañar a su seguimiento:

Disputas / Lista de disputas

Lista de disputas

Con Acciones pendientesTodasActivasTerminadas

Filtros

Descargar lista

Fecha límite	Comercio	Estatus	Motivo	Marca	Monto	Autorización	Fecha de transacción	
19/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Proceso en disputa	85 Devolución no procesada/venta frustrada	Crédito Doméstica 4037 07** **** 4646	\$ 0.01 MXN \$ 0.01 MXN	158470	01/11/24	Ver detalles
19/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Documentación pendiente	95 Deposito por adelantado	Crédito Doméstica 4037 07** **** 4646	\$ 0.01 MXN \$ 0.01 MXN	260835	01/11/24	Ver detalles
06/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Expirada sin documentos	76 Peaje en carreteras	Crédito Doméstica 5064 42** **** 5721	\$ 55.00 MXN \$ 55.00 MXN	688981	13/11/24	Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4834 Transacción duplicada	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 1,132.00 MXN \$ 1,132.00 MXN	163390	20/12/24	Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4834 Transacción duplicada	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 5,555.00 MXN \$ 5,555.00 MXN	540394	23/12/24	Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4853 Mercadería - servicio no recibido / no es lo ...	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 8,823.00 MXN \$ 8,823.00 MXN	840523	20/12/24	Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4842 Presentación tardía	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 7,783.00 MXN \$ 7,783.00 MXN	266447	20/12/24	Ver detalles

Servicios - Acción pendiente

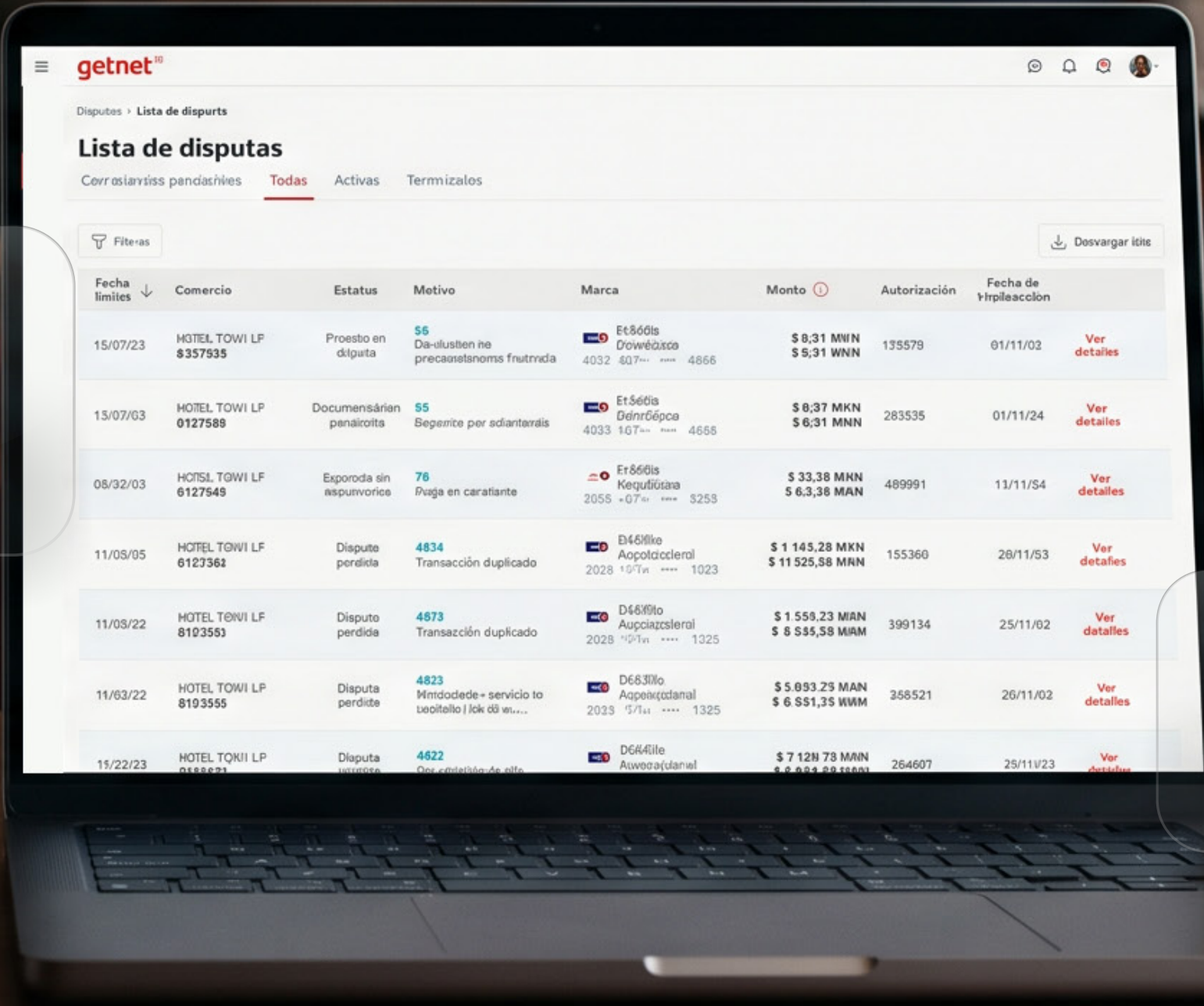
Getnet Portal

Cuando una disputa aparece en acción pendiente, significa que el comercio aún no envió la documentación al BackOffice.

Para resolverla, entra a Acciones, carga cada archivo de respaldo, agrega un comentario si es necesario y luego presiona Enviar.

Se puede hacer clic en “Acciones” para cargar un archivo y así añadir los documentos o las evidencias que estén en su computadora.

Al elegir la opción “Cargar” se mostrará una pantalla lateral “Contestar disputa” con la opción de cargar los documentos. Para incluir el archivo de la computadora seleccione “Buscar”, localice el archivo y selecciónelo.



Fecha límites	Comercio	Estatus	Motivo	Marca	Monto	Autorización	Fecha de finalización
15/07/23	HOTEL TOWI LP 8357935	Protesta en disputa	56 Daños en mercancías no declaradas	Et 86015 DOWBOSCO 4032 407- 4666	\$ 8,31 MWN \$ 8,31 WNN	135579	01/11/02 Ver detalles
15/07/23	HOTEL TOWI LP 0127588	Documentación pendiente	55 Seguros por adelantado	Et 86015 DOWBOSCO 4033 167- 4666	\$ 8,37 MKN \$ 8,31 MNN	283535	01/11/24 Ver detalles
08/32/03	HOTEL TOWI LP 6127549	Exporoda sin respurvorice	76 Paga en caratante	Et 86015 Kerguiziana 2055 407- 4666	\$ 33,38 MNN \$ 6,3,38 MAN	489991	11/11/54 Ver detalles
11/05/05	HOTEL TOWI LP 6127562	Disputa perdida	4634 Transacción duplicado	Et 86015 Aopozocleral 2028 197- 1023	\$ 1 145,28 MKN \$ 11 525,58 MNN	155360	26/11/53 Ver detalles
11/05/22	HOTEL TOWI LP 8103553	Disputa perdida	4673 Transacción duplicado	Et 86015 Aopozocleral 2028 197- 1023	\$ 1 559,23 MKN \$ 8 555,58 MNN	399134	25/11/02 Ver detalles
11/03/22	HOTEL TOWI LP 8103555	Disputa perdida	4623 Minidode+ servicio to ucipello / kik do w...	Et 86015 Aopozocleral 2028 197- 1023	\$ 5 093,25 MAN \$ 6 551,35 WMM	356521	26/11/02 Ver detalles
11/22/23	HOTEL TOWI LP 0127562	Disputa perdida	4622 Descontado de pite	Et 86015 Aopozocleral 2028 197- 1023	\$ 7 12N 78 MAN \$ 8 084,88 MNN	264607	25/11/23 Ver detalles

Servicios - Acción pendiente

Luego de seleccionar el documento se puede escribir un comentario. Para finalizar se debe seleccionar la opción “agregar” para que el archivo se cargue en el sistema.

Este paso debe ser ejecutado para cada documento que el usuario desea agregar. Al terminar de adjuntar todos los documentos, el usuario deberá seleccionar el botón “Enviar” para que los documentos sean enviados al BackOffice y la disputa deje de tener el estado “Acción Pendiente”. Luego de agregar todos los documentos y enviarlos, la pantalla se actualizará y mostrará un mensaje confirmando que los archivos fueron cargados con éxito y que se han enviado exitosamente.

Disputas / Lista de disputas

Lista de disputas

Con Acciones pendientesTodasActivasTerminadas

FiltrosDescargar lista

Fecha límite	Comercio	Estatus	Motivo	Marca	Monto	Autorización	Fecha de transacción	
19/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Proceso en disputa	85 Devolución no procesada/venta frustrada	Crédito Doméstica 4037 07** **** 4646	\$ 0.01 MXN \$ 0.01 MXN	158470	01/11/24	Ver detalles
19/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Documentación pendiente	95 Deposito por adelantado	Crédito Doméstica 4037 07** **** 4646	\$ 0.01 MXN \$ 0.01 MXN	260835	01/11/24	Ver detalles
06/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Expirada sin documentos	76 Peaje en carreteras	Crédito Doméstica 5064 42** **** 5721	\$ 55.00 MXN \$ 55.00 MXN	688981	13/11/24	Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4834 Transacción duplicada	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 1,132.00 MXN \$ 1,132.00 MXN	163390	20/12/24	Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4834 Transacción duplicada	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 5,555.00 MXN \$ 5,555.00 MXN	540394	23/12/24	Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4853 Mercadería - servicio no recibido / no es lo ...	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 8,823.00 MXN \$ 8,823.00 MXN	840523	20/12/24	Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4842 Presentación tardía	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 7,783.00 MXN \$ 7,783.00 MXN	266447	20/12/24	Ver detalles

Servicios - Contracargos Detalles

La vista de detalles muestra la información completa del contracargo, como vencimiento, estatus, motivo, marca, monto, autorización y fechas clave.

Usa esta información para entender en qué etapa se encuentra la disputa y qué elementos respaldan el análisis.

En el “Ver Detalles” es posible visualizar:

- **Fecha de vencimiento:** la fecha que vence la disputa
- **Comercio:** nombre y código del comercio que llevó a cabo la transacción

Disputas / Lista de disputas

Lista de disputas

Con Acciones pendientesTodasActivasTerminadas

FiltrosDescargar lista

Fecha límite ↓	Comercio	Estatus	Motivo	Marca	Monto ⓘ	Autorización	Fecha de transacción	
19/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Proceso en disputa	85 Devolución no procesada/venta frustrada	Crédito Doméstica 4037 07** **** 4646	\$ 0.01 MXN \$ 0.01 MXN	158470	01/11/24	Ver detalles
19/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Documentación pendiente	95 Deposito por adelantado	Crédito Doméstica 4037 07** **** 4646	\$ 0.01 MXN \$ 0.01 MXN	260835	01/11/24	Ver detalles
06/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Expirada sin documentos	76 Peaje en carreteras	Crédito Doméstica 5064 42** **** 5721	\$ 55.00 MXN \$ 55.00 MXN	688981	13/11/24	Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4834 Transacción duplicada	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 1,132.00 MXN \$ 1,132.00 MXN	163390	20/12/24	Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4834 Transacción duplicada	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 5,555.00 MXN \$ 5,555.00 MXN	540394	23/12/24	Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4853 Mercadería - servicio no recibido / no es lo ...	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 8,823.00 MXN \$ 8,823.00 MXN	840523	20/12/24	Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4842 Presentación tardía	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 7,783.00 MXN \$ 7,783.00 MXN	266447	20/12/24	Ver detalles

Servicios - Contracargos Detalles

- **Estatus:** estado del proceso del contracargo internamente (Documentación rechazada, Expirada sin documentos, Documentación pendiente, En análisis, Disputa en proceso, Disputa ganada, Disputa perdida y Documentación enviada)
- **Motivo:** descripción de la causa del contracargo identificada por código numérico y etiqueta (explicada a continuación)
- **Marca:** marca de la tarjeta, números y código de la tarjeta utilizada en la transacción

Disputas / Lista de disputas

Lista de disputas

Con Acciones pendientes Todas Activas Terminadas

Filtros Descargar lista

Fecha límite ↓	Comercio	Estatus	Motivo	Marca	Monto ⓘ	Autorización	Fecha de transacción	
19/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Proceso en disputa	85 Devolución no procesada/venta frustrada	Crédito Doméstica 4037 07** **** 4646	\$ 0.01 MXN \$ 0.01 MXN	158470	01/11/24	Ver detalles
19/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Documentación pendiente	95 Deposito por adelantado	Crédito Doméstica 4037 07** **** 4646	\$ 0.01 MXN \$ 0.01 MXN	260835	01/11/24	Ver detalles
06/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Expirada sin documentos	76 Peaje en carreteras	Crédito Doméstica 5064 42** **** 5721	\$ 55.00 MXN \$ 55.00 MXN	688981	13/11/24	Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4834 Transacción duplicada	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 1,132.00 MXN \$ 1,132.00 MXN	163390	20/12/24	Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4834 Transacción duplicada	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 5,555.00 MXN \$ 5,555.00 MXN	540394	23/12/24	Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4853 Mercadería - servicio no recibido / no es lo ...	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 8,823.00 MXN \$ 8,823.00 MXN	840523	20/12/24	Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4842 Presentación tardía	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 7,783.00 MXN \$ 7,783.00 MXN	266447	20/12/24	Ver detalles

Servicios - Contracargos Detalles

- **Monto:** valor total de la transacción
- **Autorización:** autorización de la transacción
- **Fecha de Transacción:** fecha de realización de la transacción
- Fecha disputa
- Fecha compensación
- **MCC:** Merchant Category Code
- **ARN:** número único de una transacción desde el banco del comerciante hasta la marca de la tarjeta en el banco del titular de la tarjeta (emisor)

Disputas / Lista de disputas

Lista de disputas

Con Acciones pendientes Todas Activas Terminadas

Filtros Descargar lista

Fecha límite	Comercio	Estatus	Motivo	Marca	Monto	Autorización	Fecha de transacción
19/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Proceso en disputa	85 Devolución no procesada/venta frustrada	Crédito Doméstica 4037 07** **** 4646	\$ 0.01 MXN \$ 0.01 MXN	158470	01/11/24 Ver detalles
19/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Documentación pendiente	95 Deposito por adelantado	Crédito Doméstica 4037 07** **** 4646	\$ 0.01 MXN \$ 0.01 MXN	260835	01/11/24 Ver detalles
06/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Expirada sin documentos	76 Peaje en carreteras	Crédito Doméstica 5064 42** **** 5721	\$ 55.00 MXN \$ 55.00 MXN	688981	13/11/24 Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4834 Transacción duplicada	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 1,132.00 MXN \$ 1,132.00 MXN	163390	20/12/24 Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4834 Transacción duplicada	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 5,555.00 MXN \$ 5,555.00 MXN	540394	23/12/24 Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4853 Mercadería - servicio no recibido / no es lo ...	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 8,823.00 MXN \$ 8,823.00 MXN	840523	20/12/24 Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4842 Presentación tardía	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 7,783.00 MXN \$ 7,783.00 MXN	266447	20/12/24 Ver detalles

Servicios - Disputas Activas

Esta pestaña agrupa las disputas que siguen abiertas y que todavía requieren seguimiento.

Si el caso ya terminó, revísalo desde Disputas terminadas para no mezclarlo con los expedientes en curso.

Si el usuario elige ver las Disputas activas, al hacer clic en la pestaña Activas se mostrarán solo las Disputas que aún están en la disputa (no terminadas).

Disputas / Lista de disputas

Lista de disputas

Con Acciones pendientesTodasActivasTerminadas

FiltrosDescargar lista

Fecha límite	Comercio	Estatus	Motivo	Marca	Monto	Autorización	Fecha de transacción
19/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Proceso en disputa	85 Devolución no procesada/venta frustrada	Crédito Doméstica 4037 07** **** 4646	\$ 0.01 MXN \$ 0.01 MXN	158470	01/11/24 Ver detalles
19/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Documentación pendiente	95 Deposito por adelantado	Crédito Doméstica 4037 07** **** 4646	\$ 0.01 MXN \$ 0.01 MXN	260835	01/11/24 Ver detalles
06/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Expirada sin documentos	76 Peaje en carreteras	Crédito Doméstica 5064 42** **** 5721	\$ 55.00 MXN \$ 55.00 MXN	688981	13/11/24 Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4834 Transacción duplicada	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 1,132.00 MXN \$ 1,132.00 MXN	163390	20/12/24 Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4834 Transacción duplicada	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 5,555.00 MXN \$ 5,555.00 MXN	540394	23/12/24 Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4853 Mercadería - servicio no recibido / no es lo ...	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 8,823.00 MXN \$ 8,823.00 MXN	840523	20/12/24 Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4842 Presentación tardía	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 7,783.00 MXN \$ 7,783.00 MXN	266447	20/12/24 Ver detalles

Servicios - Disputas Terminadas

Aquí se listan solo las disputas que ya cerraron. Es útil para consultas históricas y para revisar resultados finales.

La clasificación terminada ayuda a separar los casos resueltos de los que siguen en proceso.

Al seleccionar la pestaña de Disputas terminadas, solo se mostrarán las disputas que ya han sido cerradas (con la clasificación TERMINADA en la primera columna)

Disputas / Lista de disputas

Lista de disputas

Con Acciones pendientesTodasActivasTerminadas

FiltrosDescargar lista

Fecha límite	Comercio	Estatus	Motivo	Marca	Monto	Autorización	Fecha de transacción	
19/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Proceso en disputa	85 Devolución no procesada/venta frustrada	Crédito Doméstica 4037 07** **** 4646	\$ 0.01 MXN \$ 0.01 MXN	158470	01/11/24	Ver detalles
19/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Documentación pendiente	95 Deposito por adelantado	Crédito Doméstica 4037 07** **** 4646	\$ 0.01 MXN \$ 0.01 MXN	260835	01/11/24	Ver detalles
06/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Expirada sin documentos	76 Peaje en carreteras	Crédito Doméstica 5064 42** **** 5721	\$ 55.00 MXN \$ 55.00 MXN	688981	13/11/24	Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4834 Transacción duplicada	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 1,132.00 MXN \$ 1,132.00 MXN	163390	20/12/24	Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4834 Transacción duplicada	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 5,555.00 MXN \$ 5,555.00 MXN	540394	23/12/24	Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4853 Mercadería - servicio no recibido / no es lo ...	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 8,823.00 MXN \$ 8,823.00 MXN	840523	20/12/24	Ver detalles
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4842 Presentación tardía	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 7,783.00 MXN \$ 7,783.00 MXN	266447	20/12/24	Ver detalles

Servicios - Notificaciones

Las notificaciones informan al usuario sobre archivos listos para descarga, mantenimientos y otros avisos relevantes.

En algunos casos también pueden aparecer alertas manuales asociadas a casos registrados en Salesforce.

En esta funcionalidad el usuario puede recibir notificaciones de diferentes orígenes. Para la implementación solo están previstas las notificaciones de archivo listo para descarga y mantenimientos. De cualquier modo, como la funcionalidad está vinculada a los casos en Salesforce, es posible que se registren notificaciones de forma manual.

Disputas / Lista de disputas

Lista de disputas

Con Acciones pendientesTodasActivasTerminadas

FiltrosDescargar lista

Fecha límite	Comercio	Estatus	Motivo	Marca	Monto	Autorización	Fecha de transacción
19/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Proceso en disputa	85 Devolución no procesada/venta frustrada	Crédito Doméstica 4037 07** **** 4646	\$ 0.01 MXN \$ 0.01 MXN	158470	01/11/24
19/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Documentación pendiente	95 Deposito por adelantado	Crédito Doméstica 4037 07** **** 4646	\$ 0.01 MXN \$ 0.01 MXN	260835	01/11/24
06/07/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Expirada sin documentos	76 Peaje en carreteras	Crédito Doméstica 5064 42** **** 5721	\$ 55.00 MXN \$ 55.00 MXN	688981	13/11/24
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4834 Transacción duplicada	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 1,132.00 MXN \$ 1,132.00 MXN	163390	20/12/24
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4834 Transacción duplicada	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 5,555.00 MXN \$ 5,555.00 MXN	540394	23/12/24
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4853 Mercadería - servicio no recibido / no es lo ...	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 8,823.00 MXN \$ 8,823.00 MXN	840523	20/12/24
10/02/25	HOTEL TOWI LP 8767240	Disputa perdida	4842 Presentación tardía	Crédito Internacional 5204 74** **** 1002	\$ 7,783.00 MXN \$ 7,783.00 MXN	266447	20/12/24

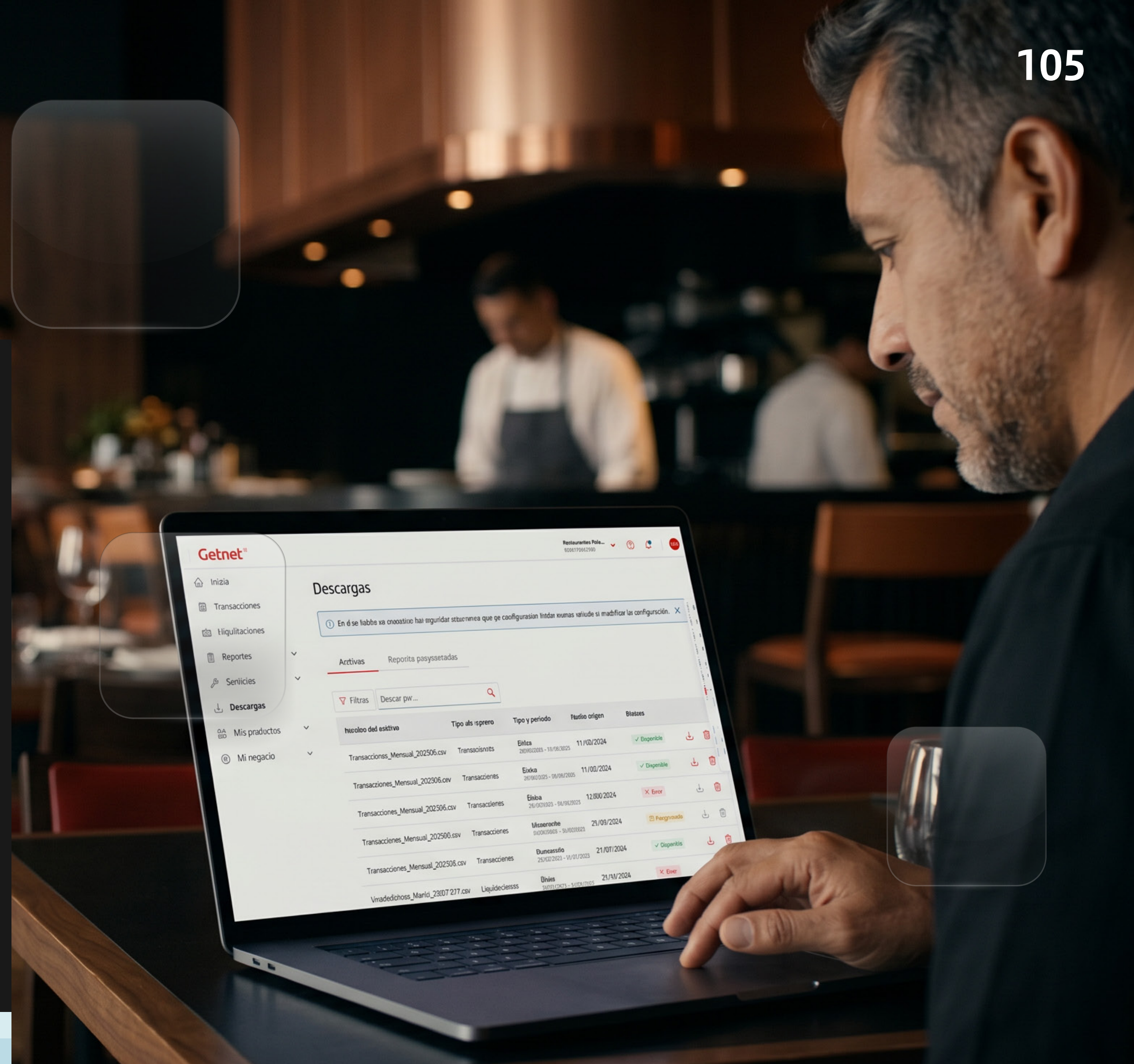
DESCARGA Y PROGRAMACIÓN DE ARCHIVOS

La pantalla de descarga y programación centraliza todos los archivos solicitados desde las distintas funcionalidades del portal.

Si el período solicitado supera el límite permitido o el volumen es muy alto, el archivo se genera como programado para evitar errores o esperas excesivas.

La Descarga de Archivos es una funcionalidad que centraliza los archivos solicitados. Cuando el usuario solicita la descarga de un archivo, este archivo es mostrado en esta pantalla con su estado "Programado".

Al estar concluido la generación de archivo, su estado es actualizado para "Disponible" y así se habilitan los botones de Descargar y Borrar.



Descarga y programación de archivos

La descarga o programación se genera en cada una de las pantallas de funcionalidades, por ejemplo, para programar un archivo de transacciones, se deberá entrar en la pantalla de transacción, seleccionar “Descargar” y en el panel lateral derecho de la pantalla, configurar la descarga, si es única o recurrente.

Cuando el usuario seleccione un periodo de descarga superior a 90 días, el sistema mostrará un mensaje emergente indicando que la generación del archivo deberá realizarse de forma programada. Adicionalmente, para solicitudes cuyo período esté dentro de 90 días pero cuyo volumen de información supere las 10.000 líneas, el archivo no se generará de forma inmediata, sino que se creará automáticamente como un archivo programado, quedando visible en la lista con estado “Programado” hasta que su generación concluya.

Getnet

Restaurantes Pola...
ES9379952590

MM

Inicio

Transacciones

Liquidaciones

Reportes

Servicios

Descargas

Mis productos

Mi negocio

Descargas

Archivos

Reportes programados

Filtros

Buscar por...

Nombre del archivo	Tipo de reporte	Tipo y período	Fecha origen	Estatus		
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Único 29/06/2026 - 30/06/2026	31/06/2026	✓ Disponible	↓	✖
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Único 29/06/2026 - 30/06/2026	31/06/2026	✓ Disponible	↓	✖
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Único 29/06/2026 - 30/06/2026	31/06/2026	✗ Error	↓	✖
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Recurrente 29/06/2026 - 30/07/2026	31/07/2026	📅 Programado	↓	✖
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Recurrente 29/06/2026 - 30/07/2026	31/07/2026	✓ Disponible	↓	✖
Liquidaciones_Diario_20251011.csv	Liquidaciones	Único 29/06/2026 - 30/06/2026	29/12/2025	✗ Error	↓	✖

Reportes programados

Aquí puedes revisar los reportes recurrentes, modificar su configuración y consultar su estado.

Es importante confirmar tipo de archivo, filtros, moneda, tipo de descarga, periodo y frecuencia, antes de guardar cambios.

- Tipo de archivo, conforme los tipos disponibles para cada tipo de reporte (consultar en la sesión de cada funcionalidad).
- Filtros, conforme los filtros disponibles para cada tipo de reporte (consultar en la sesión de cada funcionalidad).

Getnet

Restaurantes Pola...
ES9379952590

Inicio

Transacciones

Liquidaciones

Reportes

Servicios

Descargas

Mis productos

Mi negocio

Descargas

Archivos

Reportes programados

Filtros

Buscar por...

Nombre del archivo	Tipo de reporte	Tipo y período	Fecha origen	Estatus		
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Único 29/06/2026 - 30/06/2026	31/06/2026	✓ Disponible	↓	🗑
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Único 29/06/2026 - 30/06/2026	31/06/2026	✓ Disponible	↓	🗑
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Único 29/06/2026 - 30/06/2026	31/06/2026	✗ Error	↓	🗑
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Recurrente 29/06/2026 - 30/07/2026	31/07/2026	📅 Programado	↓	🗑
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Recurrente 29/06/2026 - 30/07/2026	31/07/2026	✓ Disponible	↓	🗑
Liquidaciones_Diario_20251011.csv	Liquidaciones	Único 29/06/2026 - 30/06/2026	29/12/2025	✗ Error	↓	🗑

Reportes programados

- Moneda, conforme posibilidad de cada tipo de reporte (consultar en la sesión de cada funcionalidad)
- Tipo de descarga, si es único o recurrente
- Periodo, solamente si es seleccionado el tipo de descarga “Único”
- Frecuencia, solamente si es seleccionado el tipo de descarga “Recurrente”

Getnet

Restaurantes Pola...
ES9379952590

Inicio

Transacciones

Liquidaciones

Reportes

Servicios

Descargas

Mis productos

Mi negocio

Descargas

Archivos

Reportes programados

Filtros

Buscar por...

Nombre del archivo	Tipo de reporte	Tipo y período	Fecha origen	Estatus		
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Único 29/06/2026 - 30/06/2026	31/06/2026	✓ Disponible	↓	🗑
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Único 29/06/2026 - 30/06/2026	31/06/2026	✓ Disponible	↓	🗑
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Único 29/06/2026 - 30/06/2026	31/06/2026	✗ Error	↓	🗑
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Recurrente 29/06/2026 - 30/07/2026	31/07/2026	📅 Programado	↓	🗑
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Recurrente 29/06/2026 - 30/07/2026	31/07/2026	✓ Disponible	↓	🗑
Liquidaciones_Diario_20251011.csv	Liquidaciones	Único 29/06/2026 - 30/06/2026	29/12/2025	✗ Error	↓	🗑

Reportes programados

Muestra una caja de información donde se muestran los reportes recurrentes y sus configuraciones que puedes modificar . En seguida, se presenta la lista de recurrencias.

Al hacer clic para ver los detalles de la recurrencia, el panel lateral derecho se muestra y es posible modificar la configuración de la recurrencia. Los siguientes campos pueden ser cambiados:

- Tipo de archivo, conforme los tipos disponibles para cada tipo de reporte (consultar en la sesión de cada funcionalidad).

Getnet

Restaurantes Pola...
ES9379952590

Inicio

Transacciones

Liquidaciones

Reportes

Servicios

Descargas

Mis productos

Mi negocio

Descargas

Archivos

Reportes programados

Filtros

Buscar por...

Nombre del archivo	Tipo de reporte	Tipo y período	Fecha origen	Estatus		
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Único 29/06/2026 - 30/06/2026	31/06/2026	✓ Disponible	↓	🗑
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Único 29/06/2026 - 30/06/2026	31/06/2026	✓ Disponible	↓	🗑
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Único 29/06/2026 - 30/06/2026	31/06/2026	✗ Error	↓	🗑
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Recurrente 29/06/2026 - 30/07/2026	31/07/2026	📅 Programado	↓	🗑
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Recurrente 29/06/2026 - 30/07/2026	31/07/2026	✓ Disponible	↓	🗑
Liquidaciones_Diario_20251011.csv	Liquidaciones	Único 29/06/2026 - 30/06/2026	29/12/2025	✗ Error	↓	🗑

Reportes programados

- Filtros, conforme los filtros disponibles para cada tipo de reporte (consultar en la sesión de cada funcionalidad).
- Moneda, conforme posibilidad de cada tipo de reporte (consultar en la sesión de cada funcionalidad)
- Tipo de descarga, si es único o recurrente
- Periodo, solamente si es seleccionado el tipo de descarga “Único”
- Frecuencia, solamente si es seleccionado el tipo de descarga “Recurrente”

Getnet

Restaurantes Pola...
ES9379952590

Inicio

Transacciones

Liquidaciones

Reportes

Servicios

Descargas

Mis productos

Mi negocio

Descargas

Archivos

Reportes programados

Filtros

Buscar por...

Nombre del archivo	Tipo de reporte	Tipo y período	Fecha origen	Estatus		
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Único 29/06/2026 - 30/06/2026	31/06/2026	✓ Disponible	↓	🗑
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Único 29/06/2026 - 30/06/2026	31/06/2026	✓ Disponible	↓	🗑
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Único 29/06/2026 - 30/06/2026	31/06/2026	✗ Error	↓	🗑
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Recurrente 29/06/2026 - 30/07/2026	31/07/2026	📅 Programado	↓	🗑
Transacciones_Mensual_202506.csv	Transacciones	Recurrente 29/06/2026 - 30/07/2026	31/07/2026	✓ Disponible	↓	🗑
Liquidaciones_Diario_20251011.csv	Liquidaciones	Único 29/06/2026 - 30/06/2026	29/12/2025	✗ Error	↓	🗑

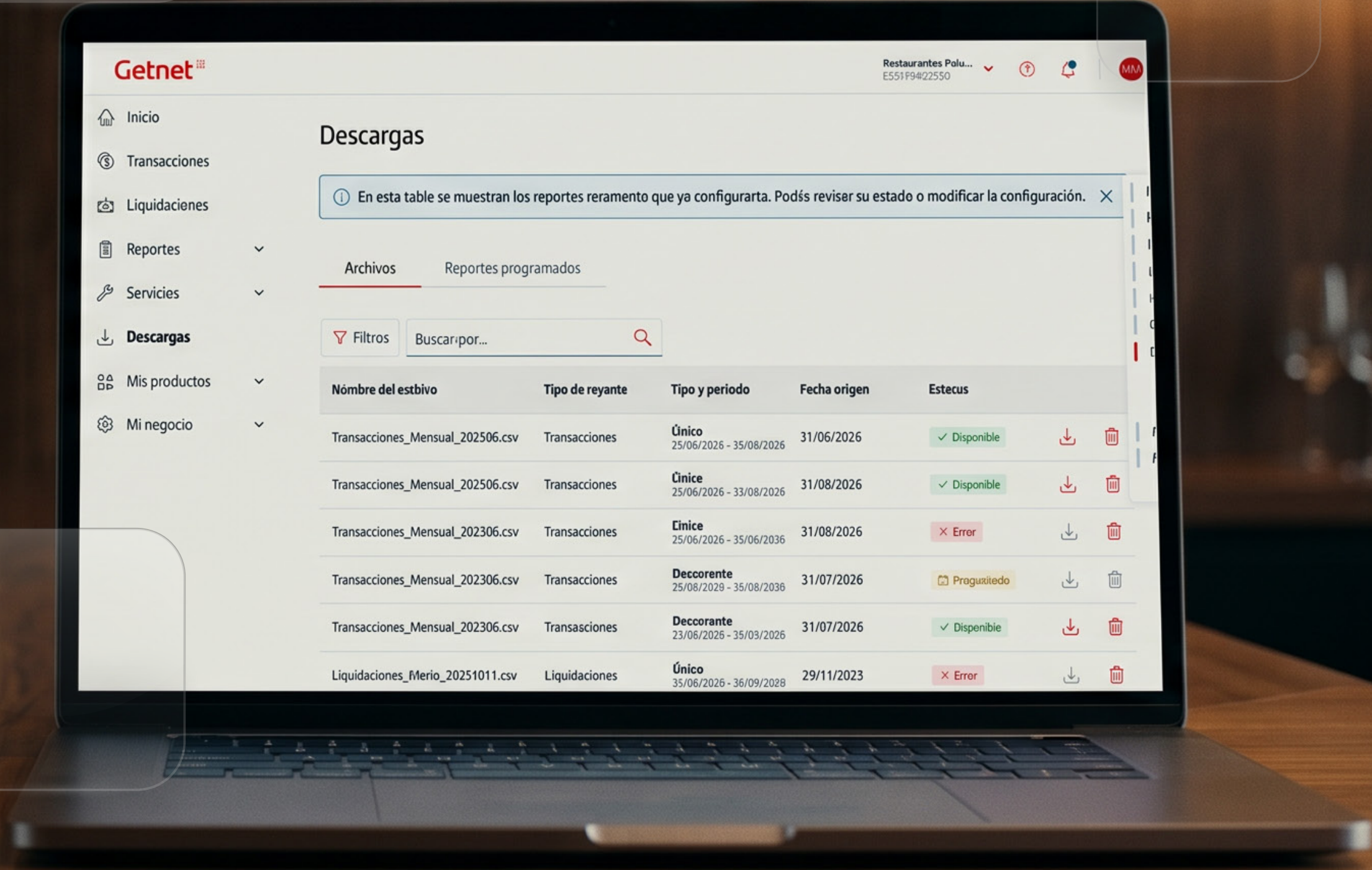
FAQS

Getnet Portal

El centro de ayuda contiene preguntas frecuentes, categorías y buscador para resolver dudas sin acudir al Call Center.

También puede servir como punto de entrada a documentación adicional para usuarios avanzados o desarrolladores.

En el header de la pantalla puede acceder a la funcionalidad de FAQ (Ayuda o Help Center). Esta funcionalidad presenta al usuario contenidos en donde ellos pueden consultar sus dudas sin necesidad de contactar al Call Center.



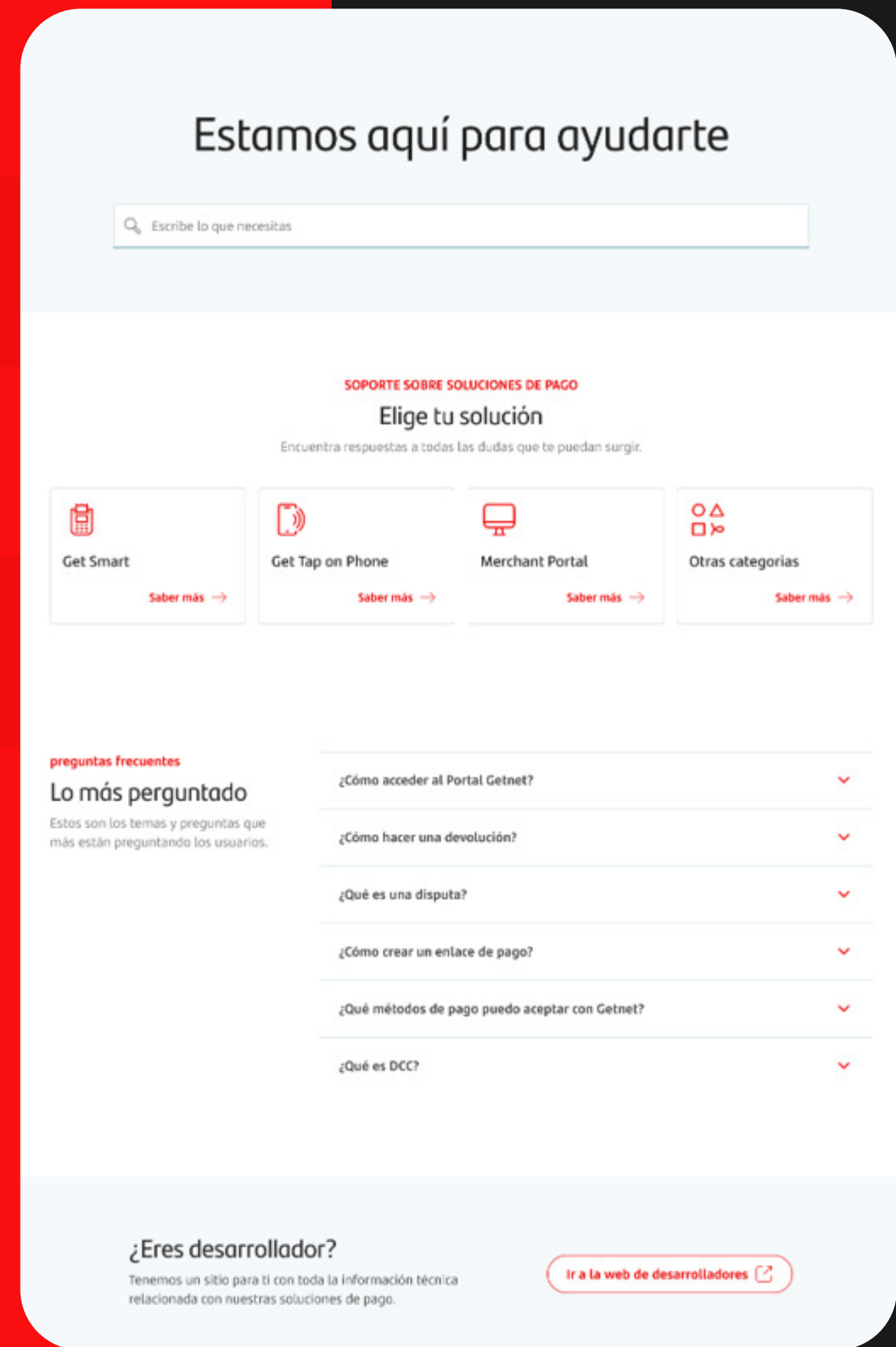
Categorías

Las categorías organizan las preguntas por tema para que el usuario encuentre la información de forma más intuitiva.

Cada categoría incluye un ícono, un título y un acceso para ver más detalles.

Descripción: Muestra las categorías de preguntas en formato de cuadrícula. Contiene el ícono de la categoría, el título y enlace para “saber más”.

Descripción: Muestra las preguntas más frecuentes en un acordeón, para que el usuario pueda expandir la respuesta resumida. Debajo de la respuesta, hay un enlace de saber más que redirecciona a la pantalla de la pregunta.



Categorías

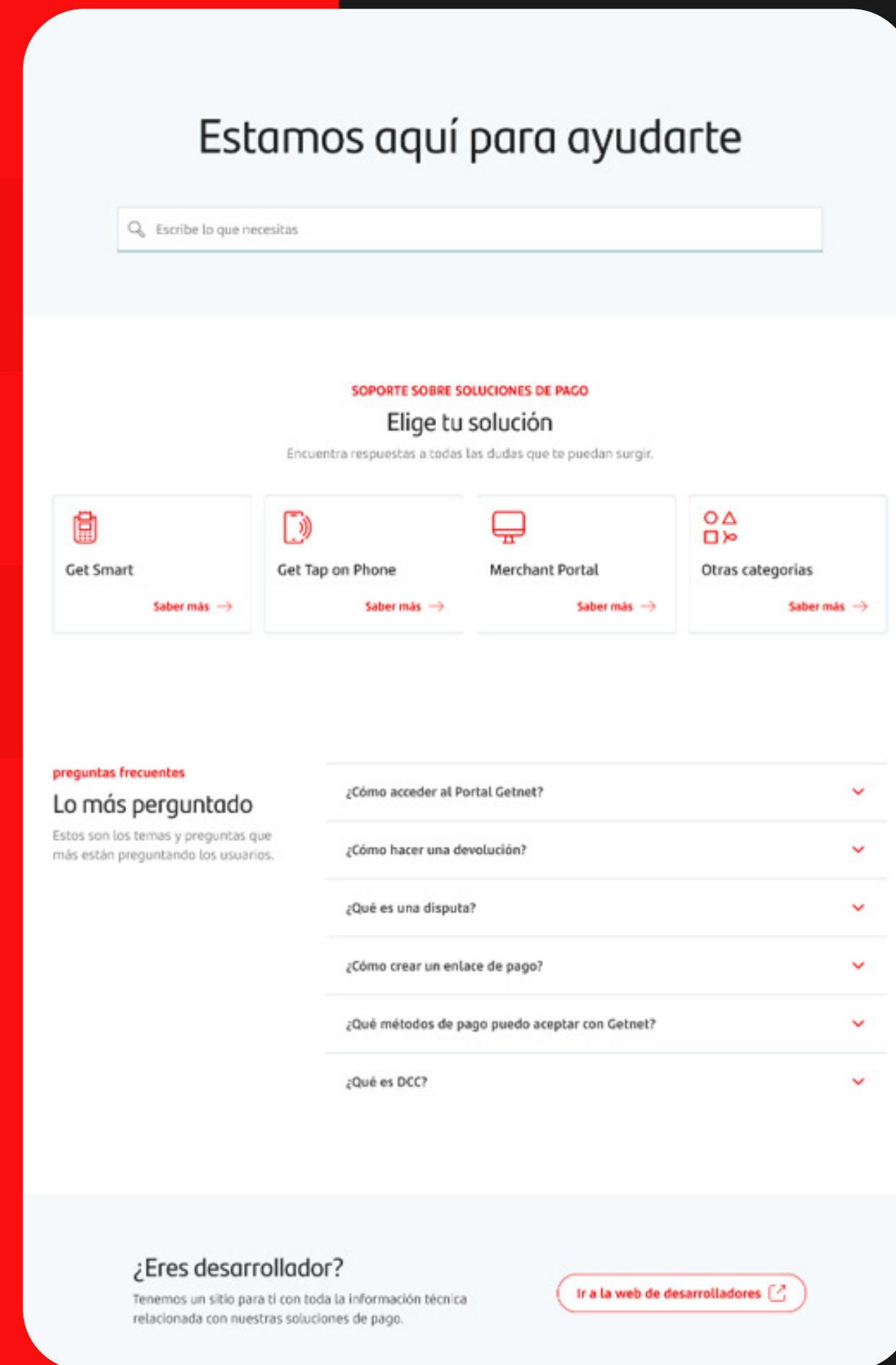
La pantalla de FAQ contiene los siguientes elementos:

- **Busca de preguntas**

Escribe una palabra clave para localizar rápidamente una pregunta relacionada con tu duda.

El sistema muestra coincidencias debajo del buscador y permite entrar a la respuesta desde la lista sugerida.

- **Descripción:** Campo donde el usuario puede escribir su duda para localizarla más rápidamente. Al realizar una búsqueda, se mostrará una caja abajo del campo con las preguntas relacionadas al texto llenado. Al hacer clic en la pregunta, el usuario será direccionado a la pantalla de la misma.





Lo más preguntado

Este bloque resume las preguntas que más consultan los usuarios. Cada elemento se puede abrir para ver una respuesta corta y su enlace de ampliación.

Es una herramienta funcional para cuando el usuario no sabe exactamente como buscar su duda.

- Descripción: Muestra las preguntas más frecuentes en un acordeón, para que el usuario pueda expandir y visualizar la respuesta resumida. Debajo de la respuesta, hay un enlace de Saber más que redirecciona la pantalla de la pregunta.

Home > Help center > Categoría

Ventas

Resuelve todas tus dudas sobre las ventas hechas con las soluciones de pago Getnet.



PREGUNTAS FRECUENTES

Lo más preguntado sobre ventas

Estas son las dudas y preguntas frecuentes entre los usuarios de Getnet.

¿Qué tipo de pagos están aceptados?



Con Getnet, puedes aceptar una amplia variedad de pagos, incluyendo tarjetas de crédito y débito de las principales redes, pagos contactless, y transacciones móviles. Además, ofrecemos soluciones para pagos online y en persona, garantizando que tus clientes o donantes puedan elegir la forma de pago que más les convenga.

Saber más

¿Cómo puedo saber el estado de los pagos recibidos?



¿Cómo recibir pagos en diferentes monedas?



Getnet[®]

Tu solución en cada pago.

Getnet Portal 